

УДК 025.29
ББК 78.36

ВАЖНЕЙШЕЕ ЗВЕНО ПРОЦЕССА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНТЕГРАЦИИ

© Д. М. Цукерблат, Л. Г. Щукина, 2011

*Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15*

Рассматривается место информационного фонда технических регламентов и стандартов в системе информационно-библиотечного обеспечения специалистов.

Ключевые слова: технические регламенты, стандарты, информационно-библиотечное обеспечение, ГПНТБ СО РАН.

In the article the place of the technical regulations and standards fund in the information-library service of professionals is considered.

Key words: technical regulations, standards, information-library service, SPSL SB RAS.

В концепции развития национальной системы стандартизации оговорена необходимость совершенствования организационной структуры, законодательных и правовых основ российской системы стандартизации. По сути, впервые поставлена задача возрождения государственной политики в области стандартизации. Причем речь идет не только и не столько о внесении изменений в Федеральный закон «О техническом регулировании» [1], сколько о совершенствовании законодательства, поскольку вне сферы действия закона оказались многие актуальные аспекты, связанные со стандартизацией. Как следствие, действующий закон не позволяет в полной мере использовать инструменты и механизмы стандартизации для повышения качества и конкурентоспособности отечественной продукции. Поэтому решение о подготовке базового закона «О стандартизации» является очевидным и вполне логичным. При этом важно, что специалисты Ростехрегулирования, инициировавшие разработку законопроекта, постоянно ощущали поддержку со стороны промышленности, бизнес-сообщества, общественных организаций, Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) и Торгово-промышленной палаты (ТПП) [2].

В проекте документа закреплены цели и основные направления государственной политики в области стандартизации, в том числе государственное финансовое и материальное обеспечение работ. Установлена организационная структура национальной системы стандартизации, включающая национальный орган по стандартизации. Опреде-

лены объекты стандартизации, заложены принципы проведения работ в сфере стандартизации, основные из которых открытость, публичность и прозрачность, исключение дублирования, достижение соглашения всех заинтересованных сторон, недопустимость создания препятствий на пути производства и обращения продукции и оказания услуг. Раскрыта терминологическая база, расширяющая соответствующий понятийный аппарат: введены определения «международные», «региональные» и «межгосударственные» стандарты. Дополнительно в законопроект включены определения терминов – «отраслевые стандарты», «стандарты саморегулируемых организаций», «предварительные стандарты», «национальная справочная служба стандартизации», «государственный военный стандарт».

В перечень документов по стандартизации, которые формируются в фондах библиотек, внесены национальные стандарты, своды правил, международные, региональные, межгосударственные стандарты, государственные военные стандарты, общероссийские классификаторы, правила, нормы и рекомендации в области стандартизации, предварительные стандарты, отраслевые стандарты и стандарты организаций, в том числе саморегулируемых. В предлагаемую иерархию встраиваются также технические условия.

Цель предлагаемого законопроекта заключается в обеспечении качества и конкурентоспособности отечественной продукции на внутреннем и внешнем рынках и преодолении технологического отставания. Это объясняется и тем, что стандарт –

инструмент передачи современных технологий, доведения их до предприятий, которые смогут применять технологии и решения, принятые и установленные в национальных стандартах. Это важно не только для малого и среднего, но и для крупного бизнеса.

Сегодня в стране сложилась ситуация, когда государство далеко не в полной мере выполняет функции по стандартизации, а бизнес еще не взял их на себя. Это касается, к примеру, планирования работ по стандартизации, организации взаимодействия производителей и потребителей продукции, внедрения стандартов. Выявилось определенное противоречие, когда стандарты де-юре документы добровольного применения, де-факто – документы обязательного применения. Совершенно очевидно, что необходимо отказаться от формулировки «стандарты являются документами добровольного применения», поскольку как только производитель продекларировал, что его продукция соответствует какому-либо стандарту, он обязан выполнять все требования данного нормативного документа.

Стандарты широко применяются на региональном или национальном уровне производителями, торговыми организациями, покупателями, испытательными лабораториями, органами власти и другими заинтересованными сторонами. Поскольку стандарты обычно отражают передовой международный опыт промышленных предприятий, исследовательских организаций, потребителей и регулирующих органов, а также общие для многих стран потребности, стандарты являются одной из важных составляющих, обеспечивающих устранение технических барьеров в торговле.

Для формирования национальной системы информационного обеспечения технического регулирования необходимо проанализировать цели, поставленные перед ней федеральным законодательством. Согласно Федеральному закону «О техническом регулировании», «...национальные стандарты и общероссийские классификаторы, а также информация об их разработке должны быть доступны заинтересованным лицам» (гл. 8, ст. 43). В постановлении Правительства РФ «О Федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов в единой информационной системе по техническому регулированию» [3] определяются следующие цели: «Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов создается... в целях обеспечения соответствия технического регулирования интересам национальной экономики, состоянию и развитию материально-технической базы, уровню научно-технического развития, а также обеспечения заинтересованных лиц информацией в сфере технического регулирования» (ст. 1.3). «Единая информационная система по техническому регулированию

создается в целях обеспечения заинтересованных лиц информацией о документах, входящих в состав Федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов, а также о нормативных документах по оценке соответствия и метрологии» (ст. 1.5).

Для того, чтобы человечество могло воспользоваться всем лучшим, что может принести научно-технический прогресс, и чтобы реально способствовать улучшению качества товаров, услуг требуется совершенствование системы формирования и использования фонда нормативно-технической документации.

С этой целью в Постановлении определено, что «Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов создается и ведется Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, которое взаимодействует при ведении указанного фонда с федеральными органами исполнительной власти, субъектами хозяйственной деятельности, общественными объединениями, международными и зарубежными организациями по техническому регулированию, стандартизации, метрологии и оценке соответствия». Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии возложило функции ведения и развития Федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов, регистрацию принятых документов в области стандартизации, их официальное опубликование и хранение, в виде официальных публикаций и в электронно-цифровой форме на ФГУП «Стандартинформ».

Национальная система информационного обеспечения (ИБО) технического регулирования существует ради аккумулирования и распространения информации о техническом регулировании среди российских и зарубежных предприятий, органов власти, научных организаций и всех заинтересованных лиц на базе информационной интеграции для обеспечения безопасности и повышения качества жизни.

Деятельность системы ИБО технического регулирования позволяет сформулировать ее основные ценности:

- ориентация на запросы потребителя;
- аккуратность, точность и достоверность переработки и распространения информации;
- стремление к объединению информационных потоков в единую систему знания о стандартизации, метрологии и сертификации.

Работа по развитию системы ИБО технических регламентов и стандартов должна обеспечить создание единой, взаимоувязанной системы знания по вопросам технического регулирования, стандартизации, метрологии и сертификации. С ее помощью появляется возможность быстро формировать подборку необходимой информации для любых заин-

тересованных лиц, используя современные информационные технологии.

В настоящее время информационные потребности учреждений и предприятий в области технического регулирования и стандартизации возрастают. Это обусловлено двумя причинами: динамичным развитием рынков, необходимостью периодического перепрофилирования производства на выпуск новой продукции и дерегулированием системы стандартизации.

До рыночных реформ предприятия стабильно выпускали в течение длительного времени однотипную продукцию, руководствуясь государственными стандартами. Задача системы ИБО сводилась в таких условиях к периодической замене текстов стандартов на новые версии. Поскольку потребности читателей оставались стабильными и предсказуемыми, необходимость в маркетинговых исследованиях была минимальной: на основании распространения предыдущей версии стандарта можно было прогнозировать требуемый тираж нового.

Однако в настоящее время ситуация изменилась. Выстраивание системы стандартизации в соответствии с правилами рыночной экономики привело к тому, что экономические субъекты в процессе своей деятельности выбирают соблюдаемые стандарты из числа национальных, иностранных, международных и корпоративных (ставших стандартами де-факто), в зависимости от прогнозируемых рынков сбыта продукции, наличия конкуренции, необходимости повысить престиж и потребительскую ценность товара в глазах покупателей. Кроме этого, динамичная смена ассортимента производимой продукции, выход на новые рынки сбыта требуют быстрого освоения новых стандартов.

С этой целью в Сибирском федеральном округе на базе ГПНТБ СО РАН создан специализированный фонд нормативно-технической документации. Формирование фонда осуществляется на основе получения полного комплекта документов Федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов. Полнота и оперативность комплектования гарантируется Федеральным законом «Об обязательном бесплатном экземпляре документов» [4]. В частности, согласно этому закону ГПНТБ СО РАН получает печатные оригиналы всех категорий нормативных документов по стандартизации, издаваемых ФГУП «Стандартинформ». По данным на 01.01.2010 г. объем фонда стандартов читального зала НТД составляет свыше 90 тыс. экз., включая все категории стандартов: международные (ИСО, МЭК), межгосударственные (ГОСТ, СТ СЭВ), национальные (ГОСТР), отраслевые (ОСТ), стандарты организаций (СТО) и др., как действующие – актуализированные, так

и отмененные, которые играют роль справочно-информационных изданий.

Помимо документов на бумажном носителе пользователям предоставляется возможность работать со следующими электронными ресурсами:

1. Информационно-справочная система «СтройКонсультант-Prof» является отраслевой полнотекстовой БД Госстроя России. Она содержит нормативные документы по строительству, как действующие на территории Российской Федерации, так и отмененные (ГОСТы, СНИПы и др.), а также ряд стандартов по общим вопросам метрологии, качества, безопасности, охраны природы и т. п. База данных «СтройКонсультант-Prof» (локальный вариант) была приобретена библиотекой в 2004 г. и обновлялась до 2007 г. 2 раза в год. По состоянию на 01.01.2007 г. она содержит тексты около 4000 ед. ГОСТов и только 18 ед. ОСТов, а также другие категории НД по строительству.

2. Информационно-справочная система «NORMA CS», разрабатываемая ЗАО «Нанософт», предназначена для хранения, поиска и отображения текстов и реквизитов нормативных документов, а также стандартов, применяемых на территории Российской Федерации, регламентирующих деятельность предприятий различных отраслей промышленности. Система содержит реквизиты и тексты более чем 50 тыс. документов, включая практически все ГОСТы, действующие в РФ и более сотни других типов нормативных документов (СНИП, СанПиН, РД, МИ и др.).

Из широкого перечня информационных продуктов этой системы был выбран локальный вариант базы данных «Строительство» (версия Full), которая заменила БД «СтройКонсультант-Prof». Эта отраслевая база данных включает: нормативно-правовые документы, систему нормативных документов в строительстве, нормативные документы ЖКХ, справочные документы, стандарты, как государственные, применяемые в строительстве, так и отраслевые. По сравнению со «СтройКонсультантом-Prof» эта база данных содержит более широкий по тематике и полный по номенклатуре перечень различных категорий стандартов и других действующих и отмененных нормативных документов.

БД «Строительство-Full» обновлялась 2 раза в год с 01.01.2007 по 01.07.2009 г. По состоянию на 01.07.2009 г. информационно-поисковая система содержит реквизиты и / или тексты более 60 тыс. документов, в том числе: ГОСТы – около 29 тыс. ссылок (реквизиты или тексты ГОСТ, ГОСТ Р, ГОСТ Р ИСО и др.); ОСТы – около 5000 ссылок (на действующие и отмененные) и др. Поскольку эта БД – отраслевая, то количество полнотекстовых документов ограничено тематикой (строительство в различных отраслях, безопасность, ох-

рана природы и т. п.), хотя реквизитные «карточки документов» представлены на весь каталог.

3. В 2009 г. библиотекой был приобретен другой информационный продукт ЗАО «Нанософт», относящийся также к справочной нормативной системе «NORMA CS». Это универсальная полнотекстовая БД «Классификатор ИСО», сетевой вариант на 20 автоматизированных рабочих мест с ежемесячным обновлением. Навигатор этой БД построен в соответствии с Общероссийским классификатором стандартов (ОКС), который соответствует Международному классификатору стандартов (ИСО/ИНФКО МКС) и включает документы по всем 40 разделам классификатора. БД содержит полные тексты и реквизиты более чем 60 тыс. документов, в том числе почти 30 тыс. ГОСТов (ГОСТ, ГОСТ Р, ГОСТ Р ИСО, ГОСТ Р МЭК и др.), более 5200 отраслевых стандартов (ОСТ, СО), более 300 стандартов организаций (СТО) и другие НД по стандартизации. Справочный аппарат представляет собой электронный каталог, который содержит более 70 тыс. записей / карточек.

Преимуществом БД «Классификатор ИСО», по сравнению с предыдущими электронными ресурсами, которые в настоящее время не обновляются, является ее универсальный тематический охват, наличие полных текстов документов, наряду с реквизитными карточками, в виде документа Word и / или изображения печатного оригинала, а также более частое обновление (1 раз в месяц), что позволяет достаточно оперативно знакомиться с новыми документами.

Редкое предприятие малого и даже среднего бизнеса может позволить себе самостоятельный мониторинг изменений во всех стандартах, прямо или косвенно затрагивающих их бизнес. Данные факты свидетельствуют о ключевом значении совершенствования технологии отношений с потребителями в рамках сбалансированной системы показателей стратегии развития национальной системы ИБО технического регулирования.

Если потребитель выражает желание получить из фонда какой-либо стандарт, сотрудники библиотеки информируют его о наличии аналогов из числа международных, иностранных и корпоративных стандартов; предлагают стандарты смежной тематики, основываясь на истории заказов потребителя и знании сферы его деятельности. Вместе с тем учет предпочтений потребителей и их комплексное обслуживание должны отличать систему ИБО технического регулирования от всех иных источников информации.

Следует иметь в виду, что нормативные документы Федерального информационного фонда технических регламентов и стандартов на бумажном носителе носят статус официальных документов, а их копии при определенных условиях могут иметь

тот же официальный статус. В этом случае библиотека, формирующая фонд нормативных документов на бумажном носителе, проставляет заверительную надпись «Верно», что свидетельствует о соответствии копии подлиннику (ГОСТ Р 6.30-200 п. 3.26) [5]. По запросу потребителей официальные документы могут предоставляться ими федеральным органам законодательной и исполнительной власти, судебным органам а также техническим комитетам по стандартизации.

Электронные версии документов в области стандартизации (на оптических носителях информации или в Интернете), незаверенные электронной цифровой подписью (ЭЦП) центра Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, носят статус неофициальных документов и могут быть использованы только как справочные и информационные материалы.

В случаях необходимости подтверждения подлинности (официального статуса, юридической значимости) находящихся у потребителя электронных версий документов в области стандартизации Удостоверяющий центр ЭЦП Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии по обращению потребителя предоставляет ему платную услугу по проверке наличия (отсутствия) электронной цифровой подписи Федерального агентства на электронных версиях документов и подтверждению (неподтверждению) их официального статуса [6].

В качестве потенциальных источников информации может рассматриваться совокупность предоставляемых документов на традиционных и электронных носителях. Это подтверждается мировой практикой обслуживания потребителей на современном этапе. Работа библиотек заключается в разъяснении пользователю всех вопросов, связанных с использованием организованных определенным образом фондов НТД. Оптимальное обслуживание – это не выполнение поиска за пользователя, а обучение эффективной работе с массивами документов. Организация обучающих семинаров и проведение информационно-рекламных мероприятий особенно важны для освещения возможностей национальной системы информационно-библиотечного обеспечения технического регулирования. Это определяется тем, что большая часть российских предприятий привыкла использовать в своей деятельности лишь минимально требуемый набор отечественных стандартов и недостаточно представляет себе состояние дел в области стандартизации в зарубежных странах и международных организациях. Это подрывает конкурентоспособность отечественной продукции на зарубежных рынках, затрудняет интеграцию российской экономики в мировое экономическое пространство, увеличивает технологическое отставание.

В этих условиях система информационно-библиотечного обеспечения технического регулирования строится на активизации предоставления информации о мировых тенденциях в области стандартизации, путем активного проведения рекламных кампаний. Ставится задача доводить до сведения потребителей информацию о появлении новых стандартов и находить способы наиболее полного удовлетворения их информационных потребностей.

Решение указанных задач позволит национальной системе информационно-библиотечного обеспечения технического регулирования стать локомотивом технического прогресса российской экономики, одним из важнейших звеньев процесса экономической интеграции.

Список литературы

1. Федеральный закон «О техническом регулировании». – 2-е изд., испр. и доп. – М. : НТЦ Промбезопасность, 2009. – 72 с.

2. *Ширялкин А. Ф., Деева Е. М.* Зачем нужен закон «О стандартизации» // Стандарты и качество. – 2009. – № 5. – С. 38–40.
3. О федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов и единой информационной системе по техническому регулированию : постановление Правительства Рос. Федерации от 15 авг. 2003 г. № 500 // Вест. Госстандарта России. – 2003. – № 9. – С. 11–16.
4. *Поголяев В. В.* Комментарий к Федеральному закону от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов» : с изм. и доп. : постатейный. – М. : Юстицинформ, 2010. – 78 с.
5. ГОСТ Р 6.30-2003 Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. – М. : Изд-во стандартов, 2003. – 16 с.
6. Электронная цифровая подпись ФГУП «Стандартинформ» – гарантия статуса официального документа [Электронный ресурс] – URL: <http://www.gostinfo.ru>

Материал поступил в редакцию 26.10.2010 г.

Сведения об авторах: *Цукерблат Дмитрий Миронович – кандидат педагогических наук, заместитель директора по библиотечной работе, тел.: (383) 266-93-09, e-mail: opki@spsl.nsc.ru, Щукина Лидия Германовна – заведующий сектором отдела патентно-конъюнктурной информации*