

**Библиотечные информационные ресурсы:
из опыта работы научной библиотеки
Гродненского государственного университета им. Янки Купалы**

С. М. Мисюкевич

*Гродненский государственный университет им. Янки Купалы,
Гродно, Республика Беларусь, misiukevich_sm@grsu.by*

Аннотация. Статья посвящена деятельности научной библиотеки Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (ГрГУ им. Янки Купалы) по обеспечению читателей библиотечными документными ресурсами в электронном формате. Представлен перечень информационных ресурсов собственной генерации научной библиотеки ГрГУ им. Янки Купалы, дан их краткий обзор. Описаны принципы отбора библиотечных интернет-ресурсов, работа по информированию читателей о различных источниках информации. В качестве положительного примера рассмотрены информационно-образовательные семинары для профессорско-преподавательского состава университета. Перечислены проблемы, возникающие при распространении информации об услугах и возможностях библиотеки. Главная из них – слабая заинтересованность студентов в получении знаний по информационной грамотности и нехватка академических часов для проведения библиотечными сотрудниками обучающих занятий. Приведены возможные варианты решения данных проблем. Указаны перспективные направления развития деятельности вузовской библиотеки: развитие ресурсов собственной генерации, укрепление корпоративного взаимодействия библиотек, совершенствование, разработка и внедрение новых методов работы с читателями. Отмечается то, что сотрудники библиотеки также должны совершенствовать свои профессиональные компетенции для оказания эффективной помощи читателям в поиске и отборе достоверной и качественной информации.

Ключевые слова: вузовские библиотеки, электронные информационные ресурсы, базы данных, библиотечные ресурсы

Для цитирования: Мисюкевич С. М. Библиотечные информационные ресурсы: из опыта работы научной библиотеки Гродненского государственного университета им. Янки Купалы // Научные и технические библиотеки. 2024. № 3. С. 117–126. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-3-117-126>

UDC 027.7(476.6) + 025.4.036:004.65
<https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-3-117-126>

The library information resources of the Scientific Library of Yanka Kupala State University of Grodno

Svetlana M. Misyukevich

*Yanka Kupala State University, Grodno, Republic of Belarus,
misyukevich_sm@grsu.by*

Abstract. The author examines the experience of Yanka Kupala State University Library (Grodno, Belarus) in providing digital document resources to its users. The proprietary information resources are reviewed; the selection principles for library Internet-resources are specified; user awareness services are described. The library organizes information educational workshops intended for the faculty, though it experiences some problems in disseminating information on library services and resources, in particular, students' low interest in information literacy and lacking teaching hours for library courses. The author suggests several possible solutions and prospective vectors for the academic library, i. e. development of proprietary resources, corporate collaboration, improvement, development and introduction of new methods of user services. The author emphasizes the importance of improving librarians' professional competences in providing reliable and enhanced information.

Keywords: academic library, digital information resources, database, library resources

Cite: Misyukevich S. M. The library information resources of the Scientific Library of Yanka Kupala State University of Grodno // Scientific and technical libraries. 2024. No. 3, pp. 117–126. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-3-117-126>

Сегодня в мире происходит переоценка роли информации в обществе, её значимости для всех сфер человеческой деятельности. Доступ к образовательным и научным информационным ресурсам на бумажных и электронных носителях является неотъемлемым условием обеспечения качественного образования. Активное участие в создании информационной образовательной среды в университете принимает библиотека. Современные тенденции в образовании требуют новых подходов в информационно-библиотечном обслуживании читателей, оптимизации управления библиотечными ресурсами. В связи с этим необходимо оперативно и эффективно внедрять в библиотечные процессы новые технологии.

За последние десятилетия нами накоплен немалый опыт в освоении и создании библиотечных компьютерных технологий. В первую очередь, это разработка и внедрение подсистемы АИС «Библиотека» в работу АСУ «Университет». Создана электронная библиотека университета, поддерживается её функционирование. Электронная библиотека открывает пользователям удалённый доступ к электронному каталогу и репозиторию. На сегодняшний день все этапы в работе научной библиотеки ГрГУ им. Янки Купалы автоматизированы, начиная от поступления книг в фонд до их выдачи читателю.

С появлением возможности предоставлять читателям доступ к электронной информации мы стали уделять особое внимание комплектованию фонда библиотеки документами в электронном формате. Начинали с приобретения библиографических изданий на CD-ROM для справочно-библиографического обслуживания пользователей. Сегодня приоритет отдан расширению возможностей удалённого доступа к электронным ресурсам собственной генерации и заключению договоров на доступ к документам мировых производителей и поставщиков информации.

Информационные ресурсы собственной генерации

Огромная работа проделана для создания ресурсов собственной генерации. В 2000–2003 гг. сотрудниками информационно-аналитического центра университета был разработан и внедрён информационный продукт АИС «Библиотека», который позволил автоматизировать все библиотечные процессы. В 2011 г. созданы и зарегистрированы два информационных ресурса: база данных «Электронный каталог научной библиотеки учреждения образования “Гродненский государственный университет им. Янки Купалы”» (регистрационное свидетельство № 4001102114 от 20 июля 2011 г.) и полнотекстовая база данных «Труды учёных учреждения образования “Гродненский государственный университет имени Янки Купалы”» (регистрационное свидетельство № 4001102116 от 20 июля 2011 г.).

Электронный каталог отражает весь массив документов, находящихся на балансе библиотеки с указанием места их хранения. Есть возможность сформировать корзину из отобранных источников и оформить их в список с последующим выводом на печать.

Полнотекстовая база данных «Труды учёных учреждения образования “Гродненский государственный университет им. Янки Купалы”» отражает публикационную деятельность сотрудников университета, а с недавнего времени ещё и студенческие научные публикации. И, как показывает статистика, с каждым годом к базе данных обращается всё большее количество удалённых пользователей со всего мира.

Данные ресурсы собственной генерации формируют электронную библиотеку ГрГУ им. Янки Купалы, в которой также отражаются ЭУМК (электронные учебно-методические комплексы дисциплины), периодические издания и депонированные документы.

Раздел сайта электронной библиотеки ЭУМК представляет собой перечень учебно-методических комплексов по дисциплинам. Все ЭУМК хранятся в электронном формате на компакт-дисках в фонде библиотеки, однако большинство из них представлены в полнотекстовом варианте на сайте электронной библиотеки.

Раздел «Периодические издания» раскрывает журнальный фонд научной библиотеки ГрГУ им. Янки Купалы и содержит перечень журналов по подписке с указанием года выпуска и номера с прикреплённым оглавлением в формате PDF (авторские и смежные права соблю-

дены). Этот раздел создан недавно в связи с появившейся необходимостью предоставления удалённого доступа к фонду периодики для образовательного и научного процессов.

В 2021 г. научная библиотека ГрГУ им. Янки Купалы начала оказывать новый вид услуг для авторов – депонирование документов, обеспечивающее регистрацию и сохранение авторских прав и интеллектуальной собственности. Сведения о таких документах отражаются на сайте библиотеки, а их электронные копии размещаются в разделе электронной библиотеки «Депонированные публикации». Дополнительно осуществляется информирование о депонированных документах в вузовском журнале «Веснік Гродзенскага дзяржаўнага ўніверсітэта імя Янкі Купалы», который выходит в печатном варианте в шести сериях.

Библиотечные интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы предоставляют широчайшие возможности для поиска данных. Несомненно, информационное пространство интернета велико и растёт с каждым днём. Всемирная паутина содержит миллионы сайтов, причём с актуальной информацией соседствует множество устаревших ресурсов, информационного шума и мусора, недобросовестной рекламы. Поэтому поиск информации может занять достаточно продолжительное время, все зависит от умения искать и находить нужные данные. Поиску информации в интернете помогают всевозможные поисковые системы, базы данных и т. д. При этом важно уметь ориентироваться в их многообразии. В связи с этим одной из задач своей деятельности мы видим организацию доступа к авторитетным информационным ресурсам, а также помощь читателям в поиске достоверной и научной информации.

В приобретении доступа к ЭИР весомую роль играет взаимодействие библиотеки с факультетами и структурными подразделениями, а также непосредственно с читателями – здесь работает принцип двусторонней связи. Сотрудники отдела библиотечных информационных технологий предоставляют перечень баз данных и электронно-библиотечных систем для оформления заявок на приобретение доступа к ним. В свою очередь представители факультетов также предлагают необходимые для работы электронные источники информации, на которые можно оформить подписку на удалённый доступ.

При выборе подписки к тем или иным информационным ресурсам библиотека учитывает в первую очередь спрос на ресурс, его контент и возможности работы с документами.

Как и все вузовские библиотеки, мы сталкиваемся с определёнными проблемами, в том числе финансовыми, в результате чего источники информации тщательно отбираются. В настоящее время приобретает доступ к базам данных и электронно-библиотечным системам с политематическим контентом, которые помогают ликвидировать лакуны в книгообеспеченности отдельных учебных дисциплин. Хотелось бы отметить, что для некоторых структурных подразделений оформляется подписка на специализированные электронные периодические издания. Договоры на доступ к базам данных и электронно-библиотечным системам заключаются как через посредника (в нашем случае это Национальная библиотека Беларуси, ЗАО «Делсар» и др.), так и напрямую с организациями – поставщиками услуг удалённого доступа к источникам информации. Доступ к ЭИР, как правило, предоставляется в локальной сети университета с возможностью оформления удалённого подключения из дома.

Способы популяризации библиотечных документных ресурсов в вузе

Обладая значительным количеством документных ресурсов, мы стремимся всесторонне привлечь читателя к их использованию. Если мы говорим о документах в электронном формате, то в основном работать приходится с виртуальным читателем. Все новости о приобретении подписки на доступ к библиотечным базам данных размещены на сайте библиотеки, на образовательном портале и в соцсетях.

Сайт библиотеки вуза призван решать ряд задач:

осуществление справочно-библиографического обслуживания пользователей в удалённом режиме;

обеспечение доступа к информации через электронный каталог;

обеспечение доступа к электронным ресурсам, в том числе к полным текстам документов из собственного фонда;

выполнение заявок по ЭДД и МБА;

предоставление в удалённом режиме библиотечно-информационных услуг (виртуальные выставки, видеопрезентации книг, списки новых поступлений литературы и т. д.).

В соцсетях также размещаются сведения об информационных возможностях библиотеки и о доступе к электронным библиотечным ресурсам.

На образовательном портале университета студенты могут найти ссылки на сайт библиотеки, электронный каталог и базы данных по подписке. Благодаря интеграции подсистемы АИС «Библиотека» в работу АСУ «Университет» все читатели имеют возможность увидеть перечень книг, взятых в библиотеке, и срок их возврата. Так реализуется проект электронного абонемента.

Ведётся активная работа в системе избирательного распространения информации и дифференцированного обслуживания руководителей. Посредством электронной рассылки и работы с деканатами в филиалах библиотеки пользователи оперативно получают сведения о работе библиотеки, проведении различных обучающих семинаров, тренингов и вебинаров. Налажена работа с индивидуальными абонентами (ректорат, деканаты факультетов, профессорско-преподавательский состав, заведующие кафедрами и научно-методическими кабинетами, отделами и подразделениями).

Опыт работы показывает, что студенты хорошо ориентируются в компьютерной среде. Однако большую сложность для них представляет работа с поиском и подбором информации, нежели освоение программного обеспечения. Здесь необходимы занятия по информационной грамотности. В последние годы активно проводятся информационно-обучающие семинары как для студентов, так и для преподавателей. Кроме основ работы с традиционными каталогами, на семинарах обучают техническим навыкам работы с поисковыми системами, правилами лингвистики (составление запросов и заявок). Эффективность занятий очевидна: пользователям, прошедшим обучение, не составляет труда многоаспектно использовать электронный справочный аппарат библиотеки и её информационно-поисковые системы.

С 2021 г. мы активно проводим обучающие семинары для профессорско-преподавательского состава «Научные коммуникации в профессиональной деятельности: электронные сервисы и библиотечные информационные технологии». Семинары направлены на совершенствование научной коммуникации по средствам электронных сервисов и библиотечных информационных ресурсов, а также на повышение публикационной активности и рейтинга как учёных, так и универ-

ситета. Несколько модулей данных семинаров уже успешно проведены. На занятиях внимание акцентировалось главным образом на информационных возможностях библиотеки и её ресурсах для научной деятельности, работе с библиотечными базами данных, доступ к которым осуществляется в нашем университете. Особое внимание уделялось работе с наукометрическими базами данных, авторскими профилями и публикационной активностью учёных. К проведению занятий в качестве спикеров были привлечены представители издательств и электронно-библиотечных систем, с которыми сотрудничает университет. На наш взгляд, такая форма работы с читателями (информационно-образовательные семинары и занятия) имеет очень хороший потенциал в получении знаний по работе с библиотечными ресурсами.

Ежедневно сотрудники библиотеки оказывают индивидуальные консультации по вопросам библиотечно-библиографического обслуживания, поиска информации, использования баз данных национальных и мировых центров информации.

Проблемы и перспективы

Распространение сведений об информационных возможностях библиотеки имеет ряд проблем и ограничений. В первую очередь, это очевидная нехватка академических часов для занятий со студентами. Для первокурсников в рамках факультатива «ГрГУ им. Янки Купалы: миссия, история, структура», «Введение в специальность» выделено только два академических часа на знакомство с библиотекой и её возможностями. Безусловно, этого времени мало, чтобы всецело раскрыть специфику работы с библиотечным фондом; показать, где и как искать достоверную научную и учебную информацию, научить правилам оформления списков литературы к научным работам и т. д.

К сожалению, некоторые студенты мало заинтересованы в получении знаний о библиотеке и поиске учебной литературы. Вероятно, это связано с большой учебной нагрузкой, хотя сейчас им отводится больше часов для самостоятельной работы. Одним из способов решения этой проблемы может стать мотивирование студентов преподавателями на получение достоверной и качественной информации, которую можно найти в библиотеке.

Доступ к мировым библиотечным ЭИР связан с проблемами финансирования. Подписка на базы данных и электронно-библиотечные

системы недешёвая. Одним из вариантов решения этой проблемы стала централизованная подписка вузовских библиотек на мировые электронные ресурсы через посредника – виртуальный читальный зал Национальной библиотеки Беларуси. Такая форма подписки значительно экономит средства.

Кроме платной подписки практикуется оформление бесплатного тестового доступа к удалённым библиотечным базам данных, а также использование возможностей ресурсов открытого доступа.

Анализируя публикации и опыт работы библиотек, можно определить перспективные направления в работе по созданию и продвижению библиотечных ресурсов:

совершенствование, разработка и внедрение новых методов работы с читателями;

привлечение преподавателей к мотивированию студентов на поиск учебных и научных материалов в библиотеке;

развитие ресурсов собственной генерации;

укрепление корпоративного взаимодействия библиотек.

В целях повышения качества обслуживания читателей, а также предоставления библиотечно-информационных услуг сотрудники библиотеки должны осваивать новые возможности специализированных информационно-поисковых систем, участвовать в создании собственных информационных ресурсов, формировать навыки цифровой грамотности. Всё это будет способствовать получению пользователями наиболее достоверной и авторитетной информации на основе существующих информационных технологий.

Список источников

1. **Электронная** библиотека учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы». URL: <https://elib.grsu.by/> (дата обращения: 11.11.2023).
2. **Научная** библиотека учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы». URL: <https://lib.grsu.by/> (дата обращения: 11.11.2023).

References

1. **E`lektronnaia** biblioteka uchrezhdeniia obrazovaniia «Grodnenskiï gosudarstvenny`i universitet imeni Ianki Coopaly». URL: <https://elib.grsu.by/> (data obrashcheniia: 11.11.2023).
2. **Nauchnaia** biblioteka uchrezhdeniia obrazovaniia «Grodnenskiï gosudarstvenny`i universitet imeni Ianki Coopaly». URL: <https://lib.grsu.by/> (data obrashcheniia: 11.11.2023).

Информация об авторе / Author

Мисиюкевич Светлана Мечиславовна – заведующая отделом библиотечных информационных технологий Гродненского государственного университета им. Янки Купалы, Гродно, Республика Беларусь
misiukevich_sm@grsu.by

Svetlana M. Misyukevich – Head, Department of Library and Information Technologies, Yanka Kupala State University, Grodno, Republic of Belarus
misiukevich_sm@grsu.by