

Материалы научной сессии ГПНТБ СО РАН

УДК 021
ББК 78.34(2)

ДИАГНОСТИКА И МОДЕЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ

© Е. Б. Артемьева, Л. А. Кожевникова, Т. В. Дергилёва, 2010

*Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук
630200, г. Новосибирск, ул. Восход, 15*

В статье представлены краткие результаты исследования «Информационно-библиотечные ресурсы и развитие научно-образовательного и культурного комплекса территории», 2007–2009 гг.

Ключевые слова: научно-исследовательская работа, региональное библиотековедение, библиотечные ресурсы, библиотечные системы, диагностика, моделирование, библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук.

The article presents the summary of the investigation «Information and library resources and the development of scientific-educational and cultural complex of the territory», 2007–2009.

Key words: research work, the regional library science, library resources, library systems, diagnostics, simulation, Libraries of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences.

Адекватное понимание изменений библиотечного дела как социального института, существующего в условиях постоянных трансформаций общества, невозможно без всестороннего анализа библиотечных систем. Региональные библиотечные системы занимают собственную нишу в структуре базовых социально-экономических процессов территории, оказывают воздействие на основные подсистемы жизнедеятельности – производственную и внепроизводственную. В конечном итоге характеристики совокупного общественного продукта в значительной степени зависят от результатов библиотечной деятельности. При этом ход социально-экономического развития является одним из важнейших факторов глобального характера, оказывающих влияние на развитие библиотечных ресурсов (БР).

В 2007–2009 гг. в ГПНТБ СО РАН был принят научный проект «Информационно-библиотечные ресурсы и развитие научно-образовательного и культурного комплекса территории»¹.

¹ Руководитель проекта – канд. пед. наук Е. Б. Артемьева, ответственные исполнители: д-р пед. наук Л. А. Кожевникова, д-р культурологии Г. Б. Паршукова, канд. пед. наук: Г. М. Вихрева, Т. В. Дергилёва, Н. И. Подкорытова, О. П. Федотова, Д. М. Цукерблат, канд. ист. наук Н. В. Вишнякова, Л. В. Босина; исполнители: Г. И. Каратаева, Т. С. Ковригина, О. В. Макеева, Н. В. Махотина, С. В. Машин, Н. В. Новикова, В. Н. Павлюк. По теме опубликовано 174 научных работы, в том числе 2 монографии и 6 учебно-методических пособий.

Объект исследования: библиотечно-информационные ресурсы субъектов удаленных федеральных округов.

Цель исследования: разработка концепции развития информационно-библиотечных ресурсов в контексте эволюции научно-образовательного и культурного комплекса территории.

Задачи:

- определение методологии и разработка методики исследования библиотечной среды с позиций социально-экономического и культурологического подходов;
- моделирование деятельности региональных библиотечных систем;
- определение тенденций развития системы поствузовского библиотечного образования; книгоиздательской деятельности научных библиотек;
- определение соответствия информационно-библиотечных ресурсов научных библиотек Сибирского отделения Российской академии наук (СО РАН) уровню и характеру информационных потребностей ученых и специалистов;
- выявление тенденций дальнейшего развития библиотек в контексте социальных трансформаций.

Кратко представим результаты, которые были получены при решении первых двух задач исследования.

Для того чтобы понять закономерности развития регионального библиотековедения как компонента системы общественного производства и культурных связей в рамках определенных терри-

торий, необходимо его представлять как социально детерминированный процесс. Его протекание предполагает наличие субъектов, таких как территориальные общности, библиотекари и читатели, формирующие предпосылки, условия деятельности, отношения по поводу постановки целей, достижения желаемых результатов. Причем необходим комплексный подход и к анализу деятельности каждого из названных субъектов, и к анализу их отношений друг с другом. Фрагментарное изучение отдельных составляющих регионального библиотековедения не позволяет раскрыть его суть, содержание, разнообразные формы проявления, а в конечном счете – тенденции долговременного развития.

Как субъект социальных действий общества, библиотека развивается скорее по законам социального, нежели рыночного механизма. Это объясняется тем, что библиотечное производство не имеет законченного экономического оборота, библиотечные продукты, являясь носителями общественной полезности и имеющие коллективную форму потребления, оцениваются, в первую очередь, с позиций социального блага, а уже затем – как рыночный товар. Одновременно библиотека является одним из субъектов хозяйственной деятельности в структуре общественного производства. Как субъект хозяйствования региональные библиотеки участвуют в формировании контуров развития территориальных экономических систем. Та ниша, которую занимают библиотеки на рынках продуктов, услуг, трудовых ресурсов, обусловлена базовыми, экономическими процессами, формирующими основные подсистемы жизнедеятельности – *производственную и воспроизводственную*.

Роль библиотеки в структуре базовых социально-экономических процессов территории заключается в создании условий для сочетания интересов людей, занятых в общественном производстве и одновременно являющихся потребителями библиотечных продуктов и услуг.

В ходе научной работы были исследованы институциональный статус регионального библиотековедения и социально-профессиональный статус библиотечной экономики. Предложена исходная концептуальная схема регионального библиотековедения, сформулировано его определение: «*Региональное библиотековедение – это комплексная научная дисциплина, изучающая в контексте требований и методологии общего библиотековедения и регионалистики закономерности функционирования библиотек, специфику движения труда, отношения между субъектами библиотечной деятельности*».

Для определения основной парадигмы исследования регионального библиотековедения и библиотечной экономики были проанализированы

различные концепции: *структурная, функциональная, казуальная*. С нашей точки зрения, все они применимы в библиотековедении. Так, с позиций *структурной* концепции, региональное библиотековедение и экономика библиотечной деятельности могут рассматриваться как системы, отдельные компоненты которых функционируют в рамках либо социального, либо экономического пространства, либо того и другого одновременно. Это происходит потому, что современная библиотека является сложной многофункциональной организацией, которая может рассматриваться как система видов социальной, производственной деятельности и как хозяйствующая система. Следовательно, при реализации тех или иных видов деятельности оргструктуры библиотеки используют закономерности развития тех или иных сегментов социально-экономического пространства. Тем не менее, существует общее требование к применению структурной концепции: нарушение равновесия между ее отдельными компонентами приводит к неустойчивому развитию всей системы в целом. Так происходит в случае, когда библиотека рассматривается как сугубо социальный институт или имеют место перекосы в деятельности библиотеки за счет коммерциализации ее структур.

Функциональная концепция позволяет определять региональные библиотечные системы и их экономику как набор определенных свойств, параметров, совокупность которых характеризует ее состояние и изменения. Здесь господствует следующее правило: отдельные элементы системы базируются на наборе формальных и неформальных норм и правил (институтов). От того, насколько рациональны эти правила, зависит эффективность участия региональных библиотечных систем в базовых экономических и социокультурных процессах территории.

С точки зрения функциональной субординации параметров библиотечной экономики, можно рассматривать соотношения социального и материального компонентов в такой важнейшей сфере, как сфера потребления библиотечных продуктов и услуг. Как и другие сферы библиотечной деятельности, сфера производства и потребления библиотечных продуктов / услуг постоянно развивается, причем причины этого развития находятся и внутри библиотеки, и во внешней среде ее функционирования.

Причины развития (или стагнации) этой и других сфер библиотечной деятельности могут рассматриваться с позиций *казуальной* концепции. Она позволяет провести анализ отношений, присутствующих в том или ином виде библиотечной деятельности, объяснить под действием каких условий и факторов одни отношения сохраняются, а другие видоизменяются, либо вовсе исчезают.

Применение всех трех названных концепций актуально, поскольку позволяет провести качественный анализ деятельности региональных библиотечных систем. Результаты работы нашли отражение в учебно-методическом пособии Л. А. Кожевниковой «Методика региональных библиотечных исследований: социально-экономический и культурологический подходы» [1].

В рамках проекта были разработаны индикаторы для характеристики библиотечной сферы как части культурного потенциала территории: объем валового регионального продукта (ВРП); показатели численности населения и характеристики демографической ситуации; показатели концентрации экономически активного населения; уровень интенсивности использования экономических связей.

Мониторинг культурного потенциала предполагал: определение типов поселений, национального состава территории, количества хозяйствующих субъектов (театров, музеев и др.) и соответственно, роли региональных библиотек в системе учреждений культуры и культурной деятельности населения [2, 3].

Процессы, протекающие в структуре региональных библиотечных систем, по содержанию *объективны*, так как обусловлены действием объективных законов; но по форме они *субъективны*, поскольку реализуются в конкретной экономической и социокультурной среде. Как считают экономисты, пространственная конфигурация определяется несколькими факторами, важнейшими из них являются неоднородность и свойства самоорганизации регионов [4].

Наиболее кардинальные изменения внешнего пространства деятельности библиотек происходят в период активных трансформаций социума. В это время особенно заметными становятся контрасты между экономическим и социокультурным потенциалом центральных и периферийных территорий, усиливается асимметрия территорий преимущественно с русским населением и этническими регионами. В результате образуется множество модификаций единого прежде пространства, что определяет разную скорость проведения реформ, разные экономические и социальные их результаты, неоднородность культурных предпочтений населения, социально-экономических и институциональных условий существования культурных потенциалов территорий. Все эти процессы влияют на формирование крайне разнообразных и интеллектуально неоднородных информационных потребностей читателей.

Дифференцированный подход к читателям в условиях быстрой смены их ценностных ориентаций и информационных потребностей требует особой гибкости технологических структур и структур библиотечного обслуживания.

Для более точной и адекватной оценки системы библиотечного обслуживания необходимо учитывать:

- *показатели читательской ситуации* (количество читателей, категории читателей, их информационные запросы, посещаемость, читаемость);
- *показатели работы структурных подразделений библиотеки* (состав и структура фондов, книгообеспеченность, количество книговыдач, обращаемость, объем и характер продуктов и услуг);
- *данные об объеме освоенных инвестиций на традиционные и инновационные формы библиотечного обслуживания;*
- *сведения об открытости системы библиотечного обслуживания конкретной библиотеки, которая оценивается через показатели интегрированности ее в территориальную систему библиотечного обслуживания;*
- *показатели обеспеченности доступа к электронным ресурсам через Интернет.*

Предлагаемые показатели позволяют проанализировать причины увеличения / уменьшения стоимости существующей структуры библиотечного обслуживания, выстроить прогноз для новых режимов обеспечения информацией, адекватных меняющимся общественным потребностям. Результаты работы нашли отражение в учебно-методическом пособии Л. А. Кожевниковой «Региональное библиотековедение: 100 вопросов и ответов по методологии и экономике» [5] и монографии Е. Б. Артемьевой и Л. Ю. Даниловой «Библиотечные ресурсы удаленного региона в контексте системных трансформаций социума» [6].

Социальные трансформации общественного устройства в России в конце XX – начале XXI в. привели к усилению дифференциации территориального развития, в том числе библиотечной сферы. В результате передачи функций управления библиотеками на уровень субъектов РФ и муниципальных образований произошло дальнейшее обособление бюджетов, увеличилась роль субъективного фактора и дифференциация уровней развития библиотечных потенциалов отдельных территорий, что еще более усилило неравенство доступности библиотечного обслуживания для населения. В ходе исследования осуществлялось *моделирование деятельности региональных библиотечных систем разных уровней: субъекта РФ, федерального округа.*

В частности, изучалась библиотечная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Библиотечно-информационные ресурсы рассматривались:

- с позиции структурной концепции как компонент информационного пространства, связанный с другими его компонентами, такими как организационные структуры, обеспечивающие функ-

ционирование ресурсов, средства доступа и информационного взаимодействия;

- с точки зрения функциональной концепции как сложная организационная система, отдельные параметры которой самостоятельно взаимодействуют с внешней средой;

- с позиции казуальной концепции как саморазвивающийся динамический объект, самостоятельно воспроизводящий условия своего существования.

В результате научной работы был создан «Модельный стандарт деятельности общедоступных публичных библиотек Югры». На основе использования стандарта был разработан инструментарий определения качества фондов [7].

Была сформулирована концепция развития основных видов библиотечных ресурсов, являющихся системообразующими компонентами библиотеки как организационной системы, в удаленном федеральном округе – Дальневосточном. Предложена концептуальная модель организации общедоступных библиотечных ресурсов, определены параметры ее функционирования. Было доказано, что при разработке модели в удаленном ФО в качестве базового целесообразно использовать системный подход. Одним из основных резервов повышения доступности и качества библиотечного обслуживания, увеличения эффективности использования БР является наиболее полное использование их системных качеств и свойств, то есть обеспечение системной организации БР в рамках административно-территориальных образований и их системное развитие.

Формирование БР как целостной системы предполагает, как и раньше, создание библиотечных объединений. Модель организации общедоступных БР в федеральном округе имеет иерархическую структуру, соответствующую принятому административно-территориальному делению, и включает три уровня: федерального округа, субъекта РФ, муниципального образования. В основе ее построения по-прежнему заложен принцип централизации, который предполагает сосредоточение управления и / или определенных библиотечных процессов в едином центре. Однако мы делаем акцент на целесообразности централизации не библиотечной сети, а библиотечной деятельности [6].

Развитие связей взаимодействия между библиотеками в области формирования и использования БР способствует формированию свойства целостности. Организаторами и координаторами межбиблиотечного взаимодействия являются центральные библиотеки (округа; области, края, республики; муниципального образования), что обеспечивает «вертикаль» управленческой коммуникации на всех уровнях. В связи с этим следует создать целую систему программных разработок,

определяющих стратегию территориального развития страны, ее регионов и муниципальных образований. Такая система стратегических документов необходима для развития федерализма и местного самоуправления, согласования интересов управленческих структур различных уровней, хозяйствующих субъектов и населения, а также для регулирования рынков недвижимости и капитальных вложений исходя не только из частной заинтересованности, но из национальных потребностей и интересов территориальных социумов. Только на основе этих стратегических документов и долгосрочных ориентиров возможно решение проблем комплексного экономического и социального развития территории, улучшение среды обитания и природопользования, углубление специализации городов и регионов в системе общественно-территориального разделения труда, значительного повышения эффективности общественного производства. Решающим становится развитие человеческого потенциала – приоритетного направления государственного строительства переломных стран [8].

В ходе названного исследования на основе анализа деятельности информационно-библиотечной системы СО РАН были определены приоритетные направления и основные тенденции развития: создание и взаимное использование совокупного фонда документальных ресурсов как на традиционных, так и электронных носителях, в том числе полнотекстовых баз данных (БД); генерация и использование единого распределенного справочно-поискового аппарата на фонды библиотек, создание корпоративной системы, которая включает все информационные ресурсы библиотек СО РАН (ЭЖ, библиографические, реферативные и полнотекстовые БД, в том числе собственной генерации); электронная доставка документов [9, 10]. Особо актуальным становится формирование и использование системы традиционных и электронных документов, обоснование экономически целесообразной модели их организации и развития; разработки механизма интеграции научных электронных ресурсов открытого доступа в информационное пространство [11–23].

В ходе выполнения проекта осуществлялось определение тенденций развития системы послевузовского библиотечного образования, в том числе подготовки научно-педагогических и научных кадров по специальности «Библиотековедение, библиографоведение и книговедение» [24]; изучалась книгоиздательская деятельность научных библиотек (областных, краевых, национальных), формирующих «свои ресурсы, продукты и услуги на основе социокультурного заказа территории» [1, с. 42]. В результате была определена включенность библиотек в формирование научно-образова-

тельного и культурного пространства в контексте реализации их социальных функций средствами издательской деятельности [25].

Таким образом, на сегодняшний день накоплен достаточный теоретический и эмпирический материал по проблемам территориальной организации БР в условиях стабильной и нестабильной внешней среды. Но, к сожалению, даже в совокупности, эти исследования не могут объяснить всего множества явлений, происходящих ныне в библиотечном мире. Быстрый темп системных трансформаций во всех сферах жизни российского общества, в том числе и в области библиотечно-информационной деятельности, требует продолжения исследования библиотечных ресурсов, разработки модели их развития, адекватной современным условиям, особенно в районах, оказавшихся в наиболее трудных экономических условиях, к которым относятся Сибирь и Дальний Восток.

Список литературы

1. *Кожевникова Л. А.* Методика региональных библиотечных исследований: социально-экономический и культурологический подходы : учеб.-метод. пособие. – Новосибирск, 2007. – 168 с.
2. *Кожевникова Л. А.* Методы анализа и диагностики региональных библиотечных систем // Вузовская наука – библиотечной практике. – Кемерово, 2007. – С. 48–61.
3. *Макеева О. В.* Адаптация как цель и условие успешного функционирования любой экономической и социальной системы // Библиосфера. – 2009. – № 3. – С. 16–23.
4. *Бияков О. А.* Экономическое пространство региона: процессный подход. – Кемерово : Кузбассвузиздат, 2004. – С. 50.
5. *Кожевникова Л. А.* Региональное библиотековедение: 100 вопросов и ответов по методологии и экономике : учеб.-метод. пособие. – Новосибирск, 2008. – 152 с.
6. *Артемьева Е. Б., Данилова Л. Ю.* Библиотечные ресурсы удаленного региона в контексте системных трансформаций социума : монография / Сиб. отд-ние Рос. акад. наук. Гос. публич. науч.-техн. б-ка ; Дальневост. гос. науч. б-ка; науч. ред. И. В. Филаткина. – Новосибирск, 2008. – 255 с.
7. *Волженина С. Ю., Макеева О. В., Подкорытова Н. И.* Использование традиционных статистических показателей в оценке качества библиотечных фондов // Роль ГПНТБ СО РАН в развитии информационно-библиотечного обслуживания в регионе (к 90-летию ГПНТБ СО РАН, 50-летию в составе Сибирского отделения РАН) : тез. докл. межрегион. науч.-практ. конф. (г. Новосибирск, 6–10 окт. 2008 г.). – Новосибирск, 2008. – С. 40–43.
8. *Ильин И. А.* Социальное строительство на территории России / Совет по изучению производ. сил Мин-экономразвития РФ и РАН. – М. : Наука, 2006. – С. 10–11.
9. *Дергилёва Т. В.* Научно-методическая деятельность центральных библиотек: организация и приоритетные направления : учеб.-метод. пособие. – Новосибирск, 2007. – 84 с.
10. *Дергилёва Т. В.* Перспективы и приоритетные направления деятельности библиотек Сибирского отделения Российской академии наук // Роль библиотеки в формировании регионального социально-культурного пространства. – Новосибирск, 2009. – С. 39–45.
11. *Подкорытова Н. И., Босина Л. В.* Развитие системы управления в комплектовании библиотечной системы СО РАН // Роль ГПНТБ СО РАН в развитии информационно-библиотечного обслуживания в регионе (к 90-летию ГПНТБ СО РАН, 50-летию в составе Сибирского отделения РАН) : тез. докл. межрегион. науч.-практ. конф. (г. Новосибирск, 6–10 окт. 2008 г.). – Новосибирск, 2008. – С. 149–152.
12. *Подкорытова Н. И., Босина Л. В.* Управление документопотоками в процессе комплектования // Региональное книговедение. – Новосибирск, 2008. – С. 393–400.
13. *Подкорытова Н. И.* Технология комплектования фондов крупной библиотечной системы отечественными документами: особенности управления и структуры // Библиотечный фонд: вопросы формирования, использования и сохранности. – Новосибирск, 2009. – С. 30–43.
14. *Босина Л. В., Подкорытова Н. И.* Комплектование электронных документов для библиотечной системы СО РАН: состояние, проблемы, перспективы // Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф. (г. Новосибирск, 24–28 сент. 2007 г.). – Новосибирск, 2008. – С. 92–97.
15. *Дергилёва Т. В.* Организация доступа к электронным ресурсам в библиотеках сети СО РАН // Информационное обеспечение науки: новые технологии. – М., 2009. – С. 18–26.
16. *Босина Л. В., Шабурова Н. Н.* Роль библиотеки научно-исследовательского института СО РАН в обеспечении доступа ученых и специалистов к электронным ресурсам // Библиотечный фонд: вопросы формирования, использования и сохранности. – Новосибирск, 2009. – С. 238–255.
17. *Галкина Т. А., Подкорытова Н. И.* Использование электронной версии СТТБК в процессе комплектования документов для библиотечной системы СО РАН // Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф. (г. Новосибирск, 24–28 сент. 2007 г.). – Новосибирск, 2008. – С. 163–172.
18. *Босина Л. В.* Поток иностранных электронных журналов: качественные и количественные характеристики // Библиосфера. – 2009. – № 3. – С. 71–74.
19. *Бекарева Н. С., Босина Л. В.* Использование зарубежных электронных журналов в библиотеках СО РАН: проблемы и перспективы // Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф. (г. Новосибирск, 24–28 сент. 2007 г.). – Новосибирск, 2008. – С. 141–147.
20. *Вихрева Г. М., Белоусова О. М.* Электронные издания в фонде читального зала академической библиотеки: комплектование, хранение, обслуживание // Там же. – С. 135–141.
21. *Вихрева Г. М.* Электронные издания как объект библиотечного отбора // Там же. – С. 98–105.
22. *Цукерблат Д. М.* Патентные ресурсы в электронном формате // Там же. – С. 29–33.

23. *Артемьева Е. Б., Парицуква Г. Б.* Электронные ресурсы для дистанционного образования библиотечных специалистов // Там же. – С. 258–261.
24. *Артемьева Е. Б.* Подготовка научно-педагогических и научных кадров в системе послевузовского профессионального образования по специальности 05.25.03 «Библиотечное дело, библиографическое дело и книговедение» // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 3. – С. 17–32.
25. *Вишнякова Н. В.* Издательская деятельность научных библиотек Сибири как фактор формирования регионального культурного пространства // Книга. Исследования и материалы. – М., 2008. – Сб. 88, ч. 1. – С. 59–76.

Материал поступил в редакцию 19.04.2010 г.

Сведения об авторах: *Артемьева Елена Борисовна* – кандидат педагогических наук, заведующий отделом научно-исследовательской и методической работы, тел.: (383) 266-83-76, e-mail: artem@spsl.nsc.ru,
Кожевникова Лариса Анатольевна – доктор педагогических наук, главный научный сотрудник отдела научно-исследовательской и методической работы, тел.: (383) 266-83-76,
Дергилёва Татьяна Владиславовна – кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник отдела научно-исследовательской и методической работы, тел.: (383) 266-83-76, e-mail: onimr-nto@spsl.nsc.ru