

**Е. В. Линдеман, Ю. В. Соколова, Е. Н. Таран**

*ГПНТБ России*

## **Деятельность ГПНТБ России в сфере образования: направления работы и перспективы развития**

Статья посвящена основным направлениям деятельности ГПНТБ России в сфере образования. Представлены: комплекс программ дополнительного профессионального образования, реализуемых на базе отделения учебных и образовательных программ библиотеки в последние годы; специализированные семинары для преподавателей и учащихся колледжей, бакалавров и магистров МГИК, вебинары разных типов для специалистов библиотек, организаций образования и науки; материально-технический комплекс ГПНТБ России, используемый для организации и проведения перечисленных мероприятий. Проанализированы результаты работ, выполненных самостоятельно подразделениями ГПНТБ России (включая работы в рамках государственного задания), а также совместно с организациями, заинтересованными в сотрудничестве с целью повышения квалификации работников сферы образования, науки и культуры. Отмечена деятельность, проводимая совместно с Национальной библиотечной ассоциацией «Библиотеки будущего». Отражены планы развития образовательного направления деятельности библиотеки, ориентированные на дистанционное образование и актуальную тематику. Особое внимание уделено работе со школами и колледжами, региональными школами-интернатами для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Работа выполнена в рамках Государственного задания ГПНТБ России (2017–2019 гг.) по теме 2.10053.2017/8.9.

**Ключевые слова:** библиотека, дополнительное профессиональное образование, образовательные мероприятия, вебинары, семинары, программы обучения.

**Elena Lindeman, Yuliya Sokolova and Elena Taran**

*Russian National Public Library for Science and Technology, Moscow, Russia*

## **RNPLS&T's activities in education: Vectors and prospects**

The authors discuss the main vectors of RNPLS&T's educational activities, in particular the program system of advanced professional education on the premises of the Library's Learning and Educational Programs Division, specialized seminars and workshops for college lectur-

ers and students, graduate and post-graduate students of Moscow State Institute of Culture, webinars for librarians, research and educational organizations. The RNPLS&T's material and technical resources used for these events are described. The results of RNPLS&T's divisions (including those within the framework of the State Task Order) independent activities, and those achieved in collaboration with interested organizations and aimed at upgrading the skills of specialists in education, science and culture, are analyzed. The authors also focus on the projects held jointly with the National Library Association "Libraries of the Future". The plans are to develop online educational programs and to cover pressing themes. Special attention is given to secondary schools and colleges, regional boarding schools, orphanages and organizations for children without parental support.

The article is written within the framework of the State Task Order for RNPLS&T (2017–2019 ) under the theme 2.10053.2017/8.9.

**Keywords:** library, advanced professional education, educational events, webinars, seminars, learning programs.

---

Since 2000, the Russian national public library for science and technology has been pursuing an additional professional education in accordance with the educational license issued by the Moscow Department of Education. Since 2006, the Library expanded the list of categories of citizens who have the right to use the library and conducts prospective work with potential readers – these include teachers and students of schools, colleges, and their parents. Today, the educational complex of Library includes the following activities: 1. Training under programs of additional professional education (advanced training) for specialists – representatives of various organizations (under contracts). 2. A system of seminars and webinars held both independently and jointly with major information companies, publishing houses, associations. Many publishers and information providers are interested in promoting their resources. 3. Readers consultation in reading rooms, virtual information, seminars, courses. 4. Seminars for teachers and school administration, as well as joint seminars and conferences organized with the city methodological center of the Moscow department of education. 5. Popularization of science, acquaintance with modern libraries. Consultations and seminars organized jointly (“under the order”) with educational organizations for the target audience (students, teachers, and employees of college libraries) are very important. A number of events for schoolchildren are held by the Center for Chess Culture and Information. 6. Lectures and seminars for bachelors and masters of Moscow institute of culture. 7. Educational and practical training for bachelors and masters of Moscow institute of culture on LIS, as well as practices for students of the vocational educational institution of Moscow "Sparrow Hills" (structural division of the Moscow college of professional technology). 8. The system of webinars on a wide range of professional issues and scientific and educational topics.

Every year more than 1.4 thousand people take part in face-to-face educational events held at the Russian national public library for science and technology.

---

Во все времена библиотека ассоциировалась с возможностями получать новые знания, которые веками создавали поколения учёных, просветителей, писателей.

Необходимость в полноценном образовании сегодня осознаётся всеми. Новые знания и навыки требуются и библиотекарям. Информационные технологии предъявляют особые требования и к работе библиотек.

На протяжении последних трёх десятилетий в деятельности ГПНТБ России, как и других библиотек страны, происходили существенные изменения, связанные с развитием информационных технологий. Это потребовало формирования новой системы подготовки специалистов для выполнения соответствующих видов деятельности.

Новый тренд последнего времени, который активно обсуждают и учёные, и политики, и экономисты, – непрерывное образование. На Второй международной конференции «Больше чем обучение: непрерывное обучение для нового мира работы», организованной Корпоративным университетом Сбербанка совместно с Европейским фондом развития менеджмента (EFMD) при участии благотворительного фонда «Вклад в будущее», президент и председатель правления Сбербанка Герман Греф отметил: непрерывное обучение сегодня – это необходимость, и «чем дольше мы живём, тем меньше остаётся востребованных навыков. ...Каждые два года знания удваиваются. Это означает, что через три года после обучения в школе или вузе мы обладаем только 25% навыков, которые нам могут пригодиться. И это гигантский вызов, который стоит перед системой образования, перед работодателями и обществом в целом» [1].

Непрерывающееся образование на протяжении всей жизни, обозначаемое термином *Lifelong Learning*, длится всю жизнь человека и включает получение последовательного разноуровневого образования, различные тренинги, работу с наставниками, передающими знания и навыки, длительные или короткие, очные или онлайн-учебные курсы, а также систему повышения квалификации. И конечно, человек учится по мере приобретения собственного жизненного опыта.

Доктор Джон Салливан считает, что непрерывное обучение является единственно важной компетенцией, а традиционно установленные компетенции не пригодны в неизменном виде для сегодняшних реалий [2]. Поэтому сегодня библиотеки, как и другие организации, обязаны предпринимать усилия для обучения своих сотрудников – они должны быть компе-

тентными, владеть актуальными знаниями и навыками для обеспечения библиотечно-информационных технологий и сервисов на самом современном уровне.

ГПНТБ России как научная публичная библиотека с целью содействия развитию образования, науки и культуры осуществляет целенаправленное формирование фонда, обеспечивает информационную поддержку и сопровождение образовательных, научно-исследовательских и проектных работ в научных и образовательных организациях, получение любой необходимой информации для специалистов, студентов, аспирантов в области науки, техники, технологии и сопутствующих тематик (используя свои фонды и фонды других библиотек страны и мира через систему межбиблиотечного и международного межбиблиотечного абонементов).

Начиная с 2000 г. ГПНТБ России реализует дополнительное профессиональное образование (ДПО) в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования Москвы.

Направления деятельности в сфере образования объединены в комплекс, нацеленный не только на повышение квалификации сотрудников своей и других библиотек, но и на обучение работе в библиотеке специалистов, научных работников, преподавателей, студентов вузов, аспирантов, а также воспитателей, детей, их родителей и др.

С 2006 г. ГПНТБ России расширила перечень категорий граждан, имеющих право пользоваться библиотекой, и проводит перспективную работу с потенциальными читателями: преподавателями и учащимися школ, колледжей [3].

Развивающееся сотрудничество с библиотеками разных уровней (федеральными, региональными), районными и окружными организациями, школами, колледжами, вузами и т.д. потребовало сформировать новый подход к анализу уровня готовности читателей к информационно-библиотечной работе в современных читальных залах ГПНТБ России.

Наша библиотека уже имеет опыт социального партнёрства, цель которого – обеспечить социокультурное развитие общества в процессе работы с учащимися образовательных организаций и учреждений. Мы позиционируем себя как надёжного социального партнёра, обеспечивающего информационную поддержку и сопровождение образовательного процесса. Недостаточно только иметь объёмный гибридный фонд, необходимо научить читателя им пользоваться, создать условия для эффективной работы и разностороннего образования пользователя в библиотеке. Этому способствует целый комплекс мероприятий в сфере образования.

Сегодня образовательный комплекс ГПНТБ России включает следующие направления деятельности [3]:

1. Обучение по программам ДПО (повышение квалификации) для специалистов – представителей различных организаций (по договорам). Курсы для сторонних специалистов, пользователей и представителей различных организаций проводятся по программам ДПО (представлены на сайте [www.gpntb.ru](http://www.gpntb.ru)) и охватывают следующие темы:

Компьютерные технологии в библиотечно-информационных системах;  
Создание и администрирование локальных вычислительных сетей и интернет/интранет-технологий в библиотеках;

Обслуживание читателей и удалённых пользователей в современных библиотеках;

Организация и технология создания и использования информационных ресурсов в библиотеках, централизованных библиотечных системах и объединениях библиотек;

Проблемы использования авторского права в библиотечно-информационной деятельности;

Информационно-лингвистическое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем;

Электронные публикации;

Электронные библиотеки;

Информационное обеспечение решения экологических проблем;

Нормативно-технические и технологические аспекты создания электронных копий документов;

Комплектование и каталогизация информационных ресурсов: современные технологии.

В 2018 г. проведена корректировка образовательных программ с учётом актуальности и востребованности направлений деятельности. Формируются новые программы, которые будут предложены пользователям в 2019 г.

2. Система семинаров и вебинаров, проводимых как самостоятельно, так и совместно с крупными информационными компаниями, издательствами, ассоциациями по тематике библиотечно-информационной деятельности, а также различных смежных областей. Сегодня многие издатели и производители информационных продуктов заинтересованы в продвижении своих ресурсов к пользователю и обучении их правильному использованию.

3. Работа с читателями посредством консультации в читальных залах, виртуальной справки, семинаров, курсов для грамотной и плодотворной работы со сложным комплексом гибридных библиотечно-информационных ресурсов.

4. Проведение специальных семинаров для преподавателей и администрации школ, а также совместных мероприятий (семинаров и конферен-

ций), организуемых при участии Городского методического центра Департамента образования города Москвы.

5. Работа со школами и колледжами, направленная на популяризацию науки, знакомство с особенностями деятельности современных библиотек (проведение открытых уроков, популярных лекций, интеллектуальных игр по различным тематическим направлениям). Очень важны организованные совместно («под заказ») с образовательными организациями консультации и семинары для целевой аудитории (учащихся, преподавателей и работников библиотек колледжей). Значительное число мероприятий для школьников проводит Центр шахматной культуры и информации ГПНТБ России (соревнования, интеллектуальные игры).

6. Проведение специализированных лекций и семинаров для бакалавров и магистров МГИКа (кафедра информатизации культуры и электронных библиотек под руководством доктора техн. наук, профессора Я. Л. Шрайберга) на базе ГПНТБ России.

7. Организация и проведение учебной и производственной практики для бакалавров и магистров МГИКа по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность», а также практики для студентов Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Москвы «Воробьёвы горы» (структурное подразделение «Московский колледж профессиональных технологий»), обучающихся по специальности 09.02.04 «Информационные системы».

8. Система вебинаров по широкому спектру профессиональных вопросов и научно-познавательной тематике. В 2016 г. ГПНТБ России приобрела и внедрила специализированное программное обеспечение *Adobe Connect Pro* (версия 9.2) для проведения вебинаров, развития системы электронного обучения и сопровождения очных курсов.

Организационно-технический комплекс системы включает: программное обеспечение, материально-техническую базу, организационно-технологическое обеспечение, информационное обеспечение, персонал, выступающих, преподавателей, слушателей, обучающихся. Вместимость одной виртуальной комнаты вебинара – до 500 подключений (или 5 комнат до 100 подключений). Технологическая цепочка подготовки вебинара включает ряд процессов, начиная с идеи (или заказа на него), разработки концепции, дизайна, программы, сценария, подготовки докладчиков, регистрации участников, формирования «комнаты» (пространства) вебинара, его проведения и заканчивая анализом работы вебинара и популяризацией его результатов.

В 2017 г. ГПНТБ России самостоятельно либо в сотрудничестве с партнёрами провела 32 вебинара (по 31 теме), из них в рамках государственного задания – 17 вебинаров по 16 темам:

Автоматизация школьной библиотеки;  
Дополнительное образование в библиотеке: современные возможности и перспективы;

Развитие информационно-образовательной среды школы через современный комплекс библиотечно-информационных ресурсов;

Современные информационные ресурсы по культуре и искусству;  
Авторское право и другие юридические «подводные камни» в работе библиотек (в рамках Школы Национальной библиотечной ассоциации «Библиотеки будущего» – НАББ);

Цифровая революция 4.0: тренды, риски и вызовы для библиотечного сообщества;

Особенности применения микрографии в цифровую эпоху (два вебинара с единой темой и разными обсуждаемыми аспектами);

Шахматы в школе;

Год экологии заканчивается: что дальше? «Зелёные» библиотеки в библиотечном пространстве;

Научный журнал: критерии успешности;

Библиотечные классификации и классификационные базы данных;

RFID в библиотеках: сегодня и немного о будущем;

Открытый библиоурок по экологии. Изменение климата;

Шахматная школа Юрия Авербаха: подготовка к обучению;

Театр шахматных фигур Юрия Авербаха;

Открытая библиотека.

В 2018 г. прошли вебинары по темам:

Методика подготовки и оформления электронных изданий;

Устойчивое развитие и экология – взгляд библиотекаря;

Технология микрофильмирования как способ обеспечения долгосрочной сохранности информации;

Работа с электронными книгами на платформе «Springer link»; цикл вебинаров «Дистанционная Шахматная школа Юрия Авербаха» и др.

Среди партнёров ГПНТБ России в организации вебинаров – крупные библиотеки и ассоциации: РГБ, РБА, Русская библиотечная ассоциация школьных библиотек, Международная ассоциация пользователей и разработчиков новых информационных технологий и электронных библиотек, НАББ, Центральная городская детская библиотека им. Гайдара (Москва), Челябинская областная УНБ и др.

В 2018 г. был начат цикл вебинаров, обучающих основам игры в шахматы, – по примеру существовавшей много лет назад телевизионной Школы Ю. Л. Авербаха. На основе цикла разрабатывается мультимедийный обучающий курс, нацеленный на помощь преподавателям, родителям и ученикам школ в освоении шахматной культуры.

В вебинарах используются разные типы занятий: лекция и практикум с ответами на вопросы, семинар, тематический курс (цикл семинаров), интерактивное практическое занятие, «круглый стол», консультация, урок и, конечно, различные формы: без организации очного мероприятия, трансляция очных мероприятий (конференций и семинаров), мультимедийное обогащение (звуковое музыкальное сопровождение, видеофрагменты, рисунки, презентации).

В последние два года часть этих работ проводится в рамках государственного задания и является бесплатной как для организаторов, так и для пользователей (слушателей).

Коллекция видеозаписей вебинаров по всем тематическим разделам – как методических материалов в видеоформате – размещена на видеохостинге ГПНТБ России на *YouTube* (<https://www.youtube.com/channel/UCbcF1JpyNRhZ7p1T9p54Z0g/videos>) для максимально широкого использования сотрудниками библиотек организаций высшего и среднего образования, научных учреждений, отдельными специалистами и читателями.

Работа ГПНТБ России в образовательной сфере деятельности строится на базе материально-технического комплекса для проведения мероприятий; он включает аудитории, полностью оборудованные техническими средствами (компьютеры, проекционная техника, звуковое оборудование) для преподавателей и обучающихся:

три аудитории на 12–15 человек;

одну аудиторию на 60 участников семинара/лекции процесса или на 30 человек (компьютеризованных рабочих мест) для проведения тренингов по работе с информационными ресурсами; эта же аудитория полностью готова для проведения очных вебинаров с трансляцией и видеозаписью;

конференц-зал на 170 мест на уровне партера и до 250 мест с учётом балкона для лекционных занятий, конференций и семинаров с возможной интернет-трансляцией мероприятия;

специализированный читальный зал «Популярная наука» для занятий, конференций, интеллектуальных игр, конкурсов для учащихся школ и колледжей (до 30–35 человек).

Ежегодно в очных образовательных мероприятиях, проводимых в ГПНТБ России, принимают участие более 1,4 тыс. человек.

Сотрудники библиотеки организуют и выездные образовательные мероприятия, среди которых наиболее ценные – для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



Следует отдельно сказать об участии ГПНТБ России в организации и координации образовательной деятельности НАББ. Сотрудники библиотеки проводят лекции и семинары в рамках выездных Школ НАББ; на технической базе ГПНТБ России работает декабрьская Школа НАББ.

В 2019 г. планируется наращивать деятельность ГПНТБ России в сфере образования, особенно за счёт дистанционных мероприятий. Запланировано подготовить программно-техническую базу, методические материалы и приступить к удалённому (онлайн) обучению по ряду программ ДПО. Расширятся работы по проведению вебинаров и наполнению комплекта видеоматериалов на *YouTube*-канале. ГПНТБ России в содружестве с федеральными библиотеками, библиотеками университетов и школ планирует развивать программы профессиональных стажировок, а также ознакомительные и экскурсионные.

Планируя дальнейшую деятельность библиотеки, мы должны помнить, что время длительных стабильных циклов развития направлений закончилось. Изменения, привнесённые в жизнь информационными технологиями, столь стремительны, что невозможно полагаться на долгосрочные организационные модели.

Сегодня ГПНТБ России, как каждая организация и каждая библиотека, должна осознать, что единственной ключевой компетенцией, которая сможет эффективно противостоять эффекту морального устаревания, является способность к постоянному обучению и применению знаний. Поэтому на сферу образовательной деятельности библиотеки ложится обязанность отслеживать изменения в библиотечно-информационной отрасли и создавать условия и возможности для обучения собственных и сторонних библиотечно-информационных специалистов и своих пользователей.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Непрерывное обучение** – это необходимость [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hbr-russia.ru/partnyerskie-materialy/partnyerskiy-material/a24541>.

*Непрерывное обучение – это необходимость. [Электронный ресурс].*

2. **Салливан Дж.** Непрерывное обучение как единственно важная компетенция [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://praktiks.com/neprieryvnoe\\_obuchenie\\_kak\\_edinstvennaya\\_kompetenciya/?mode=preview](http://praktiks.com/neprieryvnoe_obuchenie_kak_edinstvennaya_kompetenciya/?mode=preview).

*Sullivan Dzh. Nепrieryvnoe обuchenie kak edinstvenno vazhnaya kompetentsiya [Электронный ресурс].*

3. **Линдеман Е. В.** Развитие направлений деятельности ГПНТБ России в сфере образования / Е. В. Линдеман, Е. Н. Таран // Библиотека и образование : ежегод. межвед. сб. науч. тр. / Гос. публ. науч.-техн. б-ка России. – Москва : ГПНТБ России, 2016. – С. 39–48.

*Leendeman E. V. Razvitie napravleniy deyatelnosti GPNTB Rossii v sfere obrazovaniya / E. V. Leendeman, E. N. Taran // Biblioteka i obrazovanie : ezhegod. mezhved. sb. nauch. tr. / Gos. publ. nauch.-tehn. b-ka Rossii. – Moskva : GPNTB Rossii, 2016. – S. 39–48.*

4. **Линдеман Е. В.** Деятельность библиотеки в сфере образования: опыт ГПНТБ России [Электронный ресурс] / Е. В. Линдеман, Е. Н. Таран, Ю. В. Соколова // Книга. Культура. Образование. Инновации («Крым–2018») : тр. Четвёртого Междунар. проф. форума, 16–24 июня 2018 г., Судак, Республика Крым, Россия / Гос. публ. науч.-техн. б-ка России. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2018/disk/083.pdf>. – Загл. с экрана. – 2018 – Электрон. текстовые дан. – Москва : ГПНТБ России : Ассоц. ЭБНИТ, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: операц. система Microsoft Windows XP и выше; процессор 233 МГц и выше; оператив. память 256 Мб и выше. – Загл. с контейнера. – Парал. загл. ст., рез. англ. – Библиогр. в конце ст. – ISBN 978–5–85638–214–2.

*Leendeman E. V. Deyatelnost biblioteki v sfere obrazovaniya: opyt GPNTB Rossii. [Elektronnyy resurs] / E. V. Leendeman, E. N. Taran, Yu. V. Sokolova // Kniga. Kultura. Obrazovanie. Innovatsii («Crimea–2018») : tr. Chetvertogo Mezhdunar. prof. foruma, 16–24 iyunya 2018 g., Sudak, Respublika Crimea, Rossiya / Gos. publ. nauch.-tehn. b-ka Rossii. – Elektron. dan. Zagl. s ekrana. – 2018 – Elektron. tekstovye dan. – Moskva : GPNTB Rossii : Assots. EBNT, 2018. – 1 elektron. opt. disk (CD-ROM). – Sistem. trebovaniya: operats. sistema Microsoft Windows XP i vysh; protsessor 233 MGts i vysh; operativ. pamyat 256 Mb i vysh. – Zagl. s konteynera. – Paral. zagl. st., rez. angl. – Bibliogr. v kontse st. – ISBN 978–5–85638–214–2.*

---

*Elena Lindeman, Cand. Sc. (Engineering), Deputy General Director for Research, Methodology, Education and Publishing, Russian National Public Library for Science and Technology;*

*ellinda@gpntb.ru*

*17, 3<sup>rd</sup> Khoroshevskaya st., 123298 Moscow, Russia*

*Yuliya Sokolova, Cand. Sc. (Pedagogy), Leading Researcher, Head, Videoarchive and e-Learning System Group, Russian National Public Library for Science and Technology, Associate Professor of the Moscow State Institute of Culture;*

*sok@gpntb.ru*

*17, 3<sup>rd</sup> Khoroshevskaya st., 123298 Moscow, Russia*

*Elena Taran, Cand. Sc. (Pedagogy), Head, Learning and Educational Programs, Russian National Public Library for Science and Technology;*

*taran@gpntb.ru*

*17, 3<sup>rd</sup> Khoroshevskaya st., 123298 Moscow, Russia*