

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УДК 316.334.3+02

DOI: 10.33186/1027-3689-2021-9-103-114

Е. Л. Шаронова

*Централизованная библиотечная система
Красносельского района, Санкт-Петербург, Российская Федерация*

Государственная политика РФ в отношении старшего поколения и её реализация в библиотеках Санкт-Петербурга

Аннотация: В статье проанализирована государственная политика Российской Федерации, направленная на развитие и использование потенциала старшего поколения, в том числе в рамках библиотечно-информационной деятельности. Проанализированы документы, связанные с вопросами активного долголетия и участием пожилых людей в экономическом и социокультурном развитии общества. Рассмотрены действующие инструменты социальной политики государства, призванные повысить степень участия старшего поколения в жизни страны: федеральные законы, указы, послания Президента Российской Федерации, стратегии, концепции, государственные программы и др. Особое внимание уделено государственным программам и законодательным актам в поддержку старшего поколения, принятым на территории Санкт-Петербурга. Проанализированы приоритеты государственной и региональной политики в этой области. Дана характеристика реализованным проектам в общедоступных библиотеках России и Санкт-Петербурга. На современном этапе в основе работы библиотек со старшей возрастной аудиторией лежат такие принципы, как опора на интересы и индивидуальные потребности человека, гуманизм и общественная целесообразность. Рассмотрены основные направления и формы работы библиотек с читателями старшего поколения.

Ключевые слова: социальный капитал, активное долголетие, старшее поколение, государственная политика Российской Федерации, работа библиотек Санкт-Петербурга со старшим поколением.

LIBRARY AND INFORMATION WORK: THEORY AND PRACTICE

UDC 316.334.3+02

DOI: 10.33186/1027-3689-2021-9-103-114

Ekaterina L. Sharonova

*Centralized Library System of Krasnoselsky District,
St. Petersburg, Russian Federation*

The RF national policy for senior citizens and its implementation in St. Petersburg libraries

Abstract: The author analyzes the state policy of the Russian Federation oriented toward using and developing the potential of senior citizens, in particular its administration in library and information services. She reviews the documents on active ageing and senior citizen participation in economic and socio cultural development, i. e. federal laws, decrees, presidential messages, strategies, concepts, national programs, etc. Special attention is given to the related government programs and legal acts adopted in St. Petersburg. The priorities of the national and regional policy in the area are analyzed. The accomplished projects of Russian and, in particular, St. Petersburg public libraries are characterized. Personality orientation, humanism and social viability make the principles of library senior user services. The key vectors and formats of services are reviewed.

Keywords: social capital, active ageing, senior generation, national policy of the Russian Federation, St. Petersburg library services for senior citizens.

Доступность информационных технологий и интернета привела к тому, что доля молодёжи и читателей среднего возраста в библиотеках снижается, а читателей старшего возраста – растёт. Так сложилось, что старшее поколение основной объём информации получало из печатных источников (книг, газет, журналов) и аудиовизуальных СМИ – радио и телевидения. Люди старшего возраста сохранили позитивное и доверительное отношение к библиотеке, они высоко ценят её репутацию как социального института. Библиотека, выстраивая приоритеты своей работы, не должна обходить вниманием столь лояльную аудиторию.

Опираясь на новые государственные программы и ценностные ориентиры, обусловленные демографическими и экономическими реалиями, библиотека призвана сохранять и передавать созданный культурный капитал. Каждое поколение, сформировавшись в конкретной исторической обстановке, является носителем специфического, в чём-то уникального социального, культурного и человеческого опыта, который влияет на дальнейшее развитие общества.

Проблема использования потенциала старших поколений приобрела актуальность сравнительно недавно. На научно-практической конференции «Постарение населения как актуальная демографическая проблема современной цивилизации» (Москва, 2003) отмечалось, что старение населения в нашей стране происходит не из-за увеличения продолжительности жизни, как во многих развитых странах, а из-за низкого уровня рождаемости и высокой смертности (преимущественно мужчин трудоспособного возраста).

Правительство Российской Федерации с начала 2000-х гг. разрабатывает и реализует Федеральный проект «Старшее поколение». Основные направления государственной политики в этой области следующие: забота о здоровье; увеличение периода активного долголетия и качества жизни; совершенствование профессионального обучения и дополнительного профессионального образования по востребованным на рынке труда профессиям и специальностям; формирование позитивного и уважительного отношения к пожилым людям.

Согласно Конституции (ст. 7) Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Политика такого государства предполагает сглаживание социальных различий и помощь нуждающимся, к которым, в большинстве своём, относятся граждане старшего поколения.

Президент Российской Федерации В. В. Путин в своих обращениях к гражданам неоднократно подчёркивал неосценимую роль людей старшего возраста в сохранении культурного капитала страны и отмечал, что забота о них – безусловный государственный приоритет. Президентское Послание от 15.01.2020 г. («О положении в стране и основных направлениях внутренней и внешней политики государства»)

В. В. Путин начал с обсуждения демографической ситуации. Он отметил, что «семья – это крепкая связь нескольких поколений, где уважение к старшим и забота о детях всегда объединяют, дают чувство уверенности, защищённости, надёжности» [1].

В 2016 г. утверждена «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года». Документ разработан Министерством труда и социальной защиты по поручению Президента. В нём отмечается: «Граждане старшего поколения вносят существенный вклад в совокупный интеллектуальный потенциал, в социально-экономическое развитие Российской Федерации, являются носителями знаний и опыта, стремятся к осуществлению трудовой деятельности, являются создателями значимой части материальных благ, активно участвуют в процессах социального развития, сохраняют и приумножают богатство культуры страны и передают его молодым поколениям, выступают хранителями важнейших духовно-нравственных ценностей и обеспечивают связь и солидарность поколений... Одной из ключевых задач Стратегии должно стать создание общества для всех возрастов, включая формирование условий для использования знаний, опыта, потенциала граждан старшего поколения, проявление заботы о таких гражданах и оказание им необходимой помощи» [2].

В Указе № 204 от 07.05.2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» Президент Российской Федерации поставил перед правительством задачу разработать и реализовать программу системной поддержки населения для повышения качества жизни граждан старшего возраста.

Кроме «Стратегии...», утверждённой Распоряжением Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р, правовая база в отношении сохранения культурного капитала старших поколений включает в себя федеральные законы: «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» (от 28.12.2013 № 442-ФЗ), «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (от 15.12.2001 № 166-ФЗ), «О страховых пенсиях» (от 28.12.2013 № 400-ФЗ) и «О накопительной пенсии» (от 28.12.2013 № 424-ФЗ), Концепцию демографической политики Российской Федерации на период до

2025 года (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 09.10.2007 № 1351), Стратегию долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2012 № 2524-р). «О страховых пенсиях» (от 28.12.2013 № 400-ФЗ) и «О накопительной пенсии» (от 28.12.2013 № 424-ФЗ).

В Санкт-Петербурге действуют государственная программа «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге» (утверждена постановлением Правительства города от 23.06.2014 № 497), план мероприятий («Дорожная карта») по созданию системы комплексной медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста в Санкт-Петербурге на 2019–2021 гг. (принят Правительством города 28.08.2018 № 38-рп). Внимание старшему поколению уделено и в таких правовых документах, как распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 22.12.2015 № 79-рп (ред. от 27.07.2017) «О Концепции демографической политики Санкт-Петербурга на период до 2025 года», постановления Правительства Санкт-Петербурга от 17 июня 2014 г. № 490 (ред. от 07.10.2020) «О государственной программе Санкт-Петербурга “Содействие занятости населения в Санкт-Петербурге”» и от 30.06.2014 № 553 (ред. от 21.08.2020) «О государственной программе Санкт-Петербурга “Развитие здравоохранения в Санкт-Петербурге”» (мероприятия регионального проекта «Старшее поколение»).

Основные цели государственной политики, отражённые в этих документах, – системная поддержка и повышение качества жизни граждан старшего поколения; снижение смертности населения старше трудоспособного возраста; увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни и активного долголетия; создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому; приведение организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации в надлежащее состояние, ликвидация очередей в них; организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования лиц предпенсионного возраста; формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни (здоровое питание, отказ от вредных привычек).

Все эти меры призваны улучшить демографическую и экономическую ситуацию в России, так как «потребность экономики в использовании труда граждан старшего поколения с каждым годом будет нарастать, исходя из общей тенденции старения населения и сокращения трудовых ресурсов» [2].

Библиотекам – основным центрам хранения и передачи культурных ценностей и знаний необходимо выстраивать свою работу с учётом основных целей и стратегий государственной политики, в том числе и в области поддержки граждан старшего поколения.

Ст. 8 «Права особых групп пользователей библиотек» ФЗ «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78-ФЗ уделяет внимание и представителям старшего поколения, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических недостатков. Такие пользователи «имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счёт средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ» [3].

Руководствуясь планом мероприятий на 2016–2020 гг. по реализации первого этапа «Стратегии...» (утверждён распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 нояб. 2016 г. № 2539-р), российские библиотеки работали со старшим поколением по следующим основным направлениям:

обеспечение доступа к информационным и образовательным ресурсам (фонды библиотек, обучающие программы, консультирование, предоставление доступа к компьютерным местам, интернету и др.);

организация досуга (обширная культурно-досуговая и клубная деятельность библиотек, отчёт о которой входит в ежегодную форму федерального статистического наблюдения 6-НК и госзадание);

социальное партнёрство, общественная деятельность библиотек с учётом интересов, потребностей и возможностей граждан старшего поколения (волонтёрская работа в Комплексных центрах социального обслуживания населения; взаимодействие с органами власти).

Ежегодно, с 2006 г., в Санкт-Петербурге проводится форум «Старшее поколение» – крупнейший в России проект, объединяющей профильные выставки, международный конгресс, шоурум «Дом пожи-

лого человека» и фестивальную программу. Проект проходит при поддержке Министерства труда и социальной защиты, Министерства здравоохранения, Пенсионного фонда, Правительства Санкт-Петербурга. Ему присвоен знак Российского союза выставок и ярмарок, свидетельствующий об особом значении мероприятия для российской экономики. Библиотеки Санкт-Петербурга – активные участники форума, в рамках которого проходят профессиональные программы «Библиотеки – старшему поколению» (конференции, семинары, круглые столы, презентации библиотек).

В Центральной городской публичной библиотеке им. В. В. Маяковского 22–23 мая 2019 г. состоялась Всероссийская практическая конференция «Библиотека XXI века – старшему поколению», организованная Комитетом по культуре Санкт-Петербурга при информационной поддержке Российской библиотечной ассоциации. В её работе участвовали 158 человек – руководители и специалисты национальных, областных, городских, сельских библиотек, представители органов власти, учреждений социального обслуживания населения, некоммерческих организаций, учебных заведений из 25 регионов Российской Федерации. Было представлено 39 докладов о работе библиотек со старшим поколением в регионах.

Проанализировав материалы конференции, можно сказать, что большинство программ по работе со старшим поколением инициировано библиотеками и не имеет дополнительного финансирования. Основная работа ведётся в рамках госзадания штатными работниками библиотек.

Среди финансируемых можно выделить проект Чувашской республиканской детско-юношеской библиотеки (Чебоксары) «Два поколения объединяет чтение!». Этот проект – победитель IV Общероссийского конкурса профилактических программ в сфере охраны психического здоровья детей и подростков «Здоровое поколение» в направлении «Литературные и просветительские мероприятия, реализуемые людьми старшего поколения с участием детей и подростков». Проект получил финансовую поддержку федеральной целевой программы «Культура России 2012–2018 гг.» и «Союза специалистов в сфере охраны психологического здоровья». Бюджет составил 121 тыс. руб.

лей. Мероприятия проекта – литературно-просветительские встречи и мастер-классы, проводимые людьми старшего поколения и направленные на привлечение детей и подростков к чтению, передачу лучших духовных и нравственных ценностей молодому поколению [4].

В резолюции конференции библиотекам предложено «...принимать активное участие в реализации региональных программ, а также разрабатывать и реализовывать собственные программы и проекты, содействующие социальной адаптации и интеграции людей старшего поколения в современное общество» [5].

Интересен опыт работы библиотек Псковской области, где была принята долгосрочная целевая программа «Старшее поколение Псковской области на 2011–2013 годы». В рамках программы Псковской областной универсальной научной библиотеки совместно с региональным отделением «Союза пенсионеров России» успешно реализовали проект «Университет третьего возраста» [6].

Правительство Российской Федерации уделяет большое внимание профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию людей старшего возраста. Распоряжением Правительства РФ от 26 марта 2020 г. № 742-р утверждена «Специальная программа профессионального обучения и дополнительного профессионального образования лиц в возрасте 50-ти лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста на период до 2024 года». Цель этой программы – «содействие занятости лиц в возрасте от 50-ти лет, а также лиц предпенсионного возраста путём организации профессионального обучения, дополнительного профессионального образования для приобретения или развития имеющихся знаний, компетенций и навыков, обеспечивающих конкурентоспособность и профессиональную мобильность на рынке труда» [7]. Планируется обучение не менее 250 тыс. граждан в возрасте от 50 лет, а также лиц предпенсионного возраста в рамках компетенции органов службы занятости субъектов Российской Федерации и не менее 125 тыс. лиц в возрасте 50 лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста с использованием возможностей союза «*Worldskills Russia*». Из бюджета Санкт-Петербурга на обучение по этим программам выделяется свыше 85 тыс. ежегодно.

В 2015 г. Минобрнауки России разработало дополнительную общеобразовательную программу очно-заочного обучения «Основы компьютерной грамотности граждан» [8]. Цель обучения: «Сформировать знания и умения в сфере компьютерной грамотности населения и готовность получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Целевая аудитория: население пенсионного и предпенсионного возраста, лица с ограниченными возможностями и другие категории граждан – пользователи государственных и муниципальных услуг в электронном виде» [Там же]. Программа реализовывалась на базе региональных центров компьютерной грамотности, образовательных организаций, библиотек и других социальных структур.

Следует отметить, что многие библиотеки различного уровня подчинения, в том числе общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга, начали обучать компьютерной грамотности читателей старшей возрастной группы задолго до 2015 г. Опираясь на личный, 30-летний опыт службы, автор статьи может утверждать, что эта работа была ответом на огромный спрос со стороны посетителей. Зачастую очереди из желающих растягивались на многие месяцы. Спрос на обучение в 2010–2015 гг. превышал предложение.

Многие библиотеки самостоятельно разрабатывали и активно использовали в работе авторские программы по обучению компьютерной грамотности. Эти программы не давали глубоких знаний, но позволяли удовлетворить интерес читателей старшего возраста к новым технологиям; познакомить с базовыми навыками и дать общее представление о работе с компьютером. Общедоступные библиотеки предоставляли свои помещения для проведения компьютерных курсов и сторонним общественным организациям, например благотворительному фонду «Добрый город Петербург».

С 2011 г. проводится Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров. Сегодня перед библиотеками стоит новая задача – обучение старшего поколения цифровой грамотности: умению пользоваться современными средствами массовой коммуникации и поисковыми системами, находить нужную информацию из достоверных источников, получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде; пониманию того, как защититься от мошенничества в сети и обезопасить конфиденциальную информацию.

На правовом уровне вопросы качества жизни старшего поколения рассматриваются разносторонне и глубоко. Несмотря на отсутствие в России ведомства, комплексно занимающегося делами пожилых людей, многим государственным структурам законодательно делегированы полномочия для работы со старшей возрастной категорией. Необходимость сохранения ресурса старших поколений связана как с возможностью использовать накопленный ими опыт в самых разных областях человеческой деятельности, так и с неблагоприятной демографической ситуацией в нашей стране. Рациональное использование уже имеющегося человеческого капитала – насущная задача не только для модернизации экономики, но и для всех сфер нашей жизни, включая культуру и историю – вотчину библиотечной деятельности. Необходимо рассматривать любую возможность применения накопленного старшим поколением культурного капитала, в том числе в работе библиотек.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Российская** Федерация. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 15.01.2020 г. (О положении в стране и основных направлениях внутренней и внешней политики государства) : офиц. текст. – Текст: электронный // СПС КонсультантПлюс : справочно-правовая система. – Версия Проф. – URL: локал. сеть СПб ГБУК «ЦБС Красносельского района».
2. **Стратегия** действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года : утв. Правительством Российской Федерации 05.02.2016. – Текст: электронный // Там же.
3. **О библиотечном** деле : Федеральный закон № 78-ФЗ от 29 дек. 1994 г. : принят Государственной Думой 23 нояб. 1994 г. – Ст. 8. – Текст: электронный // Там же.
4. **Шаронова Е. Л.** Региональные библиотечные программы как средство сбережения и использования культурного капитала старших поколений // Молодёж. вестн. Санкт-Петербург. гос. ин-та культуры. – 2020. – № 1 (13). – С. 167–171.
5. **Резолюция** всероссийской практической конференции «Библиотека XXI века – старшему поколению» // ЦГПБ им. В. В. Маяковского : [сайт]. – 2021. – Текст: электронный – URL: <https://pl.spb.ru/upload/iblock/5b2/5b224737dc35f86deb5050bfbf0078f9.pdf> (дата обращения: 27.04.2021).

6. **Библиотеки XXI века** – старшему поколению : сб. метод. материалов / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности б-к области [сост. О. А. Власенко ; отв. ред. В. И. Павлова]. – Псков : ЛОГОС Плюс, 2012. – 129 с.

7. **Распоряжение** Правительства Российской Федерации от 26 марта 2020 г. № 742-р Об утверждении программы «Специальная программа профессионального обучения и дополнительного профессионального образования лиц в возрасте 50-ти лет и старше, а также лиц предпенсионного возраста на период до 2024 года» : офиц. текст. – Текст: электронный // СПС КонсультантПлюс : справочно-правовая система. – Версия Проф. – URL: локал. сеть СПб ГБУК «ЦБС Красносельского района».

8. **Письмо** Министерства образования и науки РФ от 19.08.2015 № АК-2321/06. Об обучении компьютерной грамотности лиц пожилого возраста. – Текст: электронный // Там же.

REFERENCES

1. **Rossiyskaya** Federatsiya. Poslanie Prezidenta Rossiyskoy Federatsii Federalnomu Sobraniyu Rossiyskoy Federatsii ot 15.01.2020 g. (O polozhenii v strane i osnovnykh napravleniyah vnutrenney i vneshney politiki gosudarstva) : ofits. tekst. – Текст: электронный // СПС KonsultantPlyus : spravochno-pravovaya sistema. – Versiya Prof. – URL: lokal. set SPB ГБУК «TSBS Krasnoselskogo rayona».

2. **Strategiya** deystviy v interesah grazhdan starshego pokoleniya v RF do 2025 goda : utv. Pravitelstvom Rossiyskoy Federatsii 05.02.2016. – Текст: электронный // Там же.

3. **O bibliotechnom** dele : Federalnyy zakon № 78-FZ ot 29 dek. 1994 g. : prinyat Gosudarstvennoy Dumoy 23 noyab. 1994 g. – St. 8. – Текст: электронный // Там же.

4. **Sharonova E. L.** Regionalnye bibliotechnye programmy kak sredstvo sberezheniya i ispolzovaniya kulturnogo kapitala starshih pokoleniy // Molodezh. vestn. Sankt-Peterburg. gos. in-ta kultury. – 2020. – № 1 (13). – S. 167–171.

5. **Rezolyutsiya** vserossiyskoy prakticheskoy konferentsii «Biblioteka XXI veka – starshemu pokoleniyu» // TSGPB im. V. V. Mayakovskogo : [sayt]. – 2021. – Текст: электронный – URL: <https://pl.spb.ru/upload/iblock/5b2/5b224737dc35f86deb5050bfbf0078f9.pdf> (data obrashcheniya: 27.04.2021).

6. **Biblioteki XXI veka** – starshemu pokoleniyu : sb. metod. materialov / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности б-к области [сост. О. А. Власенко ; отв. ред. В. И. Павлова]. – Псков : ЛОГОС Плюс, 2012. – 129 с.

7. **Rasporyazhenie** Pravitelstva Rossiyskoy Federatsii ot 26 marta 2020 g. № 742-r Ob utverzhdenii programmy «Spetsialnaya programma professionalnogo obucheniya i dopolnitelnogo professionalnogo obrazovaniya lits v vozraste 50-ti let i starshe, a takzhe lits predpensionnogo vozrasta na period do 2024 goda» : ofits. tekst. – Tekst: elektronnyy // SPS KonsultantPlyus : spravochno-pravovaya sistema. – Versiya Prof. – URL: lokal. set SPb GBUK «TSBS Krasnoselskogo rayona».

8. **Pismo** Ministerstva obrazovaniya i nauki RF ot 19.08.2015 № AK-2321/06. Ob obuchenii kompyuternoy gramotnosti lits pozhilogo vozrasta. – Tekst: elektronnyy // Tam zhe.

Информация об авторе / Information about the author

Шаронова Екатерина Леонидовна – аспирантка Санкт-Петербургского государственного института культуры, заведующая библиотекой Централизованной библиотечной системы Красносельского района, Санкт-Петербург, Российская Федерация

elvianiya@mail.ru

Ekaterina L. Sharonova – Ph. D. Student, St. Petersburg State Institute of Culture; Branch Librarian, Centralized Library System of Krasnoselsky District, St. Petersburg, Russian Federation

elvianiya@mail.ru