

УДК 021+025
ББК 78.34(2)

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ГПНТБ СО РАН

© М. Ю. Дунин-Барковская, 2009

*Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15*

Описаны этапы разработки и внедрения системы мониторинга основных производственных процессов в ГПНТБ СО РАН.

Ключевые слова: производственные показатели, производственные процессы, мониторинг.

The author describes the stages of the development and implementation of the monitoring system for output indices in SPSTL SB RAS.

Key words: output indices, production processes, monitoring.

В целях унификации и совершенствования технологии заполнения отчетных статистических данных в Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН), а также оперативного отслеживания динамики производственной деятельности ее подразделений, с 1.01.2008 г. в Библиотеке была введена система мониторинга основных производственных показателей работы.

Для создания работоспособной системы мониторинга потребовалось организовать непрерывный контроль над производственными процессами и проводить своевременный сбор информации о текущем состоянии основных показателей в подразделениях Библиотеки.

На подготовительном этапе заведующие отделами ГПНТБ СО РАН совместно с сотрудниками научно-технологического отдела (НТО) определили количество и состав показателей мониторинга. В качестве обязательного элемента в систему мониторинга вошли производственные показатели, включаемые в годовой отчет Библиотеки. Для более полного раскрытия всех сторон деятельности конкретного подразделения в систему ввели наиболее важные показатели из отчетов отделов. Кроме того, была определена периодичность представления информации для каждого показателя и возможность внесения дополнительных показателей при необходимости.

Следующим этапом стало создание файлов с таблицами мониторинга основных производственных процессов для каждого подразделения. Про-

изводственные показатели из годового отчета (в том же порядке и с теми же числовыми кодами, что и в отчете) были размещены в верхней части таблицы, ниже – показатели, отражающие более детально внутреннюю работу подразделения.

В качестве методического инструмента по заполнению таблиц мониторинга НТО разработал специальную памятку на основе ГОСТ 7.20–2000 «Библиотечная статистика», где были даны определения основных библиотечных терминов, используемых в годовом отчете Библиотеки, подробно раскрывался порядок учета и представления сведений, а также определялся следующий режим работы:

- ответственные сотрудники подразделений Библиотеки заполняют таблицы, расположенные на сетевом диске в папке «МОНИТОРИНГ»;
 - отделы, занятые обслуживанием читателей, помимо этого вносят сведения по посещениям и книговыдаче в сводную таблицу;
 - в графе «Примечание» указываются причины, приведшие к сбоям в работе данного подразделения;
 - таблицы мониторинга заполняются ежемесячно, в конце полугодия и года подводятся итоги.
- Внедрение системы мониторинга основных производственных показателей позволяет:
- получать точную информацию о работе подразделений Библиотеки для осуществления регулирования и контроля, принятия своевременных решений;
 - производить анализ показателей деятельности в целях выявления недостатков в работе системы,

Учебно-методический кабинет библиотековедения

Показатели	Единица измерения	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	
Показатели для отчета Библиотеки	2.1. Посещения интернет-класса	Посещ.	39	11	16	8	25
	5. Запросы (разовые), всего:	Запрос	38	18	26	19	36
	5.1. Тематические	»	3	2	3	1	2
	5.2. В автоматизированном режиме	»	7	1	3	5	2
	14.1. Формирование библиографических БД, включая ЭК	Назв. / док.	2 / 17 616	2 / 17 634	2 / 17 643	2 / 17 645	2 / 17 698
	В т. ч. доступных через Интернет	»	2 / 17 616	2 / 17 634	2 / 17 643	2 / 17 645	2 / 17 698
Детальные показатели работы	ДЕКАДЫ ИНФОРМАЦИИ:	Мероп.	1	1	1	1	1
	посещения	Посещ.	2	3	1	2	4
	книговыдача	Экз.	245	60	51	59	86
	ПОЛУЧЕНИЕ ИЗДАНИЙ	»	95	114	33	130	150
	В т. ч. иностранных	»	5	9	1	18	21
	ОБРАБОТКА ИЗДАНИЙ:						
	техническая	»	95	114	33	130	130
аналитико-синтетическая	БО	2				40	

Таблица мониторинга основных производственных показателей учебно-методического кабинета библиотековедения ГПНТБ СО РАН (фрагмент)

определения ее узкого звена, от производительности которого зависит осуществление всего технологического процесса Библиотеки;

- приступить к поэтапному переводу отчетной документации ГПНТБ СО РАН в электронный формат.

Материал поступил в редакцию 18.02.2009 г.

Сведения об авторе: Дунин-Барковская Марина Юрьевна – главный библиотекарь научно-технологического отдела, тел.: (383) 266-15-36, e-mail: to2@spsl.nsc.ru