

УДК 159.9:02
ББК 88.4

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД В ИЗУЧЕНИИ ТИПОВ ПОВЕДЕНИЯ БИБЛИОТЕКАРЕЙ И ЧИТАТЕЛЕЙ

© С.А. Езова, 2007

*Восточно-Сибирская государственная академия культуры и искусств
670031, г. Улан-Удэ, ул. Терешковой, 1*

Излагаются результаты исследования и построения типов поведения библиотекарей и читателей в библиотеках разных типов и видов в Улан-Удэ, Чите, Иркутске. Предлагается психологическая типология библиотекарей как основа для помощи библиотекарям в осознании особенностей своего типа поведения, критической самооценке, формировании мотивации к самосовершенствованию.

Ключевые слова: психологические типы, поведение, библиотекарь.

Профессиональное поведение библиотекаря, его взаимоотношения с читателем характеризуются множеством признаков, на основе которых можно выстроить различные типологии библиотекарей. Эти типологии имеют не только теоретическую, но и практическую значимость. Они помогут библиотекарям осознать особенности своего типа поведения, критически взглянуть на себя, сформировать мотивации к самосовершенствованию. В средней и высшей библиотечной школе, в системе повышения квалификации библиотекарей типологии поведения библиотекарей могут служить инструментом для подготовки и переподготовки кадров в ракурсе распознавания ими своего типа поведения и обучения оптимальным типам профессионального поведения.

Однако, как справедливо замечает Н.С. Карташов, один из недостатков библиотековедения – это слабое применение типологических подходов. По его мнению, это связано с тем, что в библиотековедении пока работают люди с преимущественно эмпирическим складом мышления, в их работах преобладает фактологический материал. Мнение Н.С. Карташова [1] можно в полной мере распространить и на интересующую нас область изучения. В статье делается попытка осветить различные пути обращения к междисциплинарному подходу в целях исследования и построения типов поведения библиотекарей и читателей в библиотеках разных типов и видов в Улан-Удэ, Чите, Иркутске.

Главным в использовании типологии был научный поиск объективных типобразующих признаков, которые отражают значимые, существенные стороны профессионального поведения библиотекаря. Это оказалось возможным на стыке

психологии и библиотековедения, где психология выступала фундаментальной базой поиска.

Кратко рассмотрим различные аспекты обращения к психологии в целях изучения психологических типов поведения библиотекарей и читателей.

1) Прогнозирование на концептуальном уровне психологических типов поведения библиотекаря.

Так как Я-концепция личности (совокупность представлений индивида о себе) является «важным фактором организации психики и поведения человека» (Р. Бернс), мной была сделана попытка построить типологию профессионального поведения библиотекаря, положив в основу типологии такие важнейшие критерии Я-концепции с точки зрения Р. Бернса, как самооценка и уверенность в компетенции, и представить ее графически следующим образом:

IV тип	Высокая самооценка	I тип
Не ПК (Неуверенность в проф. компетентности)	0	ПК (Уверенность в проф. компетенции)
III тип	Низкая самооценка	II тип

В каждой четверти системы координат представлен прогнозируемый тип поведения библиотекаря. Характеристика всех типов отражает результаты наблюдений за поведением библиотекарей в отделах обслуживания фундаментальной библиотеки Восточно-Сибирской государственной академии культуры и искусств [2].

Наряду с Я-концепцией взаимодействие личности обусловлено не в меньшей степени и системой ее представления о партнере по общению, которую по аналогии целесообразно считать «Вы-концепцией», т.е. направленностью личности на партнера, умением понимать его психическое состояние, выбирать адекватную тактику поведения.

Таким образом, исходя из сказанного, взаимодействие библиотекаря и читателя в сфере обслуживания, эффективность профессионального поведения библиотекаря обусловлены сформированностью его «Я»- и «Вы»- концепциями, которые положим в основу психологической типологии поведения библиотекаря и представим в системе координат:

IV тип	Положительная Я-концепция	I тип
Отрицательная Вы-концепция	0	Положительная Вы-концепция
III тип	Отрицательная Я-концепция	II тип

В каждой четверти системы координат располагается прогнозируемый тип поведения библиотекаря. В дальнейшем при их изучении использовали тестирование.

2) Психологические типы поведения людей, их психологические основания послужили методологической базой для построения типов поведения библиотекарей и читателей. Знакомство с работой Э. Шострома, его типологией поведения людей (манипуляторы и актуализаторы) подсказало решение о целесообразности использования ее для изучения и систематизации данных опроса о профессиональном поведении библиотекарей Национальной библиотеки Республики Бурятия в интерпретации читателей-студентов. В итоге выявлены два ярко выраженных типа библиотекаря: манипулятор и актуализатор [3].

Библиотекарь-манипулятор относится к читателям (по их оценке) как к предмету, держит с читателем дистанцию, что не способствует пониманию читателей, умению их выслушивать. Он стремится лишь к полуконтакту из-за боязни, что читателю приоткроется его профессиональная некомпетентность, невысокий интеллект, отсутствие духовных интересов, нелюбовь к профессии, чужд к читателям, равнодушие, безответственность и др. Среди манипуляторов библиотекари с завышенной или заниженной самооценкой. Они не оставляют за читателем право на критику, замечания в свой адрес.

Библиотекарь-актуализатор относится к читателю как к субъекту, видит в нем равноправного

партнера по общению, он в состоянии понять, выслушать и посочувствовать читателю. У актуализатора более тесные контакты с читателями, его воспринимают как помощника, хорошего друга, советчика. Он способен и склонен к полноценному контакту, который предполагает взаимообмен взглядами, мнениями, оценками на литературу, искусство, проблемы жизни, он имеет свой взгляд, свою неординарную оценку, умеет выразить себя, свою индивидуальность, чем и привлекает внимание читателя. Актуализатор – личность, работающая над собой: читателям импонируют эрудированные, начитанные библиотекари. Библиотекарю присуще доверие, открытость во взаимодействии с читателями, о проявлении которых можно судить по данным читателями характеристикам.

Рассмотрение следующих типов поведения библиотекарей обогащает представление об актуализаторах и манипуляторах.

На путь поиска типобразующих признаков натолкнули работы Лилиан Гласс «Вредные люди», «Полезные люди». Появилась идея изучить специфику проявления качеств вредных и полезных людей у библиотекарей и пользователей [4, 5].

Уточнение искомых понятий «вредный», «полезный» шло по словарям О. Даля, С. Ожегова, работам Л. Гласс. Типообразующим признаком «вредного» библиотекаря, пользователя стало следующее: библиотекарь, пользователь, доставляющие дискомфорт друг другу и окружающим в библиотеке.

В словаре С. Ожегова услуга (а ведь деятельность библиотекаря направлена на оказание библиотечных услуг пользователю) интерпретируется как действие, приносящее пользу, помощь другому. Критерии полезного человека с точки зрения Л. Гласс: кто делает другому хоть немножко лучше, кто поднимает настроение, придает уверенность, кто пробуждает в человеке лучшее, кто помогает человеку «осознать свой внутренний потенциал» и др. – взяты в качестве логического основания при выявлении полезных библиотекарей и пользователей.

Эти типобразующие признаки определили выбор методов исследования: анкетирование, интервью и трансактный анализ (изучались подарки, которые «дарят» полезные библиотекари и пользователи Состоянию Эго Ребенка друг друга, и «дразнилки», которые используют вредные библиотекари и пользователи в отношении Состояния Родителя друг друга).

3) Построение следующей типологии основывалось на интеграции типобразующих признаков, разработанных в библиотечковедении и психологии.

Решение проблемы оптимизации библиотечного общения лежит в русле изучения типов библио-

текарей и читателей – партнеров по взаимодействию. При выборе типобразующих признаков я исходила из того, что деятельность библиотекаря и читателя эффективны, если библиотекарь владеет профессиональной и социально-психологической компетенцией, а читатель – читательской и социально-психологической компетенцией. Далее требовалось уточнить искомые понятия, памятуя о том, что высокая степень их детализации сделает исследование тяжеловесным и практически нерелевантным.

Для выделения типов библиотекарей (исследование методом наблюдения проводилось в отделах обслуживания в ЦБС г. Улан-Удэ) использовали критерии профессиональной компетенции – знания, умения, навыки по удовлетворению читательских потребностей и вооружению читателей способами удовлетворения своих потребностей, т.е. воспитанию культуры чтения.

Критериями читательской компетенции пользователей, обслуживаемых в ЦБС, выбраны: владение культурой чтения, т.е. вооруженность средствами удовлетворения своих читательских потребностей.

Было введено ограниченное количество критериев, касающихся социально-психологической компетенции библиотекарей и читателей, которые существенны для типизации и в то же время относительно легко выявляемы в процессе наблюдения за библиотекарями и читателями. Опираясь на большой круг печатных источников по психологии общения, сочли целесообразным взять за основу социально-психологической компетенции два качества: доброжелательность и общительность, которые, в свою очередь, были подвергнуты операционализации. В итоге было выявлено по восемь

типов библиотекарей и читателей, дана их сравнительная характеристика [6].

Таким образом, обращение к междисциплинарному подходу в изучении и построении типологий повысило методологический, концептуальный уровень библиотечных исследований, углубило выявление сущности каждого изученного типа, обеспечило наглядное, образное восприятие каждого типа, существенных различий между типами, специфику каждого изученного типа; способствовало выбору оптимальных методов изучения типологии. Междисциплинарный подход можно использовать в целях прогнозирования типов поведения библиотекарей и читателей. Он вооружает исследователя способами проникновения в механизмы функционирования типов, формирует объективный и целостный взгляд на изучаемые явления.

Список литературы

1. *Карташов, Н. С.* Методы классификации библиотек: дихотомия и типология // Библиография. – 2000. – № 1. – С. 62–71.
2. *Езова, С. А.* Профессиональное поведение библиотекаря в ракурсе психологии // Формирование и развитие положительной Я-концепции библиотекаря (социально-психологический тренинг) / С. А. Езова. – Улан-Удэ, 1995. – С. 10–17.
3. *Езова, С. А.* Библиотекарь-манипулятор, актуализатор // Там же. – С. 63–67.
4. *Езова, С. А.* Вредные библиотекари, вредные пользователи // Науч. и техн. б-ки. – 1998. – № 6. – С. 34–41.
5. *Езова, С. А.* Полезные пользователи, полезные библиотекари // Науч. и техн. б-ки. – 1999. – № 5. – С. 27–32.
6. *Езова, С. А.* О типологии библиотекарей и читателей // Библиотечное общение / С. А. Езова. – Улан-Удэ, 1990. – С. 28–32.

Материал поступил в редакцию 1.03.2007 г.

Сведения об авторе: *Езова Светлана Андреевна* – кандидат педагогических наук, профессор, декан библиотечно-информационного факультета, академик Международной академии информатизации при ООН, тел.: (3012) 23-50-61