

УДК 024.1:316.346.32-053.9

<https://doi.org/10.20913/1815-3186-2021-3-83-90>

## Работа со старшим поколением читателей в библиотеках Германии, Канады и Австралии

О. Л. Чурашева, Е. Л. Шаронова



**Чурашева**  
Ольга Леонидовна,

Санкт-Петербургский  
государственный  
институт культуры,  
Дворцовая наб., 2,  
Санкт-Петербург,  
191186, Россия,  
кандидат

педагогических наук, доцент кафедры  
библиотекovedения и теории чтения

ORCID: [0000-0002-1742-5377](https://orcid.org/0000-0002-1742-5377)e-mail: [olgatchurasheva@yandex.ru](mailto:olgatchurasheva@yandex.ru)

**Шаронова**  
Екатерина Леонидовна,

Санкт-Петербургское  
государственное  
бюджетное учреждение  
культуры  
«Централизованная  
библиотечная система  
Красносельского

района»,  
ул. Партизана Германа, 5,  
Санкт-Петербург, 198329, Россия,  
заведующий библиотекой «МедиаЛог»

ORCID: [0000-0003-3345-2137](https://orcid.org/0000-0003-3345-2137)e-mail: [elvianiya@mail.ru](mailto:elvianiya@mail.ru)

**Аннотация.** Освещается опыт работы библиотек с пользователями старшего поколения в отдельных зарубежных странах, столкнувшихся с демографической проблемой современности – старением населения: Германии, Канаде и Австралии. Выявлены и охарактеризованы современные, представляющие интерес для российских библиотек, формы работы библиотек этих стран с пожилыми людьми. Отдельно отмечаются сложности в работе зарубежных библиотек со старшим поколением в период пандемии COVID-19. Сделаны выводы о том, что, несмотря на отличия в местоположении, размерах, ведомственной принадлежности, количестве и качестве фонда и так далее, многие библиотеки развитых стран сталкиваются с одинаковыми проблемами увеличения количества пожилых читателей и перестраивают свою работу в соответствии с новой демографической и социально-культурной ситуацией, которая требует от библиотек разработки специальных сервисов по сбережению культурного капитала старших поколений.

**Ключевые слова:** библиотека, люди пожилого возраста, старшее поколение, зарубежный опыт, активное долголетие, старение населения

**Для цитирования:** Чурашева О. Л., Шаронова Е. Л. Работа со старшим поколением читателей в библиотеках Германии, Канады и Австралии // Библиосфера. 2021. № 3. С. 83–90. <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2021-3-83-90>.

Статья поступила в редакцию 31.05.2021

Получена после доработки 06.09.2021

Принята для публикации 07.09.2021

© О. Л. Чурашева, Е. Л. Шаронова, 2021

## Work of Libraries with the Older Generation: Experience of Germany, Canada and Australia

Olga L. Churasheva, Ekaterina L. Sharonova 

**Churasheva Olga Leonidovna**,  
Saint Petersburg State Institute  
of Culture,  
Dvortsovaya nab., 2, Saint Petersburg,  
191186, Russia,  
Candidate of Pedagogical Sciences,  
Associate Professor, Department  
of Library and Information Science  
and Reading Theory  
ORCID: [0000-0002-1742-5377](https://orcid.org/0000-0002-1742-5377)  
e-mail: [olgatchurasheva@yandex.ru](mailto:olgatchurasheva@yandex.ru)

**Sharonova Ekaterina Leonidovna**,  
Saint Petersburg Krasnoselsky district  
centralized library system,  
Partisana Germana str., 5,  
Saint Petersburg, 198329, Russia,  
Head of the Library «MeDiaLog»  
ORCID: [0000-0003-3345-2137](https://orcid.org/0000-0003-3345-2137)  
e-mail: [elvianiya@mail.ru](mailto:elvianiya@mail.ru)

**Abstract.** The article highlights the experience of libraries working with older generation users in certain foreign countries faced with the modern demographic problem – the aging of the population: Germany, Canada and Australia. The modern forms of work of libraries of these countries with the elderly, which are of interest to Russian libraries, are identified and characterized. Difficulties in the work of foreign libraries with the older generation during the COVID-19 pandemic are separately noted. The authors come to the conclusion, that despite the differences in location, size, departmental affiliation, quantity and quality of the fund, and so on, many libraries in developed countries face the same problem – the increasing number of elderly readers and reconstruct their work in accordance with the new demographic and socio-cultural situation, which requires libraries to develop special services to save the cultural capital of older generations.

**Keywords:** library, elderly people, older generation, foreign experience, active aging, population aging

**Citation:** Churasheva O. L., Sharonova E. L. Work of Libraries with the Older Generation: Experience of Germany, Canada and Australia. *Bibliosphere*. 2021. № 3. P. 83–90. <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2021-3-83-90>.

### Введение

Стремительный рост как доли, так и абсолютного числа пожилых людей в составе населения стран мира намечает одно из приоритетных направлений исследований – проблему старения населения (*Всемирный...*, 2016). Согласно шкале демографического старения ООН, население считается старым, если доля людей в возрасте 65 лет и более во всем населении превышает 7 % (*Горошко, Пацала, 2020*). В отчете ООН «Мировые демографические перспективы: пересмотренное издание 2019 года» сказано, что «к 2050 году каждый шестой человек в мире будет старше 65 лет (16 % населения), по сравнению с каждым 11-м в 2019 году (9 % населения). К 2050 году возраст каждого четвертого жителя Европы и Северной Америки будет 65 лет и старше. В 2018 году впервые в истории число людей в возрасте 65 лет и старше превысило число детей в возрасте до 5 лет во всем мире. Согласно прогнозам, число людей в возрасте 80 лет и старше утроится: с 143 миллионов в 2019 году до 426 миллионов в 2050 году»<sup>1</sup>.

Библиотеки многих зарубежных стран сталкиваются с необходимостью перестраивать свою работу в соответствии со стабильно меняющейся в сторону старения населения демографической ситуацией. Изучение зарубежного опыта

предоставляет возможность увидеть тенденции работы с пользователями старшего возраста, подытожить имеющиеся результаты и, возможно, почерпнуть новые идеи для реализации в российских библиотеках.

Исследование опыта работы библиотек зарубежных стран по взаимодействию со старшим поколением проводилось посредством анализа следующих материалов: статистических отчетов национальных библиотечных ассоциаций, изучения статей, представленных на сайтах крупнейших библиотек, публикаций в научных изданиях, имеющихся в электронных библиотеках. При анализе работы публичных библиотек Германии использовался также личный опыт знакомства с сервисами для пожилых людей, полученный в ходе посещения этих библиотек в 2017–2019 гг. В качестве ключевого словосочетания для поиска материалов на сайтах и в электронных библиотеках нами использовался термин «работа библиотек с людьми пожилого возраста». Запросы формулировались на русском, английском («Work of libraries with elderly people»), немецком («Bibliotheksarbeit mit Senioren») и французском («Travail des bibliothèques avec des personnes âgées») языках. Большой объем собранного материала не позволяет в рамках одного обзора описать весь зарубежный опыт, поэтому мы ограничились тремя странами: Германией, Канадой и Австралией. Материалы по изучаемому нами вопросу наиболее полно представлены в открытых библиотечно-информационных ресурсах этих стран.

<sup>1</sup> Организация Объединенных Наций. Нью-Йорк, 2021. URL: <https://www.un.org/ru/sections/issues-depth/ageing/> (дата обращения: 25.05.2021).

Из полученного массива публикаций были отобраны те, которые соответствуют хотя бы одному из перечисленных критериев: являются отчетами или рекомендациями, изданными национальными библиотечными ассоциациями; описывают опыт создания и использования специальных библиотечных сервисов для пожилых людей; характеризуют крупные социокультурные проекты, разработанные и внедренные в библиотеках для данной категории пользователей.

Были проанализированы материалы, изданные прежде всего в 2015–2021 гг., поскольку именно в этот период в указанных странах проекты, касающиеся непосредственно пожилых читателей, начали активно внедряться в библиотечную практику и отражаться в статистических отчетах. Более ранняя зарубежная работа (Mylee, 2006) была включена в обзор в связи с тем, что это единственная публикация, полно и многоаспектно отражающая проблемы и тенденции обслуживания людей пожилого возраста в самом густонаселенном штате Австралии – Новом Южном Уэльсе. Более поздние публикации такого уровня отсутствуют.

Дополнительно мы рассмотрели отдельные работы, посвященные вопросам демографии и старения населения (Семекко, 2013; Чистова, 2017), а также изучили демографическую статистику старения населения мира (World..., 2020) для анализа происходящих в мире демографических процессов и понимания теории «активного старения» (Народонаселение..., 2019).

## Опыт Германии

Информация о работе с пожилыми людьми в библиотеках Германии была собрана посредством анализа разнообразных материалов, представленных на сайте Германской библиотечной ассоциации (Deutscher Bibliotheksverband – DBV). Нами были проанализированы следующие виды материалов:

- ежегодные статистические отчеты о состоянии библиотек («Bericht zur Lage der Bibliotheken») за 2015–2021 гг.;

- документы, определяющие стратегические перспективы развития германских библиотек, например документ «Библиотеки и устойчивое развитие» («Bibliotheken und Nachhaltigkeit»), базирующийся на принятой ООН «Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»;

- отдельные информационные материалы в виде брошюр, статей, заметок, анонсов мероприятий.

Помимо материалов, представленных на сайте ассоциации, нами были использованы материалы дипломных работ, посвященных работе германских библиотек с людьми

пожилого возраста и представленных в открытом доступе. Большинство работ по этой теме было выполнено в Кельнском университете прикладных наук. Также использовались материалы, полученные при личном посещении библиотек Германии в 2017–2019 гг.

Анализ перечисленных выше материалов позволил увидеть следующую картину.

Впервые проблема библиотечно-информационного обслуживания пожилых людей как особой категории пользователей начала подниматься в ФРГ в 70-х гг. XX в. Тогда же был введен термин «социальная библиотечная работа» («soziale Bibliotheksarbeit»). Однако долгое время эти вопросы рассматривались в основном применительно к пожилым людям с ограниченными возможностями здоровья и тем, кто не может посещать библиотеку лично, нуждаясь в надомном обслуживании. Ситуация изменилась в начале 2000-х гг., когда, основываясь на концепции активной старости, германские специалисты начали изучать особенности обслуживания пожилых людей в целом, а не только тех, кто привязан к дому.

Сегодня, согласно классификации Федеральной статистической службы Германии (Statistisches Bundesamt), к группе пожилых (Ältere Menschen) относятся люди, достигшие 65 лет, а к группе «очень пожилых» или «долгожителей» (Hochbetagte) – 85 лет<sup>2</sup>.

В настоящее время библиотечная работа с людьми пожилого возраста ведется в Германии при финансовой и информационной поддержке Федерального министерства по делам семьи, пожилых граждан, женщин и молодежи.

Чрезвычайно важным и, как показывает анализ публикаций, наиболее часто упоминаемым направлением работы с рассматриваемой категорией, является привлечение библиотечными людьми пожилого возраста в качестве волонтеров, что позволяет успешно использовать их социокультурный капитал в современных условиях. Так, широко распространено привлечение учителей немецкого языка, находящихся на пенсии, к участию в различных языковых курсах, разговорных клубах, мастер-классах, языковых играх, онлайн-консультациях, которые германские библиотеки проводят для беженцев (Paraschiv, 2017). Наибольшую известность получил проект «Языковое пространство» («Sprachraum»), реализуемый с 2015 г. в Кельнской публичной библиотеке<sup>3</sup>. Опыт Германии по привлечению

<sup>2</sup> Ältere Menschen. Die Bevölkerungsgruppe der älteren Menschen ab 65 Jahren. Wiesbaden. URL: <https://www.destatis.de/DE/Themen/Querschnitt/Demografischer-Wandel/Aeltere-Menschen/bevoelkerung-ab-65-j.html> (accessed 28.09.2021).

<sup>3</sup> Sprachraum – gemeinsam lernen und sich engagieren. Köln. URL: <https://www.stadt-koeln.de/artikel/65929/index.html> (accessed 14.05.2021).

вышедших на пенсию, но социально активных учителей к организации языковых курсов для беженцев был в дальнейшем успешно позавимствован Великобританией.

Помимо работы на языковых курсах, волонтеры старшего возраста эффективно решают и другие разнообразные задачи, в частности: отбор и расстановка библиотечных материалов, организация мероприятий для детей и молодежи. Последнее касается, прежде всего, проектов по продвижению чтения и информационной грамотности; согласно последнему отчету Германской библиотечной ассоциации, в Германии насчитывается 6.2 миллиона функционально неграмотных жителей (*Bericht..., 2020/2021*). Также волонтеры старшего возраста привлекаются к разработке и реализации проектов для взрослых читателей, организации событийных коммуникаций, созданию групп помощи своим ровесникам, участию в сборе добровольных пожертвований для библиотек.

Перечислим другие важные направления работы библиотек Германии с людьми пожилого возраста:

1. Образовательные проекты в области использования современных онлайн-сервисов и ресурсов в сфере образования и культуры, комфортной домашней и городской среды, юридических и финансовых вопросов, здравоохранения и т. д. (*Bibliotheken..., 2020*). Крупнейшим проектом национального масштаба в этой области является проект «Цифровой комплекс» («Digital Kompass»)⁴, реализуемый Федеральной рабочей группой организаций пожилых людей («Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen») и Некоммерческим объединением «Безопасная Германия в Интернете» («Deutschland sicher im Netz e.V.») при финансовой поддержке Министерства юстиции Германии. Прошедшие специальную подготовку интернет-гиды проводят с пожилыми людьми мероприятия (в настоящее время исключительно в онлайн-режиме, ранее они проводились и в очном формате, в том числе и на базе библиотек) по таким темам, как: «Умный дом в старости» («Smart home in Alter»), «Для лучшего завтра: Умный город» («Für ein besseres Morgen: Die smart City»), «Жизнь в старости – с цифровой поддержкой» («Wohnen im Alter – Mit digitaler Unterstützung»), «Социальные сети и цифровая коммуникация» («Soziale Netzwerke und digitale Kommunikation»), «СМИ, игры и обучение» («Medien, Spielen und Lernen»), «Цифровая ратуша» («Digitales Rathaus»), «Все о деньгах» («Alles rund ums Geld»), «Ненависть в сети –

что такое «язык вражды» и как ему противостоять» («Hass im Netz – was ist «Hate Speech» und was hilft dagegen»), «Мобильность» («Mobilität») и т. д.

В библиотечной работе много внимания уделяется вопросу, как человеку, недавно вышедшему на пенсию, с пользой провести вновь обретенное свободное время: проводятся мероприятия, организуются выставки, комплектуется фонд по таким темам «спорт», «путешествия», «садоводство», «рукоделие». В фонд библиотек, как правило, включаются и различные настольные игры (которые могут быть адаптированы для пожилых людей, например, содержать более крупный шрифт). Считается, что такие игры поддерживают навыки межличностного общения, способствуют самовыражению, позволяют сохранять концентрацию внимания.

2. Развитие информационной компетентности (или медиаграмотности), включающей в себя прежде всего умение выявлять и отсеивать фейковые новости. В настоящее время наиболее актуальная тема – фейковые новости о коронавирусе (*Bericht..., 2021*).

3. Организация громких чтений для пожилых людей, в том числе и в домах престарелых. Так, Фондом чтения разработано подробное руководство по проведению таких мероприятий: «Чтение вслух, встречи, разговоры. Творческий подход к проведению времени с пожилыми людьми. Руководство для чтецов» («Vorlesen, Begegnungen, Gespräche. Zeit mit älteren Menschen kreativ gestalten. Ein Leitfaden für Vorleserinnen und Vorleser»). Особое внимание в этом документе уделяется пожилым людям с ограниченными возможностями здоровья, в первую очередь с нарушениями памяти и концентрации внимания. В Руководстве даются конкретные практические рекомендации по организации чтения вслух: продолжительность чтения, ритм чтения, численность группы, приемы создания комфортной психологической атмосферы. Приведем некоторые наиболее интересные, с нашей точки зрения, советы, изложенные в вышеуказанном документе:

- продумать креативный дизайн помещения, где проходит чтение вслух;
- расположить места для слушателей в форме открытого полукруга;
- первое занятие посвятить обсуждению читательских автобиографий, чтобы детально выяснить читательские интересы участников;
- заранее уточнить, есть ли у слушателей какие-то нарушения памяти, слуха, концентрации внимания и планировать свою работу с учетом этих данных;
- использовать элементы событийного менеджмента (заинтриговать участников, вызывать всплески положительных эмоций во время

<sup>4</sup> Digitale Kompass. Treffpunkt für alle Fragen rund ums Internet und Co. Bonn. URL: <https://www.digital-kompass.de> (accessed 14.05.21).



чтения, например, используя музыку или стихи, иллюстрации, предметы; продумать церемонию открытия и закрытия мероприятия);

- организовать обмен мнениями, вовлекая в него наименее коммуникабельных участников;
- заканчивать чтение общим действием (например, совместной песней, личным прощанием и т. д.);
- использовать красочно оформленные книги (с картинками или фотографиями), а также книги со звуковым модулем (*Vorlesen...*, 2020).

Иногда громкие чтения проходят за чашкой чая или кофе с десертами, в этом случае мероприятие именуется «*Erzählcafés*» (термин сложно перевести на русский язык, наиболее близкий по смыслу перевод – «Кафе историй», «Повествовательное кафе»).

Основная проблема, затрудняющая полноценную работу германских библиотек с людьми пожилого возраста, – финансовая. Так, в отчете Германской библиотечной ассоциации за 2015 г. указывалось, что почти половина библиотек (!) не может в должной мере осуществлять такую работу из-за недостаточного финансирования (*Bericht...*, 2016). В отчете за 2020/2021 гг. говорится, что бюджеты были или будут значительно урезаны в связи с пандемией коронавируса; об этом на сегодняшний день заявили 81,5 % германских библиотек (*Bericht...*, 2021). Применительно к людям пожилого возраста наибольший недостаток финансовых средств ощущается в первую очередь в таком важнейшем направлении работы, как создание безбарьерной среды, несмотря на то что доступность библиотечных помещений, а также всех информационных источников (как правило, без посторонней помощи) гарантируется Законом «О равенстве людей с ограниченными возможностями» («*Gesetz zur Gleichstellung behinderter Menschen*»). Также не хватает средств на развитие крупномасштабных долгосрочных цифровых проектов для пожилых людей, в частности, проектов по формированию медиаграмотности, которые в наибольшей степени страдают от недостатка технических и кадровых ресурсов (*Bericht...*, 2019, 2020).

Таким образом, германские библиотеки используют многообразные направления и формы работы с людьми пожилого возраста. Обслуживание данной категории в соответствии с концепцией активной старости базируется на тезисе «пожилой – не значит немощный и умственно или физически ограниченный».

## Опыт Канады

Интересен опыт библиотек Канады по работе с пожилыми людьми. Канадская библиотечная ассоциация присуждает премию за службу

пожилым людям. Она носит имя Уильяма Кея Лэмба (W. Kaye Lamb Award), первого национального библиотекаря Канады, архивариуса Доминиона и выдающегося историка. Премия спонсируется Ассоциацией «*Экслибрис*» («*Ex Libris*») и Канадской федерацией библиотечных ассоциаций («*The Canadian Federation of Library Associations/Fédération canadienne des associations de bibliothèques*»).

В Канаде, между Оттавой и Монреалем, в небольшом поселке Рассел с населением порядка 17 тысяч жителей, находится Публичная библиотека (*Bibliothèque publique du canton de Russell*)<sup>5</sup>, которая имеет два филиала и предлагает широкий спектр услуг для пожилых людей.

На сайте библиотеки для старшего поколения создан специальный информационный раздел «Услуги для пожилых людей» (*Services aux personnes âgées*)<sup>6</sup>, в котором раскрываются возможности библиотеки, адаптированные для данной возрастной категории: аудиокниги, специализированные сборники для людей, не способных читать печатный текст из-за нарушения зрения, физических недостатков или трудностей в обучении (услуга «прямой запуск», которая позволяет загружать книги с веб-сайта<sup>7</sup>), книги с крупным шрифтом, книги и журналы по темам, представляющим особый интерес для пожилых людей: пенсия, финансы, здоровье и благополучие, питание, отдых, искусство и путешествия. Рекламируются услуги передвижной библиотеки (ежемесячные выезды сотрудников в дома престарелых) и услуги обслуживания на дому для людей с ограниченными физическими возможностями и их опекунов. Обслуживание вне стен библиотеки предоставляется благодаря участию команды волонтеров.

На сайте библиотеки есть инструмент для чтения страниц вслух, а также функция перевода, онлайн-каталог и онлайн-форма для регистрации, представлена услуга межбиблиотечного абонемента, отмечено, что оба филиала доступны для людей в инвалидных колясках, имеют компьютеры с быстрым доступом в интернет и различным программным обеспечением. Для пользования компьютером читательский билет иметь не обязательно. В библиотеке есть услуга «цифрового куратора». Возможно индивидуальное обучение цифровой грамотности по запросу. Беспроводной доступ в интернет на личных портативных

<sup>5</sup> Bibliothèque publique du canton de Russell. URL: <https://russellbiblio.com/?lang=fr> (accessed 19.05.2021).

<sup>6</sup> Services aux personnes âgées // Bibliothèque publique du canton de Russell. URL: <https://russellbiblio.com/library-services/seniors-services/?lang=fr> (accessed 19.05.2021).

<sup>7</sup> Centre for Equitable Library Access // Bibliothèque publique du canton de Russell. URL: <http://www.celalibrary.ca/iguana/www.main.cls?url=CELA-DirectToPlayer> (accessed 28.09.2021).

устройствах также осуществляется бесплатно. На сайте представлены онлайн-курсы и учебные пособия для пожилых людей по обучению компьютерной грамотности, а также список специализированных веб-сайтов, включающих государственные услуги, сайты по интересам (хобби, игры, генеалогия, здоровье и благополучие, туризм и путешествия, финансы и недвижимость и др.). Команда библиотеки работает над созданием службы аренды iPad для пожилых людей. Эта услуга стала возможной благодаря гранту программы «Новые горизонты» («New Horizons»). Услугой могут воспользоваться читатели библиотеки от 55 лет и старше. Кажется необычным то, что Публичная библиотека кантона Рассела не предлагает своим посетителям культурно-просветительские услуги, а ограничивается только библиотечно-информационным обслуживанием. Возможно, это связано с тем, что с 14 марта 2020 г. и до 28 июля 2021 г. оба филиала Публичной библиотеки были закрыты для посещения из-за ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19, работая в бесконтактном режиме по предварительным заявкам. Только в филиале Russell проводилась выдача литературы. Для этого необходимо было произвести бронирование на сайте через онлайн-каталог, а затем забрать заказ со специального стола на автомобильной стоянке рядом с библиотекой. Сотрудники филиала Embrun большую часть времени работали в удаленном режиме, без доступа в библиотеку, удовлетворяя онлайн-запросы читателей путем заказа по межбиблиотечному абонементу.

Реклама онлайн-мероприятий на сайте отсутствует.

### Опыт Австралии

С нарастающей «возрастной волной» сталкиваются и в Австралии, в частности на всей территории штата Новый Южный Уэльс (New South Wales), в котором проживают более 30 % жителей страны. Из-за увеличения продолжительности жизни и увеличения числа выходящих на пенсию так называемых бэби-бумеров ожидается, что к 2031 г. в стране будет более 1,8 миллиона человек в возрасте 65 лет и старше, и более 1,5 миллиона человек в возрасте от 50 до 64 лет (Стратегия старения штата Новый Южный Уэльс)<sup>8</sup>. Что любопытно, определение понятия «пожилой человек» в Австралии, в целом, близко к общемировой тенденции – это люди 55+, однако «старшим возрастом» для коренного населения рекомендовано считать 45+ (среди

них выше уровень рождаемости и ниже уровень средней продолжительности жизни). На государственном уровне вопросы демографии и старения населения отражены в Национальной стратегии по проблемам старения Австралии («National Strategy for an Ageing Australia»). В Новом Южном Уэльсе существует официальный орган, занимающийся вопросами старения – Правительственный консультативный комитет по старению («Ministerial Advisory Committee on Ageing»).

Значительное увеличение доли пожилых людей в местных сообществах учитывается как важный фактор при планировании размещения библиотек, проектировании помещений, обеспечении ресурсами, создании библиотечных программ и услуг, разработки кадровой политики и развитии стратегического партнерства. Сеть публичных библиотек Нового Южного Уэльса состоит из 60 региональных библиотечных служб, включающих 174 филиала и 37 столичных библиотек Сиднея с 92 филиалами. В Новом Южном Уэльсе 363 пункта библиотечного обслуживания, которые посещают 48 % жителей. Вовлеченность жителей в зону библиотек довольно высока. По статистике, австралийцы старше 65 лет посещают библиотеки в пять раз чаще, чем люди других возрастных групп. Так же, как и в России, публичные библиотеки Австралии для пожилых людей являются самым доступным и часто посещаемым общественным и культурным пространством, предоставляющим, помимо традиционного библиотечного обслуживания, множество дополнительных услуг:

– Университет третьего возраста («University of the Third Age (U3A)») – международное движение по вовлечению пенсионеров в непрерывное обучение;

– адаптивные технологии обслуживания, используемые, например, при нарушении зрения (голосовой ввод, синтезаторы речи, программное обеспечение для чтения документов), а также в случае нарушений, возникших вследствие инсульта (модифицированные клавиатуры);

– культурные и языковые сообщества, в их числе: книжные и языковые клубы, встречи с писателями, межпоколенческие культурные и обучающие программы (люди пожилого возраста читают в библиотеках книги детям после школы, молодежь проводит индивидуальные обучающие занятия для пенсионеров по изучению компьютера и интернета и др.);

– услуги «домашней библиотеки» (90 библиотечных служб в Новом Южном Уэльсе обслуживают пожилых людей на дому) и др.

Программа «Tech Savvy Seniors» («Технически подкованные пожилые люди») по работе

<sup>8</sup> Older people's services // State Library of New South Wales. URL: <https://www.sl.nsw.gov.au/public-library-services/services/information-working-groups/older-peoples-services> (accessed 15.05.2021).

с пожилыми людьми построена на социальном партнерстве правительства штата Новый Южный Уэльс и крупнейшей телекоммуникационной компании Австралии «Telstra». Эта программа дает возможность пройти бесплатное или недорогое обучение по компьютерной и цифровой грамотности пожилым людям в публичных библиотеках и колледжах штата Новый Южный Уэльс. С ее помощью пожилые люди имеют возможность повысить свою цифровую грамотность, развить навыки и уверенность в использовании современных технологий для общения, научиться ведению личного бизнеса онлайн. Обучение проходит в увлекательной форме, включает базовые вводные курсы и практические занятия как на английском, так и на других языках. В перечне тем: компьютеры, планшеты, смартфоны, интернет, электронная почта и социальные сети<sup>9</sup>.

При разработке веб-сайтов библиотеки используют специальные возможности и более удобную навигацию для пожилых людей: так, публичная библиотека Феникса предлагает раздел «Старшая жизнь» («Senior living»), где публикуется адресная информация о ресурсах библиотеки; Бруклинская публичная библиотека на своем сайте при работе с «календарем мероприятий», дает возможность ограничить результаты поиска темой «для старшего возраста».

В своем исследовании «Активный. Увлеченный. Ценный. Пожилые люди и публичные библиотеки Нового Южного Уэльса» («Active. Engaged. Valued. Older People and NSW Public Libraries») Майли Джозеф (Mylee Joseph) проанализировал современные тенденции по работе библиотек со старшим поколением и дал рекомендации для стратегического планирования библиотечной сети (Mylee, 2006). Он выделил трудности, с которыми сталкиваются библиотеки Нового Южного Уэльса при работе со старшим поколением:

- нехватка квалифицированного персонала для работы с мультиязыковой аудиторией;
- недостаток аудиокниг и книг с крупным шрифтом, особенно на иностранных языках (коэффициент книгообращаемости аудиокниг достигает 4,37 %, а печатных изданий с крупным шрифтом – 4,72 %).
- ожидаемое увеличение спроса на надомные библиотечные услуги (что предполагает разработку новых устойчивых моделей по обслуживанию на дому).

Успешное социальное партнерство библиотек Нового Южного Уэльса с медицинскими организациями послужило созданию различных библиотечных программ по предоставлению качественной медицинской информации, одна из них – «Книги по рецепту». Эта программа ориентирована на людей с психическими расстройствами, в ней приняли участие библиотеки в Глостершире и Уэльсе. Специалисты в области психического здоровья отбирают книги, которые они могут рекомендовать своим пациентам с ментальными особенностями. Этот список книг, способных повлиять на улучшение состояния читателей, подверженных тревоге, стрессу, гневу, депрессии, предлагается в виде «рецепта».

Очевидно, что библиотеки Австралии рассматривают пожилых людей как одну из ключевых целевых аудиторий и пересматривают принципы своей работы в соответствии с новой демографической ситуацией.

## Заключение

На основании изученных нами материалов становится очевидно, что на разных континентах Земли библиотеки сталкиваются с новым демографическим вызовом – старением населения и перестраивают свою работу в соответствии с парадигмой современного мира – «активным старением» (Народонаселение..., 2019, с. 164).

Методы работы библиотек с пожилыми людьми, независимо от места нахождения и статуса библиотеки, направлены на реализацию главной и единой для всех цели – создание условий для свободного (безбарьерного) доступа к информации, знаниям, культуре, технологиям, общению и, в конечном счете, на повышение «индекса счастья» каждого отдельного человека.

Представляется, что зарубежный опыт может быть полезен российским библиотекам при организации работы со старшим поколением в таких областях, как волонтерская деятельность среди людей пожилого возраста, предполагающая активное использование их профессиональных навыков при работе с молодым поколением; развитие медиаграмотности; разработка образовательных проектов в области использования современных онлайн-сервисов в различных сферах; внедрение элементов событийных коммуникаций в работу с пожилыми людьми.

<sup>9</sup> State Library of New South Wales. URL: <https://www.sl.nsw.gov.au/public-library-services/services/information-working-groups/older-peoples-services> (accessed 15.05.2021).

## Список источников / References

- Всемирный доклад о старении и здоровье. Женева : Всемирная орг. здравоохранения, 2016 г. 316 с. [(2016) World report on ageing and health. Geneva: World Health Organization. (In Russ.)]. URL: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186463/9789244565049\\_rus.pdf?sequence=10](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186463/9789244565049_rus.pdf?sequence=10) (дата обращения = accessed 19.05.2021).
- Горошко Н. В., Пацала С. В. Старение населения России: страна на фоне мира, регионы на фоне страны // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. 2020. № 3. Ст. 11 [Goroshko NV and Patsala SV (2020) The population aging in Russia: country at the background of the world, regions at the country background. *Elektronnyi nauchno-metodicheskii journal Omskogo GAU* 3: 11 (In Russ.)]. URL: <http://e-journal.omgau.ru/images/issues/2020/3/00852.pdf> (дата обращения = accessed 25.05.2021).
- Народонаселение мира в 2019 году. Незавершенное дело. Обеспечение прав и возможностей выбора для всех : доклад. Нью Йорк : ЮНФПА, 2019. 176 с. [(2019) World Population in 2019. Unfinished business. Providing empowerment and choice for all: report. New York: UNFPA. (In Russ.)]. URL: <https://belarus.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/SWP19%20%20RU%20Report-web%20%281%29.pdf> (дата обращения = accessed 25.05.2021).
- Семекко Г. В. Старение населения в России и его последствия // Экономические и социальные проблемы России. 2013. № 2. С. 7–34 [Semeko GV (2013) Population aging in Russia and its consequences. *Ekonomicheskie i sotsial'nye problemy Rossii* 2: 7–34. (In Russ.)].
- Чистова Е. В. Подход к определению стадии демографического старения населения на региональном уровне // Демографический потенциал стран ЕАЭС : сб. ст. VIII Урал. демогр. форума (Екатеринбург, 8–9 июня 2017 г.). Екатеринбург, 2017. С. 489–496 [Chistova EV (2017) Approach to determining the stage of demographic aging of the population at the regional level. *Demograficheskii potentsial stran EAES: sb. st. VIII Ural. demogr. foruma (Ekaterinburg, 8–9 iyunya 2017 g.)*. Ekaterinburg, pp. 489–496. (In Russ.)].
- (2016) Bericht zur Lage der Bibliotheken. Zahlen und Fakten 2015. Berlin. URL: [https://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user\\_upload/DBV/publikationen/dbv\\_Bericht\\_zur\\_Lage\\_2015.pdf](https://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user_upload/DBV/publikationen/dbv_Bericht_zur_Lage_2015.pdf) (accessed 14.05.21).
- (2019) Bericht zur Lage der Bibliotheken. Zahlen und Fakten 2018/2019. Berlin. URL: [https://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user\\_upload/DBV/publikationen/dbv\\_Jahresbericht2018\\_final\\_v2.pdf](https://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user_upload/DBV/publikationen/dbv_Jahresbericht2018_final_v2.pdf) (accessed 14.05.21).
- (2020) Bericht zur Lage der Bibliotheken. Zahlen und Fakten 2019/2020. Berlin. URL: [https://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user\\_upload/DBV/publikationen/Bericht\\_zur\\_lage\\_2019\\_\\_2020\\_web.pdf](https://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user_upload/DBV/publikationen/Bericht_zur_lage_2019__2020_web.pdf) (accessed 14.05.21).
- (2020) Bibliotheken und Nachhaltigkeit. Praktische Beispiele zum Beitrag von Bibliotheken zu den Nachhaltigkeitszielen. Berlin. URL: [https://bibliotheksverband.de/fileadmin/user\\_upload/DBV/publikationen/200429\\_dbv-Flyer\\_Web-Ansicht\\_150dpi.pdf](https://bibliotheksverband.de/fileadmin/user_upload/DBV/publikationen/200429_dbv-Flyer_Web-Ansicht_150dpi.pdf) (accessed 14.05.21).
- (2020) Vorlesen, Begegnungen, Gespräche. Zeit mit älteren Menschen kreativ gestalten Ein Leitfaden für Vorleserinnen und Vorleser. Mainz. URL: <https://www.netzwerkvorlesen.de> (accessed 14.05.21).
- (2020) World population ageing 2019. New York: UN. URL: [https://www.un.org/development/desa/pd/sites/www.un.org.development.desa.pd/files/files/documents/2020/Jan/un\\_2019\\_worldpopulationageing\\_report.pdf](https://www.un.org/development/desa/pd/sites/www.un.org.development.desa.pd/files/files/documents/2020/Jan/un_2019_worldpopulationageing_report.pdf) (accessed 25.05.2021).
- (2021) Bericht zur Lage der Bibliotheken. Zahlen und Fakten 2020/2021. Berlin. URL: [https://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user\\_upload/DBV/publikationen/Bericht\\_zur\\_Lage\\_2020\\_\\_2021\\_WEB.pdf](https://www.bibliotheksverband.de/fileadmin/user_upload/DBV/publikationen/Bericht_zur_Lage_2020__2021_WEB.pdf) (accessed 14.05.21).
- Mylee J (2006) Active engaged valued: older people and NSW public libraries. Sidney: State Libr. of New South Wales. URL: [https://www.sl.nsw.gov.au/sites/default/files/active\\_engaged\\_valued.pdf](https://www.sl.nsw.gov.au/sites/default/files/active_engaged_valued.pdf) (accessed 15.05.2021).
- Paraschiv P (2017) Public libraries and refugees: a German library perspective. *Rinch*. 30 Aug. URL: <https://princh.com/public-libraries-and-refugees-german-library-perspective/#.YJ4VFqgzZPZ> (accessed 14.05.21).