

УДК 02+002.5  
ББК 78.30+73

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ БИБЛИОТЕКАРЕЙ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ФОРМИРОВАНИЯ

© Г.Б. Паршукова, 2007

*Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук  
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15*

Рассматривается специфика информационного поведения библиотекарей, информационной (компьютерной) подготовки специалистов библиотек. Приведены данные пилотного исследования информационно-коммуникационной компетентности.

*Ключевые слова:* информационное поведение, информационная компетентность, информационные технологии.

**Ф**ормальные показатели информационной подготовки (информационной компетентности) специалиста проявляются в инструментах, используемых специалистом для своего информирования, а также в тех информационных технологиях, которые используются им для удовлетворения своих информационных потребностей в процессе профессиональной деятельности. Можно говорить также и о специфике информационного поведения личности в сравнении с другой, пусть и имеющей такой же уровень информационной подготовки. На наш взгляд, необходимо также понимать особенности информационного поведения библиотекарей как профессионалов, выполняющих функции информационных посредников.

Толковый словарь определяет термин «поведение» как образ жизни и действий. Энциклопедическая трактовка поведения – «это присущее живым существам взаимодействие с окружающей средой, включающее их двигательную активность и ориентацию по отношению к этой среде»; с середины XX в. термин с известной условностью применяют к сложным автоматическим системам современной техники.

Наше определение информационного поведения базируется на вышеуказанных научных определениях поведения вообще. Учитывая специфику рассматриваемых потребностей (информационных), мы считаем, что информационное поведение определяется информационной установкой – благоприятной или неблагоприятной, оценочной реакцией на известные индивидууму информационные ресурсы, а также выражается в действиях (или бездействии) индивидуума по поиску и обработке информации и ее применению (или не примене-

нию), использованию информационной техники. Информационное поведение детерминируется реальной информационно-библиотечной средой конкретного информационного пространства и уровнем информационной компетентности специалиста, степенью владения информационной техникой. К сожалению, следует отметить, что для библиотекарей конкретное информационное пространство чаще всего сужается до размеров той библиотеки, в которой они работают.

Информационное поведение характеризуется следующими основными факторами:

1. Мотивационный фактор – наличие мотива, побуждающего к поиску информации, т.е. информационной потребности. При этом следует отметить, что наличие несформированного информационного запроса свидетельствует только о неясности информационной потребности, неосознанности мотива.

2. Аналитический фактор – уровень знаний о предмете информационного поиска.

3. Образовательный фактор – уровень информационной подготовки пользователя, т.е. знание основных принципов и приемов (алгоритмов) поиска информации, знание основных информационных систем [1].

4. Технологический фактор – знания и умения, связанные с технологией информационного поиска (навыки пользования библиотекой, умение пользоваться традиционными и автоматизированными системами поиска информации, умение подобрать литературу по теме и оценить ее релевантность).

Следует иметь в виду, что информационное поведение библиотекарей даже в одной библиотеке не идентично. На особенности информационно-

го поведения библиотекаря влияют его умения, знания и навыки в информационно-коммуникационных технологиях, компьютерная подготовка, т.е. информационная компетентность. Если библиотекарей рассматривать как профессиональную специфическую группу информационных посредников, участвующих в информационных процессах, то понятно, что специалистам библиотек необходим особый уровень информационной компетентности и тщательно сформированное информационное поведение.

Нам представляется необходимым исследование компетентностей библиотекарей в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ-компетентностей) как компоненты технологического уровня информационного поведения.

В качестве пилотного исследования был разработан опросник самооценки ИКТ-компетентности библиотекарей. Далее была опрошена группа библиотекарей. Им было роздано 30 опросников, получено с ответов 29. Средний возраст библиотекарей составил 34 года, все опрошенные – женщины. Медиана ответов по всему массиву вопросов – «НЕТ», чаще всего встречаются ответы «(мода) – «НЕТ»» (табл. 1).

Компьютер имеют 16 из опрошенных (половина), принтер – 10 библиотекарей, модем – 6, цифровой фотоаппарат – 4 и сканер – 6.

Уровень информационных компетентностей библиотекарей (табл. 2) гораздо ниже, чем среднее значение у группы остального населения (табл. 3). Общая тенденция такова – уровень зрелых библиотекарей выше, чем молодых.

Программное обеспечение, которое лучше всего освоено библиотекарями, – это, прежде всего, текстовый редактор MS Word – владение на уровне 85% начальных умений и 41% – высокого уровня компетентности. Электронные таблицы MS Excel освоены библиотекарями на 51% на начальном уровне. Практически не знакомы библиотекарям такие приложения OS Windows, как MS Outlook и MS Publisher. Начальный уровень ресурсов Интернета освоен библиотекарями всего на 45% и только 20% владеют умениями в области технологий работы пользователя в глобальной сети. Огорчительно, что только 30% (10 библиотекарей)

Т а б л и ц а 1

**Общая характеристика информационных компетентностей библиотекарей**

Ответы	Кол-во ответов	% к общему кол-ву ответов	Среднее кол-во ответов
«ДА»	4 340	36	79
«НЕТ»	7 608	64	268
Итого	11 948	100	–

Т а б л и ц а 2

**Уровень информационных компетентностей библиотекарей**

Возраст библиотекарей	Кол-во опрошенных библиотекарей	Среднее кол-во ответов	
		«ДА»	«НЕТ»
До 30 лет	9	127,1	218,7
От 31 до 40	14	145,9	198,8
От 41 до 50	6	145,6	199,3
Итого	29	–	–

Т а б л и ц а 3

**Общая характеристика информационных компетентностей у группы остального населения**

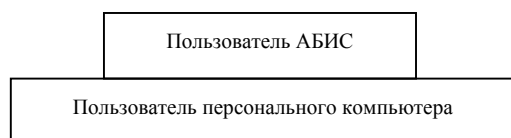
Ответы	Кол-во ответов	% к общему кол-ву ответов	Среднее кол-во ответов
«ДА»	34 859	43,6	155,5
«НЕТ»	44 918	56,4	182,9
Итого	79 777	100,0	–

сообщили о знании специальных библиотечных программ, АБИС.

Таким образом, можно сделать вывод о неготовности библиотекарей выполнять функции посредника в новой информационной среде. Следует отметить, что корни этой неготовности лежат как в традиционности библиотечных технологий, так и в сложившейся системе высшего профессионального библиотечного образования.

Начатое исследование, несомненно, должно быть продолжено. Мы предполагаем, что необходимо, во-первых, стратифицировать группы библиотечных специалистов, а затем описать профили информационно-коммуникационных компетенций, характерные для конкретной группы. При этом, несомненно, что следует выделять базовый уровень и уровень ведущего (главного) специалиста. Оговоримся, что эти профили должны касаться только библиотечных специалистов (с базовым библиотечным образованием или другим – гуманитарным, экономическим, естественно-научным и др.). Для специалистов IT-профиля система компетенций должна быть другой. Представляется, что в описательном контексте ИКТ-компетентность библиотекаря (библиотечного специалиста) должна формировать информационное поведение, позволяющее эффективно и качественно осуществлять деятельность на конкретном рабочем месте, в конкретной библиотеке, а также легко адаптироваться к технологиям любой библиотеки, на любом рабочем месте.

Исходя из этого, можно сформулировать для библиотекарей два основных профессиональных уровня информационной компетентности:



Используя термины поведения, кратко можно сформулировать действия «информационно грамотного библиотекаря» следующим образом:

Первый уровень: «Пользователь персонального компьютера»:

- определяет и ясно формулирует потребность в информационной технике;
- опознает разнообразие типов и форматов потенциальной информации;
- опознает разнообразие и умеет выбирать необходимое программное обеспечение общего назначения, адекватное задаче;
- рассматривает затраты и выгоды от приобретения необходимой информационной техники и программного обеспечения;
- понимает многие из экономических, юридических и социальных проблем, окружающих использование информационной техники программного обеспечения, этически правильно;
- соблюдает законность: авторские, смежные права и права интеллектуальной собственности, связанные с доступом и использованием информационных ресурсов, информационной техники.

Второй уровень: «Пользователь АБИС»:

- опознает разнообразие и умеет выбирать необходимое программное обеспечение специального назначения, адекватное задаче;
- понимает, адаптирует и корректирует цели, задачи и необходимую степень информационной задачи;

- создает систему для организации информации (умеет проектировать базы данных (БД) на технологическом уровне);

- использует различные автоматизированные технологии, чтобы управлять информацией, отобранной и организованной (умеет наполнять БД);

- применяет новую и предшествующую информацию о развитии информационных технологий, библиотечного дела и библиографоведения к планированию и созданию специфического информационного продукта (услуги);

- обучает других сотрудников умениям для выполнения информационных продуктов (услуг) с использованием автоматизированных технологий.

Мы считаем необходимым выявление особенностей информационного поведения библиотекаря в электронной информационной среде как специфического информационного поведения, основанного на определенном уровне информационных компетентностей, навыков и умений в области информационных технологий, компьютерной грамотности.

Понимание профессионального информационного поведения библиотекарей требует особенного внимания к системе дополнительного поствузовского образования (системе повышения квалификации). Нам представляется необходимым не только описание информационных компетентностей библиотекарей, но и дальнейшее исследование этих компетентностей, а затем и корректировка образовательной программы в Сибирском библиотечном центре непрерывного образования.

### Список литературы

1. *Каширина, Е. В.* Определение целей и задач информационного обучения студентов вузов // Современные пользователи автоматизированных информационно-библиографических систем: проблемы обслуживания, изучения и обучения : материалы науч.-практ. конф. (25–26 марта 1997 г.). – СПб., 1997. – С. 59–61.

Материал поступил в редакцию 26.02.2007 г.

Сведения об авторе: *Паришкова Галина Борисовна* – кандидат педагогических наук, зав. отделом научной библиографии, тел.: (383) 266-37-18, e-mail: gb@spsl.nsc.ru