

УДК 026:63:001:004(470-25)

<https://doi.org/10.20913/2618-7515-2022-3-24-30>

ОПТИМИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ

OPTIMIZATION OF INFORMATION SERVICE TECHNOLOGIES IN THE CENTRAL SCIENTIFIC AGRICULTURAL LIBRARY

© **Пирумова Лидия Николаевна**

кандидат педагогических наук, зам. директора по научной работе, Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ЦНСХБ), Москва, Россия, pln@cnsnb.ru

Pirumova Lidia Nikolaevna

Candidate of Pedagogical Sciences, Deputy Director for Scientific Work, Federal Scientific Institution "Central Scientific Agricultural Library (CSAL), Moscow, Russia, pln@cnsnb.ru

Рассмотрены изменения, происходящие в технологиях информационного обслуживания в условиях цифровизации в Центральной научной сельскохозяйственной библиотеке (ЦНСХБ), которая создает информационные ресурсы собственной генерации с 1992 г. В информационном обслуживании используются 24 документные и лексикографические базы данных (БД). Основным информационным продуктом – политематическая БД «АГРОС», предоставляющая исчерпывающую информацию о текущих поступлениях в фонд библиотеки. БД собственной генерации, размещенные на сайте ЦНСХБ в основном в свободном доступе, создали условия для полноценного дистанционного обслуживания пользователей. ЦНСХБ осуществила перевод практически всех традиционных услуг в дистанционные, разработала удобные и простые сервисы для самостоятельной работы пользователей с цифровыми ресурсами, что обеспечивает их востребованность специалистами. Показана положительная динамика обращений к сайту ЦНСХБ. Цифровые технологии позволили усовершенствовать услуги, оптимизация отдела обслуживания, слияние его с отделом хранения фондов, трансформация зон обслуживания повысили эффективность работы. ЦНСХБ как информационный центр создает общеотраслевые лингвистические средства, готовит реферативную информацию и реферативные издания, аналитические обзоры. Перспективные направления развития информационного обслуживания пользователей библиотека видит в формировании и развитии связанных данных, позволяющих создавать качественно новую аналитическую информацию, в предоставлении доступа к интегрированной информации через единое окно; формировании единого отраслевого пространства знаний, создании и предоставлении открытых данных. Для этого будут развиваться общеотраслевые лингвистические средства индексирования и поиска информации,

The article considers changes in the information service technologies conditioned by digitalization in the Central Scientific Agricultural Library (CSAL), which has been creating information resources of its own generation since 1992. 24 document and lexicographic databases (DB) find their application for the information servicing. The main information product is the polythematic database "AGROS", which provides comprehensive information about current receipts to the library collections. BD of own generation, posted on the website of CSAL, mainly in free access, have created conditions for the full-fledged remote user service. The library has converted almost all traditional services into the remote ones, developed convenient and simple services for its users to work independently with digital resources, which ensures their demand by specialists. The author shows positive dynamics of requests to the website of CSAL. Digital technologies have made it possible to perfect services; optimization of the Service Department, its merging with the Storage Department, transformation of service areas have increased the efficiency of work. As an information center, CSAL creates industry-wide linguistic tools, synopsis and analytical reviews, makes them ready for the press.

The library determines such perspective directions of servicing its users as the formation and development of related data, which allow creating qualitatively new analytical information, provision of access to integrated information through a single window, organization of the single industry knowledge space, origination and provision of open data. For this purpose, industry-wide linguistic tools for indexing and searching for information will be developed, databases of own generation will be created and constantly updated; monitoring of the Internet resources and creating navigators and manuals on the problems of the agro-industrial complex will be carried out.

создаваться и постоянно актуализироваться БД собственной генерации; проводиться мониторинг интернет-ресурсов и формирование навигаторов и руководств по проблематике агропромышленного комплекса (АПК).

Ключевые слова: информационные ресурсы, информационное обслуживание, цифровизация, технологии, ЦНСХБ

Keywords: information resources, information service, digitalization, technologies, CSAL

Введение

Цифровизация стала глобальным мировым трендом и важнейшим направлением деятельности современных предприятий, в том числе библиотек, под влиянием которого трансформируется вся их деятельность. Библиотеки активно вступили в эпоху цифровизации, создавая собственные электронные ресурсы, трансформируя свои информационные услуги и предлагая их дистанционные аналоги. Меняются сами принципы и методы информационно-библиотечной деятельности, организации библиотечного пространства, ресурсного обеспечения библиотек [1].

Специалисты прогнозируют увеличение объема новых данных в следующие семь лет более чем в пять раз по сравнению с 2018 г.: с 33 до 175 зеттабайт [2]. Возрастающие объемы информации требуют активного использования более совершенных компьютерных технологий в структурировании и обработке данных. Цифровые технологии, обладающие новыми возможностями, позволят оптимизировать библиотечно-библиографические процессы формирования электронных ресурсов, в том числе открытых данных, усовершенствовать процессы каталогизации, индексирования, анализа текстов, информационного поиска [2]. Нельзя не согласиться с тем, что современная ситуация требует переоценки и пересмотра стратегий развития библиотек, расширения доступа к ресурсам, репертуара информационных услуг, повышения их качества [3].

Библиотеки России уже достаточно давно вводят в свою практику дистанционное обслуживание пользователей [4–10]. Работа в дистанционном режиме стала привычной и повседневной. Однако очевидно, что для этого необходимо создание электронных ресурсов, предоставляющих достоверную актуальную информацию, развитие простых и удобных пользовательских сервисов. Обеспечение качества работы в дистанционном режиме зависит от готовности ИТ-инфраструктуры и специалистов библиотеки к работе в новых условиях, а также от подготовки самих пользователей и их готовности работать с информационными ресурсами самостоятельно.

Цифровизация и интернет-технологии открывают новые возможности информационного

обслуживания, поскольку доступ к ним возможен круглосуточно из любой точки страны и мира. Предстоит дальнейшее развитие подобных дистанционных сервисов.

Целью исследования являлся анализ изменений в технологиях информационного обслуживания ученых и практиков в ЦНСХБ и перспектив технологического развития в условиях цифровизации.

Трансформация информационного обслуживания пользователей ЦНСХБ

ЦНСХБ создает информационные ресурсы собственной генерации с 1992 г. Основной информационный продукт – политематическая БД «АГРОС», объемом свыше 2,2 млн записей, включающая информацию о книгах и статьях на 40 языках мира, с ежегодно пополняемым контентом и обогащением библиографической записи, что позволяет получать комплексную и возможно максимально полную информацию по разнообразным проблемам АПК. БД создавалась в 1985 г. как библиографическая, но с 1996 г. к части документов начали прилагать реферат (сейчас около 13 % документов в БД имеют рефераты на русском языке), присоединять к документу полный текст (сейчас полнотекстовых документов более 83 тыс.).

С 1998 г. ЦНСХБ развивает свой сайт, который представляет библиотеку как во внешней среде, так и в виртуальном пространстве, являясь виртуальным читальным залом, где пользователь в любое время самостоятельно может найти всю необходимую ему информацию без физического посещения библиотеки [11–13]. Сайт оптимизирован под мобильные устройства.

Библиотека старается создавать информационные продукты с такими интерфейсами и сервисами, которые посетитель может легко использовать самостоятельно, а при затруднении библиотека готова обучить и подсказать. Второе условие для самостоятельной работы пользователя – доступность информационного ресурса. ЦНСХБ стремится держать все ресурсы в открытом доступе, но если это невозможно (в основном из-за ограничений, связанных с авторским правом), то создаются сервисы и возможности дистанционной оплаты.

В информационном обслуживании ЦНСХБ используется 12 электронных каталогов и 33 БД, в том числе лексикографические и документные (библиографические, реферативные, полнотекстовые). В последние годы преимущество отдается проблемно-ориентированным полнотекстовым БД.

Все традиционные информационные услуги доступны дистанционно на сайте ЦНСХБ:

- онлайн-запись читателей и электронный читательский билет;
- удаленный заказ литературы (по электронной почте или через сайт библиотеки);
- продление срока возврата книг;
- предоставление доступа к электронным каталогам, электронным библиотекам, БД «АГРОС» и проблемно-ориентированным БД;
- доставка документов по межбиблиотечному абонементу (МБА);
- электронная доставка документов (ЭДД);
- доставка документов по международной системе Aglinet (входят национальные сельскохозяйственные библиотеки мира);
- предоставление полных текстов документов в электронных библиотеках или проблемно-ориентированных БД;
- возможность приобретения изданий библиотеки;
- виртуальная справочная служба;
- виртуальные выставки;
- демонстрация конференций, лекций, семинаров;
- избирательное распространение информации (ИРИ);
- тематический поиск в зарубежных и отечественных БД;
- библиометрический анализ публикационной активности (учреждения, автора);
- доступ к БД текущих библиографических

- указателей ЦНСХБ (в том числе архив с 1996 г.);
- доступ к БД реферативных изданий ЦНСХБ (в том числе архив с 1996 г.);
- удаленный терминал (виртуальный читальный зал в научно-исследовательском учреждении (НИУ) АПК);
- создание Сводного каталога и Электронных библиотек НИУ АПК;
- транслитерация документов из БД «АГРОС»;
- индексирование по УДК и ББК;
- оцифровка по заказу пользователей изданий, на которые не распространяется действие авторского права.

Для привлечения дополнительных пользователей своих электронных ресурсов ЦНСХБ продвигает сайт в коммуникативных сетях. Во «ВКонтакте» размещается информация о выставках новых поступлений. Библиотека стремится к тому, чтобы ученые и специалисты АПК приучились начинать поиск научной информации с работы в информационных ресурсах библиотеки, и только потом подключали интернет. Сайт должен быть удобным, понятным и информативным, а информация на сайте – структурированной. Необходимо дальнейшее продвижение сайта, создание новых интернет-площадок, в том числе в социальных сетях.

Статистика посещаемости сайта ЦНСХБ за 2019–2022 гг.:

- 2019 г. – 13 608 316,
- 2020 г. – 17 966 831,
- 2021 г. – 11 846 205,
- 5 мес. 2022 г. – 13 970 914.

Посещаемость сайта и БД собственной генерации ЦНСХБ (рис. 1) растет, что подтверждает их востребованность.

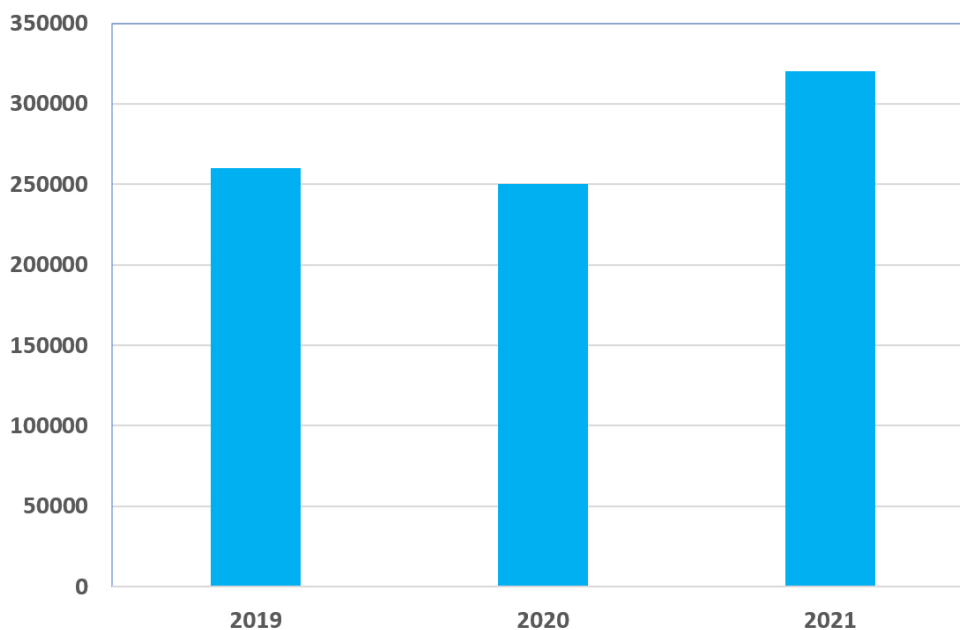


Рис. 1. Обращаемость к БД собственной генерации в 2019–2021 гг.

Практика проведения мероприятий и методической работы дистанционно, начатая во время пандемии, успешно продолжается, организуется:

- повышение квалификации сотрудников библиотек научно-исследовательских учреждений АПК – проведение ежеквартальных вебинаров по методическим и технологическим аспектам библиотечной деятельности;
- лекции для садоводов-любителей;
- презентации флагманских документов ФАО ООН¹ для ученых и практиков АПК;
- консультирование сотрудников библиотек НИУ АПК по широкому спектру вопросов библиотечно-информационной деятельности и т. д.

Так как большинство библиотек НИУ находятся за пределами Москвы и Московской области, методическая работа и ранее осуществлялась удаленно, но интернет-технологии позволили усовершенствовать каналы связи: активно использовать электронную почту, скайп, видеоконференции и т. п.

ЦНСХБ развивается как информационный центр:

- создает общеотраслевые лингвистические средства: информационно-поисковый тезаурус по сельскому хозяйству и продовольствию (ИПТ) (в 2022 г. его объем составил свыше 62 тыс. лексических единиц), отраслевой рубрикатор по сельскому хозяйству и продовольствию, разработанный на основе Государственного рубрикатора научнотехнической информации (ГРНТИ);
- реферировать особо значимые научные документы: создает реферативные БД, формирует электронные реферативные издания (5 наименований);
- составляет аналитические обзоры по наиболее актуальным проблемам АПК;
- создает проблемно-ориентированные реферативные и полнотекстовые БД;
- активно участвует в создании единого отраслевого научного-коммуникационного пространства;
- расширяет номенклатуру дистанционных услуг и развивает пользовательские сервисы дистанционного информационного обслуживания своих пользователей;
- совершенствует персонализацию информационного обслуживания ученых на основе ИРИ, позволяющей библиотекарю обработать и запустить в систему запрос по теме исследования, чтобы ученый по мере поступления документов автоматически получал информацию о них на электронную почту. Таким образом обеспечивается непрерывность в информировании пользователей о появлении в БД «АГРОС» и библиотеке ФАО (то есть в фонде библиотеки) документов по теме его исследования, а также целенаправленность научной информации и информационного обслуживания, а главное – экономится время на отслеживание публикаций в профессиональной печати.

¹ Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций.

На базе Централизованной электронной библиотечной системы (ЦЭБС), созданной на основе облачных технологий и сервисов, происходит формирование единого отраслевого информационного пространства знаний по проблематике АПК. Основой системы является Сводный электронный каталог библиотек АПК, позволяющий библиотекам формировать свои электронные каталоги в облаке на сервере ЦНСХБ, с ее программным и лингвистическим обеспечением и сетевым оборудованием или, при желании, выгружать созданный электронный каталог. Обслуживание осуществляет ЦНСХБ.

В Сводном каталоге созданы необходимые сервисы для осуществления всех библиотечных функций: от комплектования до инвентаризации фонда. При этом библиотека-участник может сама осуществлять обработку документов и создавать библиографическую запись в электронном каталоге или воспользоваться услугами ЦНСХБ (удаленная каталогизация в формате RUSMARC). На основе Сводного каталога создаются Электронная научная сельскохозяйственная библиотека ЦНСХБ и библиотек НИУ, в совокупности – электронная библиотека отрасли. При этом важный принцип их создания – каждый полнотекстовый документ сопровождается библиографической записью, что повышает эффективность информационного поиска и упрощает идентификацию документа.

Переход на дистанционные формы обслуживания потребовал некоторой перестройки внутренней работы ЦНСХБ и оптимизации технологий. Теперь центр тяжести переместился в сторону обеспечения условий для дистанционной работы:

- создания или обеспечения доступа к цифровым информационным ресурсам, раскрытия содержания фондов через создание информационных ресурсов собственной генерации, в основном полнотекстовых;
- совершенствования и наполнения библиографической записи, которая теперь включает, помимо аннотации, реферат на русском и все чаще на английском языках, а также ссылку на полный текст;
- разработки общеотраслевых лингвистических средств, обеспечивающих унификацию и качество индексирования документов и эффективный поиск в информационных ресурсах.

Сокращение физических посещений библиотеки пользователями потребовало оптимизации прежде всего работы отдела обслуживания, который был объединен с отделом хранения фондов, что дало возможность перестроить работу отдела, повысить уровень взаимозаменяемости и эффективности работы нового отдела. За этим последовала трансформация читательских зон, в целях сокращения пунктов выдачи документов, дежурных библиографов и повышения комфортности обслуживания, и произошло

- объединение подсобных фондов Открытого доступа отдела обслуживания в одной зоне;

- формирование выставочной зоны: перенос выставок Новых поступлений в зону Открытого доступа с сетью Wi-Fi;
- объединение тематических читальных залов и залов персонального обслуживания (академиков) в одной автономной зоне обслуживания с сетью Wi-Fi;
- обновление автоматизированных рабочих мест для работы с электронными ресурсами.

Появилась возможность больше времени заниматься изучением фондов, в том числе редким фондом: выявлять и исследовать документы с владельческими записями, проводить инвентаризацию фонда и т. п.

Цифровизация наложила отпечаток на всю деятельность ЦНСХБ, хотя уже давно все технологические библиотечные процессы проходят в электронной среде от приема документов, постановки их на учет до инвентаризации фонда. Важную роль в оптимизации технологий и рационализации процесса «путь документа в библиотеке» играет одноразовая, с отдельным вводом информации, обработка документов, позволяющая существенно экономить трудовые ресурсы. Обрабатываются книги и аналитически расписываются журналы, сборники, материалы конференций, съездов и т. д. Каждый документ (книга или статья) проходит научную обработку, в процессе которой создается цифровая библиографическая запись: библиографическое описание и индексирование на четырех информационно-поисковых языках, используемых в автоматизированной библиотечно-информационной системе (АБИС) ЦНСХБ, создаются аннотации, рефераты, а также определяется место документа в создаваемых информационных продуктах (БД, библиографических указателях, реферативных изданиях) – ставится определенная метка в формате библиографической записи.

Перспективные направления развития ЦНСХБ

Сегодня пользователь получает исчерпывающую информацию о фонде ЦНСХБ с 1992 г., представленную в электронных каталогах и БД «АГРОС», в основном – с 1985 г.; ретроспективная информация с 1930 г. представлена в карточных каталогах, поэтому важнейшей задачей является перевод карточных каталогов в цифровые. Из-за отсутствия финансирования проведена лишь частичная конверсия карточных каталогов. В частности, был переведен в электронную форму весь каталог отечественных журналов, а иностранных журналов – с глубиной ретроспекции с 1954 года. На отечественную часть фонда редкой и ценной книги (до 1917 г.) также создан электронный каталог, насчитывающий 8 500 библиографических записей. В электронную форму переведена картотека литературы по пищевой

промышленности, а также каталог отечественных книг с 1984 по 1980 г. При получении целевого финансирования конверсия карточных книжных каталогов будет продолжена.

Новые задачи, стоящие перед библиотекой, потребовали более совершенного программного обеспечения, в связи с чем в 2022 г. начался переход на новую АБИС, основанную на веб-технологиях. В дальнейшем предполагается внедрение технологии радиочастотной идентификации (RFID), обеспечивающей цифровизацию процесса книговыдачи документов из фонда, их идентификацию.

В ЦНСХБ осуществляется поиск «из единого окна» по всем информационным ресурсам собственной генерации, точкой доступа является интерфейс БД «АГРОС». Предстоит решить проблему расширения интегрированного поиска, в том числе во внешних отраслевых информационных ресурсах, в частности подключения доступа через единое окно к лицензионным полнотекстовым БД и зарубежным отраслевым БД, представленным в интернете. Эта проблема связана с другим важнейшим направлением деятельности библиотеки – формированием единого отраслевого информационного пространства и цифрового отраслевого пространства научных знаний как важнейшего направления развития информационного общества и части единого российского электронного пространства знаний. Поэтому развитие Сводного электронного каталога НИУ АПК мы считаем основополагающим фактором формирования единого отраслевого пространства научных знаний, аккумулирующего знания в области сельского хозяйства и пищевой промышленности. Это перспективное направление создания информационно-коммуникационного пространства с помощью централизации, распределенного доступа к отраслевым информационным ресурсам и сервисам в условиях цифровизации. В этой работе важное место отводится расширению сети виртуальных читальных залов в НИУ АПК, значительно увеличивающих объем информационных ресурсов, доступных сотрудникам НИУ и повышающих качество и возможности их дистанционного обслуживания.

Будет продолжен мониторинг интернет-ресурсов по проблематике АПК и создание руководства и путеводителя по отраслевым интернет-ресурсам, в том числе анализ, отбор, систематизация и структурирование информации для включения в Навигатор по удаленным сетевым отраслевым ресурсам с целью информирования специалистов.

Перспективным направлением для повышения качества информационного поиска остается работа по созданию и развитию общеотраслевых лингвистических средств, создаваемых ЦНСХБ: отраслевого рубрикатора по сельскому хозяйству и продовольствию, информационно-поискового

тезауруса по сельскому хозяйству и продовольствию, Отраслевых рабочих таблиц Универсальной десятичной классификации (УДК) для АПК, авторитетного файла наименований научных учреждений АПК.

Одним из элементов цифровизации является работа с большими данными, создание инструментов и методов обработки больших объемов структурированных данных. Предполагается расширение работ по созданию связанных данных, позволяющих сформировать единую сеть данных ЦНСХБ, что способствует расширению поисковых возможностей АБИС.

В настоящее время связанные данные создаются в ИПТ (включает индексы УДК, отраслевого рубрикатора, дескрипторы тезауруса AGROVOC), в авторитетном файле наименований научных учреждений АПК: установлены связи с различными наименованиями конкретного учреждения, а также сформированы связи между БД «АФ НИУ АПК» и «Биографической энциклопедией ученых-аграриев». Таким образом, имена ученых-аграриев, входящие в наименования НИУ, на странице БД «АФ НИУ АПК» являются гиперссылками к соответствующим страницам с очерками в «Биографической энциклопедии ученых-аграриев». Кликнув на активированное наименование учреждения с именем ученого, пользователь переходит к информации об этом ученом, включающей биографические сведения (годы жизни, научные звания, места работы, сведения о наградах и почетных званиях, основные направления исследований и его вклад в науку), краткий библиографический список основных научных работ.

Для расширения объемов работ в этом направлении предполагается разрабатывать и внедрять технологии связанных данных; увеличивать объем реферирования на двух языках; развивать информационно-поисковый тезаурус по сельскому хозяйству и продовольствию как онтологии; создавать новые авторитетные файлы (например, авторитетные файлы имен авторов).

Очень важной и перспективной видится разработка автоматизированной технологии интеллектуального анализа текстов, позволяющей извлекать из текста основные понятия, библиографические метаданные и формировать библиографические записи, осуществлять автоматизированное индексирование на основе авторитетных файлов (в том числе отраслевых тезауруса и рубрикатора).

Для создания и поддержки открытых данных будет продолжена работа по генерированию собственных информационных ресурсов и их размещению в открытом доступе, а также анализу, отбору, систематизации и предоставлению пользователям открытых данных в интернет-пространстве.

Заключение

Таким образом, цифровизация значительно расширила возможности информационного обслуживания пользователей ЦНСХБ. Создана электронная среда, позволяющая дистанционно получать библиографическую, реферативную и полнотекстовую информацию. Практически все традиционные виды информационных услуг доступны дистанционно. Для обеспечения самостоятельной работы пользователя в электронной среде на сайте библиотеки созданы удобные пользовательские сервисы, простые интерфейсы, включающие системы подсказок. Создаются и ежегодно актуализируются информационные ресурсы собственной генерации, сформирован и ежегодно пополняется и актуализируется путеводитель (Навигатор) по удаленным сетевым ресурсам. Однако развитие цифровизации требует нового уровня технического и программного обеспечения библиотеки, внедрения новых технологий, позволяющих расширять и повышать качество информационного обслуживания пользователя, предоставлять качественно новую аналитическую информацию, созданную на основе автоматизированного интеллектуального анализа текстов, обогащенную разнообразными релевантными запросами связанными данными.

Список источников

1. Нещерет М. Ю. Цифровизация процессов обслуживания в библиотеке – это уже реальность // Библиосфера. 2019. № 2. С. 19–25. DOI: <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2019-2-19-25>.
2. Нещерет М. Ю. Цифровая библиотека: библиотека в поисках информационных инструментов библиографической деятельности // Научные и технические библиотеки. 2021. № 7. С. 3–49. DOI: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2021-7-33-50>.
3. Редькина Н. С. Стратегические векторы развития библиотек // Библиотековедение. 2021. Т. 70, № 3. С. 231–241. DOI: <https://doi.org/10.25281/0869-608X-2021-70-3-231-244>.

4. Жабко Е. Д. Онлайнное СБО: особенности развития // Библиография. 2005. № 3. С. 3–11.
5. Редькина Н. С. Качество онлайн-услуг библиотек // Научные и технические библиотеки. 2014. № 8. С. 18–27.
6. Дворкина М. Я. Как библиотеки привлекают пользователей // Библиотековедение. 2016. Т. 65, № 3. С. 345–349.
7. Дворкина М. Я. Библиотечно-информационные услуги на сайтах национальных библиотек России: вопросы классификации и представления // Библиотековедение. 2019. Т. 68, № 1. С. 41–46. DOI: <https://doi.org/10.25281/0869-608X-2019-68-1-41-47>.
8. Дворкина М. Я., Елицина Е. Ю. Дистанционное библиотечное обслуживание: сущность и реализация в современных условиях // Библиотековедение. 2015. № 5. С. 38–43.

9. Редькина Н. С. Привлечение пользователей в научную библиотеку: стратегия ГПНТБ СО РАН // Научные и технические библиотеки. 2015. № 12. С. 12–19.
10. Грабарь Н. Г., Соколовская Т. Б. Формирование информационно-коммуникационного пространства библиотеки // Научно-техническая информация. Серия 1. Организация и методика информационной работы. 2017. № 7. С. 13–18.
11. Пирумова Л. Н. Использование современных технологий в информационном обслуживании аграрной науки // Информационный бюллетень РБА. 2013. № 68. С. 128–132.
12. Пирумова Л. Н. Сайт библиотеки как форма информационного обслуживания в научной библиотеке // Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий. Минск, 2018. С. 160–171.
13. Пирумова Л. Н. Информационные услуги отраслевой научной библиотеки: практика и стандартизация // Информационный бюллетень РБА. 2018. № 83. С. 99–103.

References

1. Neshcheret M. Yu. Digitalization of service processes in the library is already reality. *Bibliosfera*, 2019, 2: 19–25. (In Russ.). DOI: <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2019-2-19-25>.
2. Neshcheret M. Yu. Digital library: a library in search of information tools for bibliographic activity. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2021, 7: 3–49. (In Russ.). DOI: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2021-7-33-50>.
3. Redkina N. S. Strategic vectors of library development. *Bibliotekovedenie*, 2021, 70(3): 231–241. (In Russ.). DOI:

- <https://doi.org/10.25281/0869-608X-2021-70-3-231-244>.
4. Zhabko E. D. Online LBS: features of development. *Bibliografiya*, 2005, 3: 3–11. (In Russ.).
5. Redkina N. S. Quality of online library services. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2014, 8: 18–27. (In Russ.).
6. Dvorkina M. Ya. How libraries attract users. *Bibliotekovedenie*, 2016, 65(3): 345–349. (In Russ.).
7. Dvorkina M. Ya. Library and information services on websites of the national libraries of Russia: classification and presentation issues. *Bibliotekovedenie*, 2019, 68(1): 41–46. (In Russ.). DOI: <https://doi.org/10.25281/0869-608X-2019-68-1-41-47>.
8. Dvorkina M. Ya., Elisina E. Yu. Remote library service: the essence and implementation in modern conditions. *Bibliotekovedenie*, 2015, 5: 38–43. (In Russ.).
9. Redkina N. S. Attracting users to the scientific library: the strategy of SPSTL SB RAS. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2015, 12: 12–19. (In Russ.).
10. Grabar' N. G., Sokolovskaya T. B. Forming the library information and communication space. *Nauchno-tekhnicheskaya informatsiya. Seriya 1. Organizatsiya i metodika informatsionnoi raboty*, 2017, 7: 13–18. (In Russ.).
11. Pirumova L. N. Using modern technologies in the information service of agricultural science. *Informatsionnyi byulleten' RBA*, 2013, 68: 128–132. (In Russ.).
12. Pirumova L. N. The library's website as a form of information service in a scientific library. *Biblioteki v informatsionnom obshchestve: sokhranenie traditsii i razvitie novykh tekhnologii*. Minsk, 2018: 160–171. (In Russ.).
13. Pirumova L. N. Information services of the branch scientific library: practice and standardization. *Informatsionnyi byulleten' RBA*, 2018, 83: 99–103. (In Russ.).

Статья поступила в редакцию 03.08.2022
Получена после доработки 10.08.2022
Принята для публикации 12.08.2022

Received 03.08.2022
Revised 10.08.2022
Accepted 12.08.2022