

УДК 01
ББК 78.5

МЕТОД БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ РЕКОНСТРУКЦИИ БИОГРАФИИ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЛЯ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

© Н.В. Бекжанова, 2006

*Библиотека Российской академии наук
199034, г. Санкт-Петербург, Биржевая линия, 1*

Описывается метод библиографической реконструкции биографии, используемый в справочно-библиографическом отделе Библиотеки Российской академии наук при выполнении справок в режиме «запрос-ответ».

Ключевые слова: справочно-библиографическая работа, режим «запрос-ответ», биографии.

Изменение технологии создания, хранения и использования информации, политические, экономические и социальные изменения в обществе – все это и многое другое поставили библиотечную и библиографическую работу перед необходимостью определения своего места в этом новом информационном мире. Конкретно-историческая и социальная обусловленность библиотечно-библиографических процессов определили необходимость пересмотра и развития их методической базы. Объектом рассмотрения данной статьи является метод библиографической реконструкции биографии (БРБ), который был внедрен и используется уже почти десять лет справочно-библиографическим отделом Библиотеки Российской академии наук в рамках справочно-библиографического обслуживания (СБО) в режиме обслуживания «запрос-ответ» /1/.

Не ставя задачу проанализировать все факторы, повлиявшие на современное состояние библиотек, подробнее остановимся лишь на тех двух, которые оказались решающими в появлении метода БРБ.

В первую очередь, нужно отметить изменения в характере запросов, поступающих в справочно-библиографические службы (СБС). Меняющиеся общественные приоритеты вызвали к жизни новые вопросы, новые области исследования. Складывающийся в обществе, а вместе с ним и в науке, приоритет личности определил интерес исследователей к такому культурно-историческому феномену, как биография. Участились запросы, посвященные индивидуальным биографиям деятелей прошлого и настоящего, коллективным биографиям групп лиц. Объектом поиска становятся сведения

как о выдающихся деятелях прошлого и настоящего, так и о практически неизвестных персонах. Данные о первых, как показывает практика, при, казалось бы, достаточном количестве источников информации, не застрахованы от недоговоренностей, умалчивания, неточностей, лжи, предвзятых толкований. Вторые, по ряду причин (политических, религиозных, этических), совершенно не представлены в источниках. К этой же группе примыкают и так называемые «люди фона», ставшие в последние десятилетия предметом особого интереса целого ряда научных дисциплин, принявших на вооружение «биографический метод». В результате этого библиограф в процессе поиска сталкивается с тем, что решаемый им запрос не обеспечен источниками информации, релевантными запросу, т.е. деятельность библиографа протекает на фоне объективно или субъективно существующей информационной лакуны.

Вторым и очень важным моментом является нарастающая фактографическая направленность поступающих запросов. Библиографический и документный уровень обслуживания, как показывает наш опыт, оказывается недостаточным. Заказчик (читатель), обращаясь в СБС, имеет целью получить не ссылку на документ, содержащий факты интересующего его профиля, и даже не сам документ, а сведения, уже обработанные, максимально отвечающие его потребностям, подготовленные к использованию. В ряде случаев читатель согласен делегировать свои функции библиографу. Это происходит, когда он не может (из-за территориальной удаленности, недостатка времени, невладевания методами поиска, незнания источниковой базы) или не хочет проводить поиск самостоятельно.

Коммерциализация услуг и нацеленность на использование труда профессионалов также содействуют этому. Необходимость в ходе СБО выполнять работы, полностью отвечающие потребностям заказчика, и определила появление метода БРБ в арсенале справочно-библиографического отдела БАН. Имея в своем базисе теоретические разработки биографики как научной дисциплины и практические приемы, используемые исследователями в процессе работы над биографиями деятелей самого широкого профессионального и занятиного диапозона, он дает возможность решать встающие перед библиографами новые задачи. Метод применяется при подготовке ответов на письменные запросы биографического профиля, соответствующие условиям, охарактеризованным ниже. Данный метод БРБ распространяется как на конкретные факты биографий определенных персон, так и на воссоздание (реконструкцию) жизненного пути отдельной личности или же целого коллектива.

Создатели теории биографики отмечают, что поскольку «в собственном смысле слова “биографией” можно обозначить лишь те жизненные реальности, которые получили соответствующее текстуальное выражение... биограф в состоянии сделать предметом биографического повествования лишь те жизненные реалии, которые определенным образом (пусть даже косвенно) обозначены, поименованы или засвидетельствованы» /2/. Любое исследование, так или иначе связанное с обращением к прошлому, представляет собой процесс реконструкции, воссоздания событийно-эмоционального ряда, характеризующего свершившийся исторический факт. Следовательно, достижениями исследователя могут стать лишь те факты, события, обстоятельства, которые тем или иным образом были зафиксированы на материальном носителе, будь то бумага, пленка или память компьютера.

Понимая под биографией «реконструкцию истории личностной индивидуальности», современные исследователи выделяют следующие ее «основные вехи»:

- выбор из потока исторических событий своего потенциального персонажа;
- сбор фактографического материала, установление его достоверности;
- формирование выводного (фактологического) знания, объяснение собранных фактов, построение моделей причинно-следственных зависимостей в поведении;
- составление повествования с использованием выбранных биографом изобразительных средств» /3/.

Очевидным становится то, что в процессе реконструкции биографии существуют этапы, которые самым тесным образом связаны с библиогра-

фией, с поиском. В первую очередь, это так называемый этап сбора фактографического материала, в ходе которого решается задача сбора биографических фактов. Под биографическим фактом понимается «определенное высказывание, фиксирующее эмпирический уровень знания и являющееся ответом на вопросы типа “кто?”, “что?”, “когда?”, т.е. обозначающее пространственно-временной уровень идентичности персонажа» /4/. На данном этапе работа исследователя прямо или косвенно базируется на использовании метода библиографического поиска. И в ряде случаев, охарактеризованных выше, исследователь может передать свои функции библиографу.

Метод БРБ, расширяя методический аппарат СБО в режиме «запрос-ответ», принципиально отличается не только от традиционно практикуемых библиографами методов обслуживания, с одной стороны, но и от собственно биографической реконструкции, с другой стороны. Традиционные методы СБО в режиме «запрос-ответ» предполагают в своем составе два процесса: поиск готовой информации, отвечающей возникшей информационной потребности, и формирование окончательного ответа и предоставление его читателю. Таким образом, очевидна нацеленность традиционных методов на работу с уже готовым материалом.

Метод БРБ, являясь ответом библиографов на существование информационных лагун, а значит, будучи нацеленным на работу с первичными источниками, включает три процесса: поиск готовой информации, отвечающей возникшей информационной потребности, и, как следствие безрезультатного поиска, выявление информационной лагуны; поиск конкретных фактов, отвечающих информационной потребности; формирование ответа и предоставление его читателю. Выявление информационной лагуны становится побудительным мотивом для перехода к поиску иной глубины, а именно к необходимости использования метода БРБ. В ходе его применения на основе отдельных фактов происходит формирование фактологического знания, отвечающего поставленной задаче. Именно оно и составляет ответ читателю.

Метод БРБ отличается от традиционно используемых в ходе СБО методов не только по числу входящих в него процессов, но и по ряду основных положений. А именно:

- по источниковой базе,
- уровню поиска,
- свойствам подготавливаемого продукта.

Источниковая база метода БРБ отличается от традиционной большей широтой и иным качественным составом. Привлекаемый круг источников выходит за пределы справочно-библиографического фонда, формируемого в основном из библиографических словарей (справочников), энцик-

лопедий, библиографических указателей, реферативных изданий и т.п. Расширение происходит за счет активного привлечения к поиску практически всего совокупного библиотечного фонда конкретной библиотеки, в первую очередь, за счет источников, содержащих минимум авторского вмешательства и интерпретации биографического материала. Для XIX в. в числе наиболее важных можно назвать адрес-календари, памятные книжки, списки чинов по ведомствам и роду занятий, периодические и продолжающиеся издания (официальная и неофициальная их части), законодательные материалы, некрологи и т.п.

Таким образом, метод БРБ реализуется на всем фонде крупной научной библиотеки во всем его типологическом многообразии.

Метод БРБ характеризуется также принципиально иным уровнем поиска. Традиционные методы справочно-библиографического обслуживания в ходе режима «запрос-ответ» нацелены на поиск готового материала, отвечающего возникшей у читателя потребности. Источник, содержащий искомую информацию, может быть предоставлен читателю для ознакомления. Поиск при БРБ ориентирован на конкретный факт, который в ряду с другими фактами может послужить основой для построения (реконструкции) биографии (персоно- или просопографии). Труды конкретного лица также понимаются нами как составная часть биографической информации. Именно найденные библиографом факты формируют основу реконструируемой биографии.

Найденные факты не просто предоставляются заказчику (читателю) по мере их нахождения или в хаотичном порядке, они непременно подвергаются библиографом аналитико-синтетической переработке (осмыслению, структуризации, свертыванию, формализации). Результатом этого становится определенный информационный продукт – биографическая справка, обладающий рядом признаков, которые позволяют характеризовать его как часть научно-эмпирического знания, а именно:

- новизной – информация, включенная в каждую биографическую справку, не существует в данном, едином, структурированном виде. Данное знание впервые создается в ходе СБО;
- кумулятивностью – создаваемое знание формируется на базе отдельных фактов, зафиксированных в различных источниках и найденных библиографом в ходе проведенного поиска;
- всеобщностью – создаваемое библиографом знание способствует нарастанию массы существующего научно-эмпирического знания;
- объективностью – основой формируемого знания служат факты, объективно существующие в «законсервированном виде». До выявления их роль может быть определена как потенциальная.

При формировании ответа не допускается искажения найденной информации;

- ситуативностью – биографическая справка подготавливается, исходя из прагматических потребностей конкретного читателя, что выражается в определенном ракурсе поиска и формирования ответа на запрос;

- самостоятельностью – знание, составляющее биографическую справку, может быть использовано заказчиком в качестве основы для своей научной или же иной работы. Но, оставаясь в отделе, выполнившим данный поиск, она становится доступной всем читателям библиотеки;

- преемственностью – читатель, используя полученное от библиографа знание в качестве промежуточного этапа основного научного исследования, продолжает работу библиографа;

- достоверностью – выявление фактов осуществляется на базе первичных источников, не подвергнутых авторской интерпретации или содержащих минимум ее;

- проверяемостью – обязательные ссылки на первоисточник получения информации, а также список использованной литературы позволяют сохранить связь между источником информации и читателем;

- гибкостью – подготовленная справка не является застывшей формой, заключенная в ней информация может подвергаться дальнейшей обработке в соответствии с задачами основного исследования.

Новизна рассматриваемого метода БРБ в СБО носит не абсолютный, а относительный характер. Многие приемы, используемые в процессе его реализации, применялись и ранее в ходе обслуживания читателей. Но как единство заложенных в него теоретических принципов и практических приемов метод БРБ делает работу библиографа творческой, позволяет ему реализовать себя профессионально, задействовать все имеющиеся в его арсенале методы поиска, значительно расширяет его профессиональное поле, приближает ее к научной, но, в свою очередь, налагает на библиографа большую ответственность. Она требует от него высочайшей профессиональной подготовки, широчайшей эрудиции, ответственности, самостоятельности в принимаемых решениях. При всем том библиограф никогда не заменяет исследователя. Разница между поиском библиографа в ответ на запрос, требующий применения метода БРБ, и научным поиском принципиальна.

Поиск библиографа всегда выполняется в ответ на запрос со стороны читателя. Библиограф не участвует в выборе персоны, равно как и не создает собственно биографии. В исследовательском процессе участие библиографа ограничивается этапом сбора фактического материала (подбор

фактов, их осмысление, формирование жизненной канвы персоны). Поиск библиографа всегда конечен. Однажды завершив поиск, подготовив ответ, библиограф не имеет возможности вернуться к нему впоследствии, если не будет повторного запроса со стороны того же или другого читателя. Реконструкция выполняется на конкретный исторический момент, обеспеченный определенным кругом источников. Появление новых источников не может заставить библиографа вернуться к работе, продолжить ее или переделать.

Поисковой базой библиографа являются печатные источники. Круг их объективно ограничен. Выход на архивные материалы чаще всего бывает опосредованным в виде ссылок на конкретные архивные фонды либо на конкретные архивы, где исследователь может продолжить поиск.

Присутствие личности библиографа в конечном продукте минимизировано. Библиограф не имеет права сознательно подвергать факты интерпретации, выражать те или иные эмоции, которые могут оказать влияние на дальнейший поиск исследователя. Симпатии и антипатии библиографа не должны влиять на процесс, а также на результат поиска.

Таким образом, работа библиографа – это лишь этап в работе исследователя. Поиск начинает и заканчивает исследователь. Библиограф проводит поиск на определенном этапе – этапе биографического факта. Библиограф на время проведения поиска принимает на себя часть функций исследователя, проходит часть его пути, в частности наполняет биографию фактами. Но никогда библиограф не может полностью заменить исследователя.

Все это позволяет говорить о том, что метод БРБ, имея в своем составе черты научного и библиографического поиска, носит достаточно самостоятельный характер. Применение его в ходе СБО в режиме «запрос-ответ» служит, по нашему мнению, аргументом в пользу того, что не только библиографирование, но и СБО дает основания характеризовать библиографию в качестве компонента науки как целостной системы. В ходе СБО вырабатываются и систематизируются объективные знания об определенном фрагменте действительности, вносится тем самым «вклад в создание научной картины мира».

Метод БРБ – метод, позволяющий в ходе справочно-библиографического обслуживания в режиме «запрос-ответ» средствами библиографического поиска на базе биографического материала, содержащего минимум авторской интерпретации, реконструировать фактографический ряд индивидуальной или коллективной биографии.

Практическая реализация метода БРБ включает четыре этапа (см. схему): 1) предварительный, 2) фактографический, 3) аналитический, 4) завершающий.

Предварительный этап является обязательным условием осуществления любой поисковой работы. Именно на этом этапе становятся очевидными объективно существующие лакуны. Так называемая «экспертиза» запроса позволяет определить его обеспеченность релевантной информацией. Поисковые операции предварительного этапа выполняют две функции: выявляют информационные лакуны, что приводит к решению о необходимости применения метода БРБ, а также являются одновременно поисковыми операциями собственно БРБ.

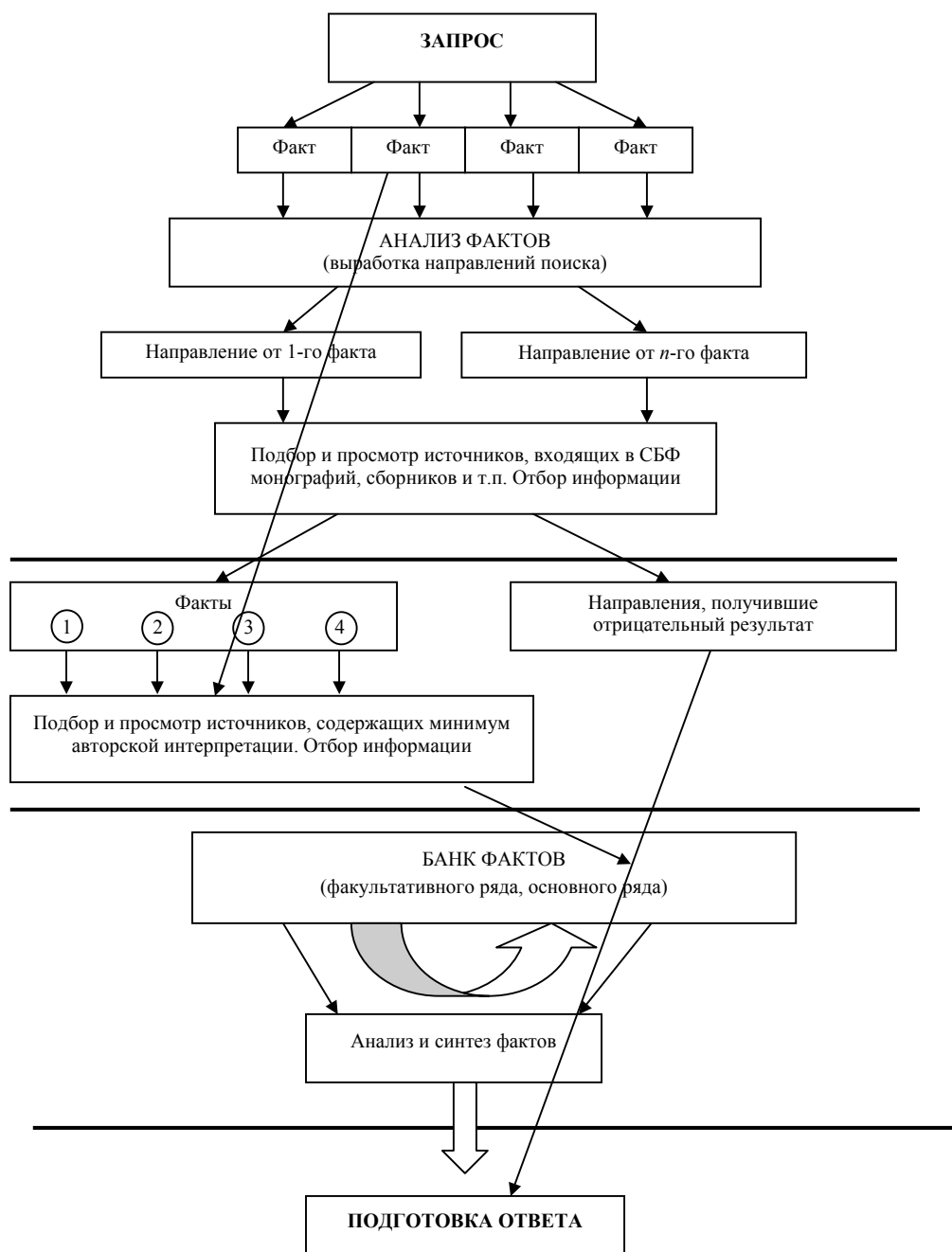
На предварительном этапе осуществляется наибольшее количество различного рода операций. Некоторые из них осуществляются на уровне осмысления, другие – на уровне практической реализации. Каждая совершенная операция имеет большое значение для всего последующего поиска.

На уровне осмысления библиограф внимательнейшим образом знакомится с поступившим запросом; препарирует запрос в целях извлечения максимума указанных в нем фактов; анализирует набор полученных из запроса фактов, известных заказчику. Тем самым начинается формирование банка фактов на уровне факультативных фактов. Под факультативными мы понимаем факты, не нашедшие пока документального подтверждения либо полученные из источников наибольшей степени субъективизма. Библиограф формулирует первоначальные направления поиска, которые задаются имеющимися в наличии фактами и вопросами, содержащимися в запросе. Каждый из них впоследствии должен будет пройти проверку на истинность и возможность поискового развития.

На уровне практической реализации с помощью справочно-поискового аппарата библиотеки формируется первоначальная источниковая база каждого определенного направления поиска. Данную источниковую базу составляют в основном источники, содержащие готовую информацию. В их составе присутствуют как издания, входящие в справочно-библиографический фонд, так и издания основного фонда библиотеки. В числе первых энциклопедии, биобиблиографические словари, справочники, библиографические указатели, реферативные журналы; в числе вторых монографии, сборники трудов, авторефераты диссертаций, статьи в периодических и продолжающихся изданиях и др.

В зависимости от наличия или отсутствия информации одни направления находят подтверждение и получают дальнейшее развитие, другие переходят в разряд не подтвержденных, и возвращение к ним происходит уже на других этапах работы. На этом этапе возможно и должно появление новых направлений поиска. Полученные конкретные факты попадают в банк данных на уровне основных и факультативных. Некоторые из фактов, попавших туда из запроса на уровне факультативных,

Схема реализации методики БРБ



находят подтверждение и переходят в разряд основных. Затем библиограф обращается к источникам общего хранения. Знакомясь со всеми отобранными источниками *de visu*, библиограф закладывает основу источниковой базы следующего, фактографического, этапа по каждому определенному им направлению поиска. Источниковая база следующего этапа формируется, по возможности, из источников, содержащих минимум авторской интерпретации, некоторые из них, наиболее важные для разыскания сведений о деятелях XIX в., назывались выше.

Фактографический этап является основным для пополнения банка фактов. На этом этапе просматриваются все отобранные на предварительном этапе источники по каждому из направлений поиска. Происходит наполнение каждого из них фактами основного и факультативного ряда. На этом этапе также осуществляется возврат к направлениям, не получившим развития на предыдущем этапе. Новые факты, полученные при просмотре тех или иных источников, задают новые направления поиска, которые обрабатываются по схеме предварительного и фактографического этапов. Факто-

графический этап является наиболее трудоемким и однообразным по выполняемым операциям, но именно на этом этапе в банк фактов поступает наибольшее количество конкретных фактов, которые впоследствии лягут в основу подготавливаемой справки. Таким образом, в результате фактографического этапа практически завершается формирование банка фактов.

На аналитическом этапе библиограф проводит работу с банком фактов, сложившимся на предварительном и фактографическом этапах. Базисом становятся факты основного ряда, не вступающие в конфликт с другими фактами. Факты факультативного ряда могут быть представлены в двух и более вариантах. Им уделяется особое внимание библиографа. Все данные анализируются библиографом, выявляются очевидные противоречия, существующие «белые пятна» в общей фактографической канве. Факты подвергаются аналитико-синтетической переработке, структурируются, между отдельными фактами устанавливаются дополнительные взаимные связи. «Белые пятна» задают новые направления поиска, которые, в свою очередь, отрабатываются по схеме предварительного и фактографического этапов.

Таким образом, на аналитическом этапе начинается формирование самостоятельного знания, которое должно обеспечить возникшую информационную потребность.

На завершающем этапе осуществляется работа по формированию окончательного ответа. Базой его становится банк фактов, подвергнутый аналитико-синтетической переработке на предыдущем, аналитическом этапе. Подготавливаемый ответ в обязательном порядке содержит: вводную часть, биографическую справку, список использованной литературы, приложения.

Во вводной части очерчиваются границы проведенной работы, представляются основные отработанные направления, приводится общая характеристика полученных результатов, называются сложности, с которыми пришлось встретиться в процессе поиска, задаются основные направления возможной дальнейшей работы, по тем или иным причинам не осуществленные в данном поиске либо выходящие за пределы библиотечно-библиографической сферы деятельности.

Биографическая справка содержит структурированный ряд фактов. Изложение может быть хронологическим, тематическим, логическим и др. Оно избирается в зависимости от логики имеющихся в наличии фактов либо по желанию заказчика. Факты биографии чаще всего располагаются в хронологическом порядке. Обязательными условиями подготовки основной части являются:

- ссылка на источник получения информации;
- приведение всех фактов из банка фактов: основных и факультативных. Факты факультатив-

ного ряда приводятся в одном ряду с фактами основного ряда. Первые, вступающие в противоречие со вторыми, могут быть так или иначе прокомментированы библиографом. Комментарии должны быть короткими, по существу вопроса.

Список использованной литературы содержит все основные источники, просмотренные библиографом в процессе работы. Он позволяет проследить отработанные направления. Задача списка использованной литературы состоит в том, чтобы обрисовать границы проведенной работы, ее источниковую базу. Принцип формирования списка может быть произвольным. Достаточно часто это бывает алфавитный список, но вполне допустимо, при необходимости, разделить материал на блоки, иллюстрирующие каждое из отработанных направлений поиска.

Приложения представляют собой дополнительную часть ответа. Наличие их не обязательно. Чаще всего в состав приложений включаются ксерокопии страниц наиболее редких и информативных источников либо источников, содержащих противоречивую информацию, или же тех, которые позволяют библиографу не повторять широко известные факты, а сосредоточиться на решении главной задачи поиска. При подборе приложений необходимо учитывать место проживания заказчика, а значит, доступность для него тех или иных источников.

В совокупности все части ответа представляют собой то искомое научно-эмпирическое знание, которое создается в ходе СБО и которое должно заполнить выявленную информационную лауну и удовлетворить возникшую информационную потребность.

Представленная схема реализации на практике метода БРБ достаточно формальна. Лишь многие допущения позволяют вложить практику в «прокрустово ложе» теории. Любой поиск индивидуален, зависит от многих объективных и субъективных факторов. В процессе работы часто случаются повторы, возвраты к предыдущим этапам, многократные проверки и перепроверки одного или нескольких фактов; при этом какие-то факты так и не вписываются в общую структуру (например, очевидный, многократно повторяемый в ряде источников факт никак не находит документального подтверждения).

Метод БРБ, представляя собой симбиоз научного и библиографического поиска, позволяет библиографу в процессе СБО в режиме «запрос-ответ» выполнять работы по реконструкции биографии отдельных персон, формированию явных или скрытых коллективов, посредством этого осуществлять информационное обеспечение исследователей, в силу объективных или субъективных причин вынужденных прибегать к помощи библиографа, что опосредствованно служит развитию теоретической и практической науки в целом.

Применение метода БРБ в ходе обслуживания в режиме «запрос-ответ» является, по нашему мнению, одним из показателей усложнения СБО в целом, закрепления в ряду работ, выполняемых в рамках СБО крупных научных библиотек сложных аналитических разысканий с последующей интеллектуальной обработкой их результатов. Осознание того, что «в основе постиндустриального общества лежит ведущая роль информации... что выдвигает информационный труд в число приоритетных направлений человеческой деятельности», заставляет крупные научные библиотеки как хранилища огромного объема источников информации, сформированных за столетия, определять свое место в информационной инфраструктуре, а вместе с этим и оценивать свою жизнеспособность как информационных центров в новых складывающихся условиях.

Один из путей решения проблемы видится нам в расширении ассортиментной базы предлагаемых библиотеками услуг, в частности за счет сложных, интеллектуально насыщенных видов деятельности.

И немаловажную роль в данном случае должны играть СБС, в арсенале которых, как нам кажется, имеются все необходимые средства и возможности для этого. Внедрение метода БРБ в практику справочно-библиографических служб крупных научных библиотек открывает широкие возможности для повышения эффективности СБО, обеспечения необходимого в современных условиях уровня информационной поддержки научных исследований.

Список литературы

1. *Бекжанова, Н. В.* Библиографическая реконструкция биографии как фактор совершенствования справочно-библиографического обслуживания : дис. ... канд. пед. наук / Н. В. Бекжанова. – СПб., 2002. – 141 л.; Бекжанова Н. В. Библиографическая реконструкция биографии // Вестн. БАЕ. – 2004. – № 3. – С. 54–58.
2. *Валевский, В. Л.* Биографика как дисциплина гуманитарного цикла // Лица : биограф. альм. – 1995. – Вып. 5. – С. 37.
3. Там же. – С. 50–51.
4. Там же. – С. 53.

Материал поступил в редакцию 30.05.2006 г.

Сведения об авторе: *Бекжанова Наиля Вилевна* – кандидат педагогических наук, научный сотрудник