

# БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УДК 026.6

**Е. Э. Протопопова**

*Муниципальная информационно-библиотечная система г. Новокузнецка*

## Функционирование библиотек в облачной телекоммуникационной среде

Рассмотрены наиболее эффективные способы взаимодействия библиотекарей с технически грамотными пользователями. Среди таких способов – облачные технологии, с помощью которых можно хранить и совместно использовать различные данные, создавать веб-формы, дизайн-проекты, верстать макеты и многое другое.

**Ключевые слова:** веб-библиография, онлайн-сервисы, полезные ссылки, облачные хранилища данных, интернет-издательства, облачные сервисы, интернет-каталоги, виртуальные выставки.

---

UDC 026.6

**Elena Protopopova**

*Novokuznetsk Municipal Information Library System, Novokuznetsk, Russia*

## Library functions in the cloud telecommunication environment

The most efficient ways for librarians communicating with technologically literate users are examined. Cloud technologies are used to store and collaboratively use data, build web-forms, design projects, set layouts, etc. Advanced libraries have been using these technologies in their everyday practice.

**Keywords:** web-bibliography, online services, useful links, Internet catalogs, virtual exhibitions.

---

Сегодня практически во всех сферах деятельности востребовано знание информационных технологий. Согласно данным аналитиков, около

половины всех профессий требуют наличия IT-навыков, а через десять лет этот показатель вырастет до 77%.<sup>1</sup>

Интенсивное внедрение IT-технологий в деятельность организаций и учреждений культуры ставит ряд проблем перед их специалистами. Так, важный вопрос, который стоит сегодня перед библиотеками, – это поиск наиболее эффективных способов взаимодействия и общения с современными технически грамотными пользователями.

Именно облачные технологии позволяют найти решения, которые отвечают веяниям времени, позволяют экономно расходовать денежные средства и вместе с тем идти в ногу с технологическими инновациями. Облачные сервисы дают возможность хранить и совместно использовать различные данные, создавать веб-формы и дизайн-проекты, верстать макеты, иными словами, организовывать рабочее пространство в виртуальном пространстве с помощью бесплатных веб-серверов.

Термин *cloudcomputing*, или *облачные вычисления*, возник в 2008 г.<sup>2</sup> 2012 г. ознаменован триумфом планшетов и планшето-телефонов на базе платформы *Android*. Появился целый класс потребительских устройств, готовых к использованию облачных сервисов. В 2013 г. Россия заняла третье место в мире по продажам планшетов, уступив только США и Китаю. При этом, согласно экспертным оценкам, по уровню развития облачных технологий Россия отстаёт от ведущих мировых держав на 3–5 лет.

Облачный сервис – это веб-ориентированное программное обеспечение, т.е. программа, работающая в рамках веб-браузера без инсталляции на компьютер пользователя. Иными словами, под «облаком» понимается некое защищённое место в интернете, где можно удалённо хранить нужные нам файлы и иметь доступ к ним с любого устройства. Главное отличие от привычного метода работы с программным обеспечением заключается в том, что пользователь использует не ресурсы своего компьютера или сервера своей локальной сети, а мощности, которые предоставляются ему как интернет-услуга. При этом пользователь имеет полный доступ к собственным

---

<sup>1</sup> Алексеева Т. В. Использование облачных технологий для организации обучающего информационного пространства / Т. В. Алексеева // Информационно-коммуникационное пространство и человек : материалы II Международ. науч.-практ. конф. (Пенза, 15–16 апр. 2012 г.). – Пенза [и др.], 2012. – С. 77.

<sup>2</sup> Алексеев А. В. Облачные технологии. Отстала ли Россия на 5 лет от ведущих мировых держав? / А. В. Алексеев. – Режим доступа: <http://blogs.pcmag.ru/node/1959> (дата обращения 25 мая 2015 г.).

данным и возможность работы с ними из любой точки мира и с любого устройства, но не утруджает себя управлением операционной системой.<sup>3</sup>

Сегодня облачные технологии различного вида активно внедряются во многих сферах жизни, в том числе в науке и образовании. Одной из важнейших сфер применения «облаков» должна стать и библиотечная, где развернулось производство информации в электронной форме. Сохранять и эффективно использовать её привычными методами стало невозможно.

Библиотека XXI века выступает в качестве организатора знаний. Именно облачные технологии позволяют библиотечному знанию и информации преодолеть существующие барьеры: географические, технологические, социальные. Главное – не лихорадочно переводить все библиотечные процессы в «облака», а выработать план перехода и грамотно воспользоваться всеми преимуществами сложившейся ситуации.

В цифровую эру библиотекам необходимо подчёркивать свою уникальность в сфере обеспечения интересов пользователей, а для этого – предоставлять услуги, отвечающие современным требованиям, формировать такие сервисы, при которых библиотеки и их ресурсы станут доступны пользователю именно тогда и там, где это ему требуется.

Современный мир накапливает всё больше мультимедийной информации – изображений, аудио- и видеозаписей. В библиотеке будущего данные в разных форматах необходимо органично увязать. В этом и должны помочь облачные технологии. При этом библиотекарям нужно не только самим научиться их использовать, но и помогать в этом пользователям.

Предлагаем обзор полезных онлайн-сервисов *«Облачные сервисы – современные помощники в производственной деятельности библиотек»*. Внедряя подобные сервисы виртуализации рабочих пространств, можно столкнуться с множеством трудностей. Для того чтобы избежать этого и повысить продуктивность работы, важно понимать нюансы данных систем. Поэтому нужно регулярно организовывать практические занятия по изучению технологии работы в конкретных облачных сервисах.

Как же продвинутые библиотеки используют такие сервисы в своей повседневной работе?

В первую очередь, как *виртуальное бизнес-пространство*. В настоящее время создано и разрабатывается достаточно много систем, ориентиро-

---

<sup>3</sup> Билан И. Облачные сервисы для библиотек и образования / Ирина Билан // Унив. кн. – 2011. – № 12. – С. 56.

ванных на повышение эффективности работы различных организаций путём переноса части процессов их функционирования в онлайн-среду. Модернизация преследует такие цели, как повышение уровня мобильности организации и контроля над деятельностью сотрудников, улучшение систематизации и оперативности управления процессами.

Чаще всего бесплатные онлайн-офисы (бизнес-приложения) включают текстовый, табличный процессоры, сервис для создания презентаций, а также интернет-сервис облачного хранения файлов с функциями файлообмена. Остановимся на наиболее используемых сервисах.

**Google Apps** [Электронный ресурс] : бизнес-приложения. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.google.ru/intx/ru/work/apps/business/products.html>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Приложения *Google Apps* позволяют использовать в режиме онлайн ставшие незаменимыми электронные таблицы, текстовые редакторы, электронную почту и календари. Используя почту, диск и документы, можно работать в любом месте на любом устройстве – компьютере, планшете или телефоне. Работа с таблицами прямо в браузере без специального ПО позволяет эффективно анализировать данные с помощью графиков, фильтров и сводных таблиц.

Удобные анкеты сервиса «Формы» помогут быстро и просто создать веб-форму для опросов, выбирая вопросы разных типов, меняя их последовательность и варианты ответов. Аккуратные веб-формы выглядят солидно и помогают получить нужную информацию. В режиме реального времени можно следить за ответами, анализировать данные в Google-Таблицах и других приложениях. Наша библиотека использует это приложение для оценки своих услуг. Сервис «Презентации» помогает создавать и редактировать презентации прямо в браузере. Над одним файлом могут работать сразу несколько человек, и каждому всегда будет доступна последняя версия. Если вы не можете открыть файл, не имея нужного приложения, воспользуйтесь сервисом «Диск Google».

**Zoho** [Электронный ресурс] : [бизнес-приложения]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.zoho.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

*Zoho* – альтернативный *Google Apps* набор сервисов для взаимодействия с клиентами (пользователями): электронная почта, телефон, чат; все социальные медиа – в одном месте; хранилище файлов; документы, календари и др. Некоторые университеты используют *Zoho*, для того чтобы упростить своим студентам процедуру обращения к библиотекарю. Библиотеки размещают виджет «Спроси библиотекаря» на своём сайте, и в течение рабочего дня любой желающий может получить онлайн-помощь.

**BaseCamp** [Электронный ресурс] : бизнес-приложения. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://basecamp.com/>. – Загл. с экрана. Языки интерфейса: английский, испанский, немецкий, французский, шведский, норвежский, датский, голландский, польский, португальский, японский, греческий, финский, венгерский.

**BaseCamp** – онлайн-инструмент, созданный компанией *37signals*, для управления проектами, совместной работы и постановки задач по проектам. Это место для обмена файлами, их обсуждения и совместной работы над документами. **BaseCamp** всё хранит безопасно и может быть доступен в любое время в любом месте.

С 24 сентября 2009 г. *SaaS*-сервисы компании, включая **BaseCamp**, бесплатны.

**BaseCamp** предоставляет пользователям следующие возможности: просмотр общей информации о клиентах и проектах на одном экране, назначение и отслеживание задач, загрузка, категоризация и отслеживание версий файлов, форумы для обсуждения задач и проектов, ведение расписания и управление ключевыми точками проекта, отслеживание потраченного времени, получение основной информации о проекте на одном экране, добавление сообщений и комментариев.

В число компаний и брендов, использующих **BaseCamp** для управления проектами, входят *Adidas*, *Warner Bros. Records*, *National Geographic* и многие другие, в том числе и библиотеки.

**HipChat** [Электронный ресурс] : бизнес-приложения. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.hipchat.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

Сервис для общения, обмена файлами и интеграции предоставляет возможность проведения конференций с удалёнными пользователями. Очень удобное средство связи для распределённых организаций.

Многие библиотеки предоставляют своим читателям доступ к электронным ресурсам или создают виртуальные и фотовыставки на своих сайтах, используя такой удобный инструмент, как *интернет-хранилища*, которые помогают библиотекам выстраивать более современную стратегию опосредованных и прямых рекомендаций книг. Представим самые актуальные сервисы этого направления.

**Flickr** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.flickr.com/>. – Загл. с экрана.

**Flickr** – фотохостинг, предназначенный для хранения и дальнейшего использования пользователем цифровых фотографий и видеороликов, является одним из первых *Web 2.0*-сервисов и самых популярных сайтов среди блогеров для размещения фотографий.

20 мая 2013 г. *Flickr* представил переработанный дизайн и дополнительные возможности, в том числе 1 терабайт свободного места без ограничения на количество фотографий (предыдущие ограничения: 100МБ в месяц, показ только 200 последних фотографий и только в уменьшенном разрешении), бесшовное отображение фотографий, фотообложка и обновлённое под систему *Android* приложение.

Зарегистрировавшийся пользователь системы может помещать на удалённый сервер свои фотографии, к каждой – добавить название, краткое описание и ключевые слова (теги) для дальнейшего поиска; заметки можно делать и на самих фотографиях. Если на фотографии изображено несколько объектов (например зданий), можно выделить любой из них и добавить к нему описание. Система позволяет вести поиск одновременно по нескольким ключевым словам.

Интерес представляет возможность использовать коллекции своих фотографий или отдельные фотографии на страницах своих сайтов или Живого Журнала. Чтобы получить html-код ссылки на отдельную фотографию, достаточно попросить систему сгенерировать соответствующий код, который можно скопировать на нужную страничку. РГБ, например, использует этот сервис для размещения презентаций и виртуальных выставок.

**Google cultural institute** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.google.com/culturalinstitute/home>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Сервис для создания виртуальных выставок и галерей. Благодаря поддержке сотен музеев, культурных учреждений и архивов, компании *Google* удалось собрать ценнейшие материалы о мировой культуре. Они были объединены на этом сайте. Здесь же можно размещать цифровые фотовыставки, виртуальные экскурсии по художественным коллекциям и объектам культурного наследия.

**Google open gallery** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.google.com/opengallery/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Удобный бесплатный инструмент для создания виртуальной выставки.

**Google Picasa** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://picasaweb.google.com/home>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

*Picasa* – удобная бесплатная программа, созданная компанией *Lifescape* для работы с цифровыми фотографиями: можно упорядочивать и редактировать фотографии в программе *Picasa*, а затем загружать их в веб-альбомы *Picasa*.

13 июня 2004 г. *Picasa* была приобретена компанией *Google*, интегрирована с фотохостингом *Picasa Web Albums*, а также *Blogger*, *Gmail*, *YouTube*, *Google Earth* и *Google Plus*.

Воспользовавшись видеоуроком, подсказками, можно научиться не только просматривать и редактировать фотографии, но и создавать фильм из своих фотографий и добавлять к нему музыку. В программе *Picasa* можно управлять фотографиями, редактировать и публиковать их. *Picasa* не сохраняет фотографии на компьютере, она просто показывает фотографии, которые находит в папках на компьютере; оригиналы фотографий не изменяются, так как в *Picasa* редактируются не исходные файлы, а их копии. Результаты обработки видны только в *Picasa*, а при желании сохранить изменения, программа создаёт новую версию фотографии, не затрагивая оригинал. Наша библиотека использует этот сервис для размещения фотоальбомов о мероприятиях «Читающий Новокузнецк».

**Microsoft OneDrive** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://onedrive.live.com/about/ru-ru/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Сокращённое название – *OneDrive* (ранее *SkyDrive*; о переименовании облачного сервиса компания *Microsoft* объявила в январе 2014 г.) – файлохостинг, базирующийся на облачной организации интернет-сервис хранения файлов с функциями файлообмена, созданный в августе 2007 г. и управляемый компанией *Microsoft*. Является частью спектра онлайн-услуг *Windows Live*.

*OneDrive* существует почти под все платформы; он позволяет: безопасно хранить до 15 ГБ информации в упорядоченном с помощью стандартных папок виде (для пользователей *Windows 8* доступно 25 ГБ); предоставлять коллегам доступ к документам; синхронизировать файлы на всех своих устройствах, чтобы они везде и всегда были под рукой – как онлайн, так и в автономном режиме.

Для изображений предусмотрен предпросмотр в виде эскизов, а также возможности их просмотра в виде слайдов, а с помощью эффективной поисковой системы – легко и быстро находить нужные файлы.

**Google Drive** (Диск Google) [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: [https://www.google.com/intl/ru\\_ru/drive/](https://www.google.com/intl/ru_ru/drive/). – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Главный конкурент *Microsoft* на рынке облачных сервисов – *Google Drive*. Здесь бесплатно предоставляются те же 15 ГБ облачного пространства, и они распространяются на все сервисы *Google*: *Gmail*, *Google+* и на сам Диск.

Диск *Google* поддерживает более 40 популярных форматов, включая

видео, картинки, документы *Microsoft Office* и *PDF*. На Диске достаточно ввести ключевые слова, чтобы моментально найти нужный файл, даже если это картинка, PDF-документ или написанная от руки заметка. Можно разрешить пользователям открывать файлы и даже загружать, редактировать и комментировать их.

В отличие от *OneDrive*, *Google Drive* представлен только на двух мобильных платформах: *Android* (неудивительно) и *iOS*.

**DropBox** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.dropbox.com/ru/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

*Dropbox* – крупнейшее облачное хранилище данных, позволяющее пользователям хранить свои данные на серверах в облаке и делиться ими с другими пользователями в интернете. Сервис даёт возможность воспользоваться документами со всех компьютеров, телефонов или планшетов, редактировать документы, автоматически загружать фото и делиться видео откуда угодно, а также выкладывать файлы для общего доступа через папку «Public», что позволяет использовать сервис в качестве файлообменника.

Некоторые библиотеки используют сервис *DropBox*, чтобы предоставлять своим читателям доступ к электронным ресурсам. Это очень удобно, поскольку управление файлами сконцентрировано в одних руках. Недостатком является малый бесплатный объём хранения данных – 2 Гб.

Мобильный клиент *Dropbox* можно загрузить для *iOS*, *Android*, планшетов и смартфонов *Amazon Kindle*, а также для *BlackBerry*. Версия для *Windows Phone* отсутствует.

**Яндекс. Диск** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://disk.yandex.ru/client/disk>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Базовый «Яндекс.Диск» предлагает пользователям 10 Гб пространства; можно получить ещё 10, если пригласить 20 друзей. «Яндекс.Диск» можно подключать через любое приложение, использующее протокол *WebDAV*, а также через собственные приложения для *Windows*, *Mac OS X*, *Linux*, *Android*, *iOS* и *Windows Phone*.

В мае 2015 г. администрация анонсировала внедрение уникальной функции: теперь пользователям доступна архивация и синхронизация фотографий из социальных сетей. Все фотографии из «ВКонтакте», Facebook, «Одноклассников» и «Моего Мира» можно выгрузить в «Яндекс.Диск» буквально в два клика.

**Облако@Mail.ru** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://cloud.mail.ru/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.



Облачный сервис от *Mail.ru* предоставляет пользователю 100 ГБ пространства. Приложения для облака есть для всех платформ.

**Ownshelf** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://ownshelf.com/https://www.sugarsync.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

Этот облачный сервис скоро станет доступным для любителей чтения. *Ownshelf* (Собственная полка) – сервис, с помощью которого можно хранить свои любимые электронные книги и делиться ими с друзьями. Получить доступ к новому сервису можно через аккаунт *Facebook*. Используя виртуальную книжную полку, можно закачивать контент для себя и последующей его передачи во временное пользование группе выбранных друзей. *Ownshelf* позволяет максимально упростить обмен электронными книгами, а также даёт возможность ознакомиться с рекомендациями по чтению.

**SugarSync** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.sugarsync.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

*SugarSync* – облачное хранилище данных, предназначенное для резервного копирования пользовательских данных и их дальнейшего хранения, что позволяет теоретически получать доступ к данным на любом устройстве. Сервис очень помогает при совместной работе над документами. Эксперты в области программного обеспечения отмечают, что сервис является одним из наиболее функциональных среди его конкурентов: предоставляет возможность легко установить, синхронизировать любые файлы и папки, а также доступ к мобильным устройствам.

**Encore** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.sugarsync.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

*Encore* – облачное хранилище полезных обществу информации и данных. Публичная библиотека Лонг Бич в Калифорнии использует сервис для хранения своей коллекции исторических документов. Один из несомненных плюсов этого сервиса – возможность распространения материалов через социальные сети.

**WorldCat** [Электронный ресурс] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.oclc.org/en-europe/worldcat.html>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

OCLC (*Online Computer Library Center* – Онлайн-компьютерный библиотечный центр, основанный в 1967 г. в США) создаёт крупнейшую в мире базу данных *WorldCat* (*World Catalog* – Мировой каталог). *WorldCat* содержит библиографические данные и сведения о мировых библиотеках-фондодержателях, электронных документах, уникальных материалах от-

дельных библиотек, лицензируемых базах данных, интернет-изданиях. *WorldCat.org* – общедоступный сервис, созданный в дополнение к ресурсам коммерческого доступа OCLC.

**OverDrive** [*Электронный ресурс*] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://www.overdrive.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

*OverDrive* – крупнейший международный агрегатор электронных и аудиокниг, видео – способ предоставить читателям библиотеки доступ к электронным коллекциям современной литературы. Является одним из лучших приложений для электронных книг, доступных для *IOS, Android*.

**LibLime Koha** [*Электронный ресурс*] : интернет-хранилище. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.liblime.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

Компания *LibLime Koha* предоставляет облачные сервисы для обслуживания читателей, созданные на базе электронной библиотечной системы *Koha*.

Итак, с помощью бизнес-приложений и интернет-хранилищ сотрудники различных отделов библиотеки могут формировать подробную документацию разрабатываемых проектов, писать статьи, создавать любые другие текстовые файлы большого объёма, фотоальбомы, виртуальные выставки и экскурсии, предоставлять читателям дополнительные онлайн-услуги.

Эти сервисы могут стать активными инструментами вашего рабочего процесса благодаря своим ключевым особенностям – обновлению документа в реальном времени у всех приглашённых редакторов, постоянному auto-сохранению, доступности с любого компьютера пользователя.

Существуют облачные технологии, позволяющие, в том числе библиотекарям, делать более эффективными традиционные производственные процессы. Назовём такие сервисы *интернет-каталогами* и *интернет-справочниками*. Они дают возможность различным образом систематизировать данные о фондах и новинках и размещать их для функционирования в онлайн-среде (сайт, группы в соцмедиа).

Перечислим некоторые используемые библиотеками сервисы.

**LibraryThing** [*Электронный ресурс*] : интернет-каталог. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://ru.librarything.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Среди других сервисов для библиотекарей этот сервис занимает важное место – он позволяет каталогизировать личные книги. Созданный с его помощью список (топ-лист прочитанных книг, новые поступления и др.) может быть размещён на сайте библиотеки или в группе *Facebook*. Но это

самое простое, что позволяет сделать *LibraryThing*. Библиотека Национального музея печати (Дублин) использовала этот сервис, чтобы создать целую библиотечную систему.

**ZenDesk** [Электронный ресурс] : справочная система. – Электрон. дан. – Режим доступа: [https://www.zendesk.com/lp/russian?utm\\_source=google&utm\\_medium=search-paid&utm\\_campaign=EMEA-Russia-Brand&matchtype=e&utm\\_term=zendesk&utm\\_creative=54745148529&utm\\_network=g&gclid=Cj0KEQIA6ounBRCqQLKBjKGGysEBEiQAZmpvA3Uhn-Wo66TSzdApldbCIVehPZwYQ15kod\\_tXFKEdMwaAqKL8P8HAQ](https://www.zendesk.com/lp/russian?utm_source=google&utm_medium=search-paid&utm_campaign=EMEA-Russia-Brand&matchtype=e&utm_term=zendesk&utm_creative=54745148529&utm_network=g&gclid=Cj0KEQIA6ounBRCqQLKBjKGGysEBEiQAZmpvA3Uhn-Wo66TSzdApldbCIVehPZwYQ15kod_tXFKEdMwaAqKL8P8HAQ). – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Сервис *ZenDesk* даёт библиотекам возможность организовать справочную и консультативную работу с читателями; комбинирует базу знаний с системой обмена мгновенными сообщениями. Читатели могут искать ответы на вопросы самостоятельно либо обратиться к другим пользователям или получить помощь библиотекаря.

Система обеспечивает многоканальную поддержку пользователей через интернет, электронную почту, телефон, *Twitter*, *Facebook* и чат. Клиентский портал доступен более чем на 40 языках. Можно отслеживать и прогнозировать вопросы пользователей для предоставления им возможности легко находить ответы без обращения в справочную службу.

**QuestionPoint** [Электронный ресурс] : справочная система. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.questionpoint.org/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

*QuestionPoint* – онлайн-справочная система, позволяющая библиотекарям предоставлять профессиональную поддержку своим читателям. Система поддерживает коллективную работу, и если читатель, ранее обращавшийся к одному библиотекарю, не застал его на месте, то другой сотрудник сможет помочь ему.

**Calameo** [Электронный ресурс] : интернет-издательство. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://ru.calameo.com/http://www.liblime.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Сервис для мгновенного создания интерактивных публикаций в интернете. Бесплатно доступно 15 Гб. Есть отчёты о читательской аудитории, статистика читателей и прочие возможности электронного маркетинга для определения эффективности публикаций. Файловое хранилище доступно в интернете в любое время. Можно добавлять интерактивный контент – *YouTube*, *Vimeo*, *Dailymotion* или *SoundCloud*, чтобы сделать публикации более привлекательными. Обеспечено комфортное чтение также на планшетах и смартфонах. Читатели могут распечатать публикации постранично, скачать оригинальный документ.

**Wix** [Электронный ресурс] : интернет-издательство. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://ru.wix.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Платформа для создания оригинальных сайтов. Бесплатный конструктор позволяет создать сайт самостоятельно, используя сотни профессиональных шаблонов в самых разных категориях. Можно добавлять на свой сайт популярные услуги и разнообразные приложения.

**Readymag** [Электронный ресурс] : интернет-издательство. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://readymag.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

*Readymag* даёт возможность верстать в режиме онлайн небольшие книги, журналы, альбомы. Сервис платный.

**Ridero** [Электронный ресурс] : интернет-издательство. – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://ridero.ru/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: русский.

Сервис служит для подготовки макета книги, позволяет профессионально подготовить книги к публикации без специальных знаний и абсолютно бесплатно. Просто загрузите текст, выберите понравившийся макет книги и обложки и внесите исправления, если необходимо. Можно продавать свои книги в крупнейших интернет-магазинах или скачать готовый файл. За дополнительную плату можно скачать готовые файлы, чтобы напечатать и распространять книгу самостоятельно. Скачивание файлов для печатного издания (все необходимые файлы для печати книги в типографии) – 800 р.

**Youblisher** [Электронный ресурс] : интернет-издательство. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.youblisher.com/>. – Загл. с экрана. Язык интерфейса: английский.

Сервис для загрузки журналов, книг, каталогов, бизнес-отчётов, презентаций и других документов в формате *PDF* и создания публикаций с функцией листания страниц. Чисто технически *Youblisher* – это хостинг *PDF*-документов со встроенным просмотрщиком. Позволяет не хранить файлы на своём сайте: пользователь с помощью ссылки с сайта *Youblisher* прямо в браузере получит виртуальную книжку (журнал).

Итак, облачный сервис – это способ предоставлять пользователю различные возможности через интернет. Всего за несколько лет облачные хранилища из диковинки превратились в массово используемые, а главное – доступные сервисы.

Любой сервис – это лишь возможность реализации рабочего процесса, производственной технологии, которую вырабатываете вы сами. Сервисы,

которые рассмотрены в этой статье, настолько гибки, что их можно адаптировать под свои задачи, выработав собственную систему взаимодействия с ними.

Важно помнить, что облачные технологии – это удобная и современная среда для размещения ресурсов и повышения мобильности инфраструктуры вашего учреждения. Эти сервисы не только позволяют упростить жизнь, но и серьёзно экономят деньги, что сегодня очень важно для библиотек в связи с ужесточением требований к лицензионному софту и уменьшением финансирования. Поэтому библиотекари не должны упустить момент – необходимо понять все преимущества облачных сервисов. Самая главная трудность заключена не в решении технических задач, а в выборе правильного взаимовыгодного направления дальнейшего развития библиотеки и облачных технологий.

Внедрение новых технологий в деятельность библиотек не заменяет и не отменяет традиционные формы работы, а позволяет их расширить, сделать более интересными и виртуально доступными. Поэтому крайне важно увеличивать число библиотечных специалистов, владеющих навыками использования конкретных программных технологий и инструментов в профессиональной деятельности. Только когда библиотекари будут разговаривать с читателем и удалённым пользователем на одном языке, библиотеки смогут оставаться востребованными обществом.

---

*Elena Protopopova, chief library marketing researcher, Novokuznetsk Municipal Information Library System;*

*Protopopova@libnvkz.ru*

*11 Spartak str, Novokuznetsk, Kemerovo oblast, 654007 Russia*