

УДК 02:004

<https://doi.org/10.20913/1815-3186-2021-3-51-54>

Продвинутые библиотечные технологии в период пандемии. Доклад 2021 г. по библиотечным системам¹

Маршал Бридинг



Бридинг Маршал,

Университет им. Вандербильта, Нашвилл, США, Автор и редактор Руководства по библиотечным технологиям, независимый

автор, лектор и консультант

ORCID: [0000-0001-5564-3773](https://orcid.org/0000-0001-5564-3773)

Для цитирования: Бридинг М. Продвинутые библиотечные технологии в период пандемии. Доклад 2021 г. по библиотечным системам // Библиосфера. 2021. № 3. С. 51–54. <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2021-3-51-54>.

Статья поступила в редакцию 30.08.2021

Принята для публикации 30.08.2021

© Маршал Бридинг, 2021

Advancing Library Technologies in Challenging Times. 2021 Library Systems Report

Marshall Breeding

Breeding Marshall,
Vanderbilt University: Nashville, TN, US,
Creator and Editor, Library Technology Guides,
an Independent Author, Speaker and Consultant

ORCID: [0000-0001-5564-3773](https://orcid.org/0000-0001-5564-3773)

Citation: Breeding M. Advancing Library Technologies in Challenging Times. 2021 Library Systems Report. *American Libraries Magazine*. May 3, 2021.

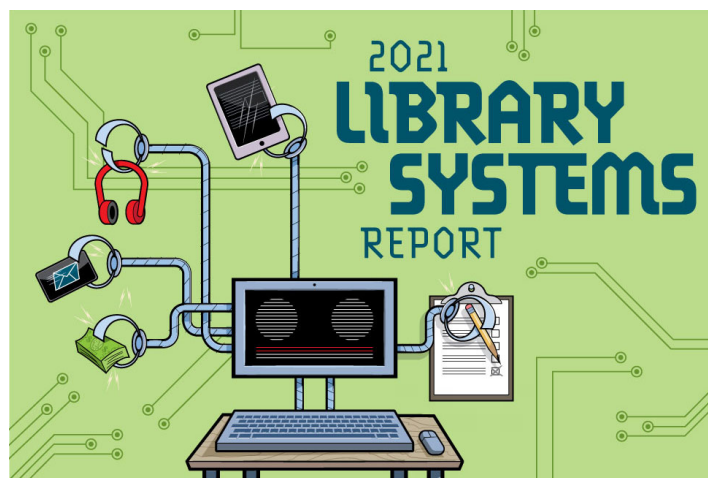


Illustration: Tom Deja

Received 30.08.2021

Accepted 30.08.2021

¹ Впервые статья была опубликована на английском языке в журнале *American Libraries Magazine* 3 мая 2021 г. Перевод О. Л. Лаврик.

В сложный год глобальной пандемии сообщество поставщиков библиотечных технологий добилось важных успехов. Хотя пандемия нарушила привычный порядок библиотечного обслуживания и финансирования, в 2020 г. для максимального удовлетворения потребностей пользователей были предприняты согласованные действия. Почти все поставщики внесли необходимые изменения в свою работу, чтобы расширить доступ к цифровым коллекциям и услугам, а также компенсировать ограниченный доступ к материальным объектам.

В прошлом году библиотеками было приобретено лишь несколько незначительных технологических продуктов. В отличие от 2019 г., ни одна из этих сделок не изменила общий баланс сил между конкурентами. Поставщики приложили невероятные усилия, чтобы помочь своим библиотекам-клиентам справиться с изменениями в предоставляемых им услугах, и в то же время продолжили разработку программных продуктов, которые пока не пользуются спросом.

Реагирование на кризис

Поставщики с готовностью оказали библиотекам поддержку во время пандемии, особенно за счет быстрой разработки или внедрения функционала, который поддерживал новые рабочие процессы, такие как онлайн-отбор и проверка материалов, бесконтактный отбор второстепенного материала. Быстрое закрытие учреждений потребовало, наряду с другими оперативными изменениями, обновления рабочих графиков, контролирующих сроки выполнения и отчетности. Поставщики сообщили своим клиентам-библиотекам о внедрении системных изменений или функциональных улучшений, многие из которых будут важны и в будущем. Для некоторых библиотек кризис ускорил расширение выполняемых ими цифровых операций.

В дополнение к изменениям в системной политике и операциях поставщики упомянули о беспрецедентных мерах, которые они предложили своим клиентам во время пандемии. Так, Библионикс не только выполнил 16 функций, призванных помочь библиотекам адаптироваться к изменениям в книговыдаче и рабочих процессах, но и предложил скидки [финансовую помощь]. Поскольку многие библиотеки столкнулись с сокращением книговыдачи, *Biblionix* снизила плату за *Apollo ILS*² в соответствии с уровнями использования, что является необычной практикой в индустрии библиотечных технологий. Были разработаны инновационные

интерфейсы в виде мобильных приложений *Circa Sierra*, которые сделали бесплатными для библиотек в течение года, чтобы помочь реализовать дополнительные услуги. *Ex Libris* запустил инициативу «Лучшие практики для сообщества Ex Libris во время COVID-19», чтобы предоставить рекомендации по закрытию и открытию библиотек. Компания *Soutron Global* разработала Программу восстановления после пандемии, предоставив клиентам расширенный пакет поддержки, и пожертвовала 10 % дохода в фонд финансовой помощи, предназначенный для клиентов *Soutron*. OCLC поддержала библиотеки, реализующие услуги по отбору литературы из отсева с помощью специализированных рабочих процессов, запускаемых через мобильное приложение *CapiraCurbside*.

Укрепление отрасли по созданию автоматизированных библиотечных систем

Библиотечный бизнес, действующий уже несколько десятилетий, объединил индустрию библиотечных технологий в одну, в которой доминирует небольшое количество крупных компаний. Такие организации, как *EBSCO Information Services*, *Follett*, *OCLC* и *ProQuest*, собрали разнообразные портфели продуктов, несколько из которых дополняют другие предложения по контенту и услугам. В этих организациях работает много сотрудников: в *EBSCO Information Services* – 2852 чел. по всему миру. Во всех своих компаниях *ProQuest* насчитывает 2740 сотрудников, в том числе 1461 чел., занятых в материнской компании, а остальные – в дочерних, включая *Bowker*, *Ex Libris* и *Innovative*. В компании *Follett* с выручкой 3 млрд долл. в 2020 г. работает 1758 сотрудников (включая дочерние компании). *OCLC* сообщает об общей численности персонала в 1238 чел. В остальных организациях, которые упоминаются в этом отчете, работает в общей сложности 1316 чел., что отражает высокий экономический уровень компаний.

События прошлого года способствовали консолидации отрасли. Приобретение инновационных интерфейсов компанией *ProQuest* в начале 2020 г. вызвало появление обзора Федеральной торговой комиссии (ФТК) – ключевого государственного регулятора США, предотвращающего антиконкурентные слияния и поглощения. ФТК начала вести наблюдение в феврале и завершила его в ноябре без введения каких-либо ограничений.

В то время как ФТК активно изучала фирму *ProQuest*, последняя согласилась управлять компанией *Innovative* как независимой. В дальнейшем *ProQuest* будет оперировать *Innovative* как отдельной бизнес-единицей, параллельно с *Ex Libris*. Каждая компания будет разрабатывать

² Интегрированная библиотечная система для библиотек, разработанная с нуля для публичных библиотек.

и поддерживать свои собственные продукты, при этом не ограничивая взаимодействия.

ФТК, не санкционирующая изъятие активов, предполагает, что слияния компаний в отрасли до сих пор не пересекли юридический антиконкурентный порог. Хотя выбор продуктов и поставщиков невелик, у библиотек по-прежнему есть альтернатива при закупке основных технологических систем. Даже в университетском и школьном секторах, где доминируют крупные компании, более мелкие и нишевые игроки, а также компании с открытым исходным кодом, создают жизнеспособную конкуренцию. Результаты обзора ФТК работы компании *ProQuest* подтверждают существование консолидированной отрасли и могут свидетельствовать о терпимости к другим смелым решениям.

Хотя отраслевым гигантам уделяется много внимания, малые и средние компании играют важнейшую роль, обеспечивая конкуренцию и предоставляя качественные продукты и услуги. Небольшие компании, не имеющие громкого имени, могут предлагать специализированные продукты и бутик-услуги. Подвижность таких фирм стимулирует появление инноваций.

Тем не менее небольшие организации сталкиваются с суровой реальностью ограниченных ресурсов и потенциала для развития. Почти во всех малых и средних компаниях отрасли за последнее десятилетие число сотрудников осталось неизменным или сократилось:

	2010 г.	2020 г.
The Library Corporation	199	116
SirsiDynix	385	387
Book Systems	60	62
Keystone Systems	17	16
Equinox	22	20
Auto-graphics	32	28
Infor	71	35

Только компания *ByWater Solutions*, насчитывающая 15 сотрудников в 2010 г. и 30 в 2020 г., продемонстрировала значительный рост персонала.

Новые слияния и приобретения

После волны трансформаций в бизнесе в 2019 г. очередной, 2020 г., был относительно спокойным. За этапом крупных переходов обычно следует этап интеграции компаний и разработка новой стратегии. *ProQuest* и *Volaris Group* продолжили реализовывать свои стратегии интеграции бизнеса после крупных приобретений *Innovative (ProQuest)* и *Bibliocommons (Volaris Group)*. В обоих случаях приобретенные компании будут работать независимо, но в рамках бизнес-инфраструктуры новых владельцев.

В прошлом году *EBSCO Information Services* приобрела *Zepheira* – консалтинговую фирму, известную своей работой с технологиями связанных данных. Ее работа включает концептуализацию *BIFRAME* для представления библиографических данных в виде связанных данных и службу *Library.Link* для улучшения доступности библиотечных фондов в интернете.

В секторе мобильных технологий *SOLUS* приобрел *Boopsie* – одну из первых разработчиков библиотечного мобильного пространства, чьи продукты быстро устарели в активно развивающейся отрасли. Компания *SOLUS* стала ведущим поставщиком мобильных технологий для библиотек, предоставляя индивидуальные приложения и создавая фирменные приложения для компаний, в том числе *SirsiDynix* и *Innovative*.

OCLC укрепила свои позиции в области технологий для публичных библиотек, благодаря приобретению *Capira Technologies*, о котором было объявлено в июле 2020 г. Компания *Capira* дает *OCLC* новые возможности в области мобильных технологий. Разработанные ею второстепенные технологии, как оказалось, были особенно полезны во время пандемии.

Axiell продолжила расширяться, приобретая компанию *Musoft*, которая предлагает продукты для музеев и учреждений культуры в Чешской Республике и Словакии. Она также приобрела нью-йоркскую компанию *CultureConnect*, получив новые технологии для управления и демонстрации цифровых коллекций в музеях, архивах и библиотеках. Кроме того, *Axiell* приобрела сервис цифрового чтения *Ebban*, используемый в 150 школах Финляндии.

Научные библиотеки университетов и исследовательских учреждений

Библиотекам, обслуживающим высшие учебные заведения, требуются специализированные продукты, реагирующие на динамику профилей коллекций и меняющийся характер услуг. Эти библиотеки предлагают коллекции, состоящие в основном из электронных ресурсов, хотя они по-прежнему по мере необходимости приобретают печатные материалы. Большинство из них имеют огромные печатные фонды, часто хранящиеся за пределами учреждения, а также специальные ценные коллекции. Постоянный рост стоимости научных журналов приводит к большим финансовым затратам на их приобретение, к резкому сокращению закупок монографий, что, в свою очередь, усиливает интерес к партнерству по совместному использованию ресурсов и технологий. Тенденция к открытому доступу в журнальном научном издании усложняет управление электронными ресурсами. Новые соглашения о преобразованиях на широкой

основе между издателями и библиотеками (или их учебными заведениями и родственными организациями) добавляют сложностей: например, некоторые библиотеки вынуждены отслеживать расходы на обработку статей и контент, выходящий за рамки подписки. Эти проблемы необходимо решать, используя средства, которые есть у библиотек для приобретения доступа и аналитики.

Университетские библиотеки, вслед за сокращением печатных и электронных курсов, перешли к поддержке преподавания другими способами – например, с помощью приложений, интегрированных с системой управления обучением университета, чтобы обеспечить доступ к курсам и дополнительным материалам для чтения.

Библиотеки университетов, занимающихся исследованиями, видят новые возможности в предоставлении своих знаний в области институциональных хранилищ, метаданных и управления цифровой информацией. Системы управления исследовательской информацией традиционно приобретались через исследовательские бюро учреждений у таких поставщиков, как *Elsevier*. Библиотеки могут усилить свое стратегическое участие, приобретая новые продукты (например, *Esploro*) независимо от исследовательских бюро и партнерства с другими институциональными заинтересованными сторонами.

Множество поставщиков стремятся предоставить продукты, которые поддерживают сложную динамику университетских библиотек. В последние годы они отошли от интегрированных библиотечных систем (ILSes), ориентированных на печатные коллекции, перейдя вместо этого на платформы библиотечных услуг (LSP), предназначенные для управления всеми форматами коллекций. Установки ILS, таких как *Aleph* и *Voyager*, ориентированных на университетские библиотеки, быстро сокращаются. Поставщики, предлагающие продукты ILS, которые уже были закуплены различными типами библиотек,

сталкиваются с «дезертирством» среди колледжей и университетов. Можно ожидать дальнейшего отхода от распространения ILS, таких как *Symphony* и *Sierra*, которые традиционно устанавливались во всех типах библиотек. В 2020 г. 559 из 2423 покупок у компании *Symphony* были сделаны университетскими библиотеками.

Меньшую роль на рынке университетских библиотек играют поисковые сервисы. Комплексные решения, которые позволяют избежать проблем, связанных с внедрением отдельных технологий и их интеграцией в действующую систему, продвигаются соответствующими поставщиками. Относительно небольшое число исследователей и студентов рассматривают предоставляемые библиотекой поисковые сервисы лишь в качестве отправной точки, предпочитая *Google Scholar* или услуги научных издателей (таких как *Scopus*) и тематических служб (таких как *PubMed*). Хотя их популярность снижается, варианты поиска, которые предлагают поисковые службы и интерфейсы поиска, по-прежнему необходимы для университетских библиотек. Поставщики должны стремиться расширять свои возможности, улучшать пользовательские интерфейсы и повышать свою стратегическую значимость.

При сделках поставщики обычно связывают поисковые продукты с платформами библиотечных услуг. Не многие университетские библиотеки участвуют в отдельных проектах по закупке поисковых сервисов, как это часто бывало десять лет назад. В настоящее время для библиотеки типичнее получать поисковые сервисы в комплекте с платформой библиотечных услуг, например *Primo с Alma* или поисковые сервисы *WorldCat* с сервисами менеджмента *WorldShare* [взаимоиспользования ресурсов], или использовать преимущества партнерства между поставщиком интегрированной библиотечной системы и одним из поставщиков поисковых сервисов, обычно информационными сервисами *EBSCO*.