

УДК 027.7(597)

Нгуен Тхи Ким Зунг

*Ханойский государственный университет,
Институт социальных и гуманитарных наук, Вьетнам*

Роль и место вузовских библиотек в деятельности высших учебных заведений Социалистической Республики Вьетнам

Освещена организация библиотечного обслуживания в вузах Социалистической Республики Вьетнам, в том числе создание библиотечно-информационных центров, что обусловлено внедрением информационных технологий. Раскрыты особенности работы вузовских библиотек, проанализирована нормативно-правовая база их деятельности.

Ключевые слова: Социалистическая Республика Вьетнам, библиотечное обслуживание, библиотечно-информационный центр, нормативно-правовая база, функции библиотек вузов.

UDC 027.7(597)

Nguyen Thi Kim Zung

University of Social Sciences and Humanities, Hanoi, Vietnam

Role and place of academic libraries in universities of the Socialist Republic of Vietnam

Library service organization in Vietnam universities is examined; due to information technology implementation library information centers are being established. Specific functions of the university libraries are revealed; the legislative and regulatory framework is analyzed.

Keywords: Socialist Republic of Vietnam, library services, library information center, legislative and regulatory framework, university library functions.

Развитие информационной сферы оказало решающее влияние на все стороны общественной жизни, в том числе и на систему образования. Нарастание информационных потоков и стремление к повышению эффективности их использования требуют качественно нового уровня библиотечно-информационного обслуживания.

Современные вузовские библиотеки не в полной мере соответствуют задачам реформирования системы высшего образования. В монографии российского исследователя Т. В. Кузьминой выделены проблемы, которые лежат в основе противоречий между требованиями учебного процесса и организацией библиотечно-информационного обслуживания студентов. Среди них: недостаточные финансово-экономические возможности, трудности книгоснабжения и обновления библиотечных фондов, проблемы комплексной автоматизации библиотечно-информационных процессов, технического переоснащения библиотек, недостаточный уровень подготовки персонала [5. С. 3].

Эти проблемы в определённой степени характерны и для библиотек вузов Социалистической Республики Вьетнам (СРВ).

Информатизация высшей школы в СРВ (как и в России) ещё не в полной мере соответствует уровню передовых стран, на протяжении многих лет использующих информационные образовательные технологии. К проблемам, о которых сказано выше, можно добавить и такие как недостаточное количество программных и методических средств учебного процесса на электронных носителях, необходимость более активной научно-исследовательской деятельности в области применения информационных технологий в образовательной деятельности вузов.

Анализируя процесс организации библиотечно-информационного обслуживания студентов, прежде всего надо исходить из специфических особенностей вузовской библиотеки. Российский исследователь Т. В. Журавлева отмечала, что вузовская библиотека является подсистемой двух систем – библиотечной и образовательной. Из-за такой биполярности она подвергается воздействию со стороны библиотечной системы, имеющей собственные законы развития. С другой стороны, включённая в структуру вуза, она испытывает воздействие со стороны системы высшего образования [4. С. 66].

Наше внимание к инновациям обусловлено тем, что именно их успешное внедрение – основа оптимизации системы библиотечно-информационного обслуживания в библиотеках вьетнамских университетов.

С самого начала процесса становления системы высшего образования в СРВ большое внимание уделялось созданию и формированию информационных ресурсов библиотек вузов. За годы существования библиотеки университетов накопили и колоссальные информационные ресурсы, соответствующие профилю подготовки специалистов, и опыт их использования и продвижения в процессе образовательной деятельности.

В связи с активным внедрением информационных технологий, в конце 1990-х – начале 2000-х гг. библиотеки вьетнамских университетов начали реорганизовываться в библиотечно-информационные центры (БИЦ).

БИЦ стали многоотраслевой структурой вуза, важнейшей составляющей его учебного, научного и воспитательного процессов. Т. М. Анурина отмечала, что модель БИЦ формировалась в условиях информатизации общества, когда внедрение компьютерных технологий меняет «философию библиотечного обслуживания». Эта новая философия заключается в том, что БИЦ «должен предоставить пользователю требуемую информацию исходя не из того, что библиотека может предложить, а из того, что запрошено» [1. С. 96].

БИЦ стали включать в себя всю совокупность фонда печатных изданий, информационных и технических средств. В них появились разнообразные информационные ресурсы на машиночитаемых и электронных носителях: аудио- и видеокассеты, CD и DVD, компьютерные базы данных и сети.

Основа законодательной базы, регламентирующей деятельность всех библиотек СРВ, в том числе и вузовских, – документы Коммунистической партии Вьетнама (КПВ). Большое значение для формирования и становления системы библиотечного обслуживания страны имело Постановление III Съезда КПВ (9/1960) [7]; в нём особо отмечалась необходимость расширения сети библиотек и повышения интереса к чтению. В Постановлении VI Съезда КПВ (12/1986) определялась роль библиотеки как важнейшего института общества [8].

КПВ постоянно обращала внимание на расширение возможностей финансирования библиотечной системы. Об этом говорилось на IX Съезде КПВ (4/2001), где ставились задачи усиления государственного финансирования культуры. Наряду с этим подчёркивалась роль библиотек, как и других центров культуры, в сохранении культурного наследия страны [9].

На необходимость модернизации всех учреждений культуры, в том числе и библиотек, указывалось на X Съезде КПВ (4/2006) [10].

В постановлениях 2-го Пленума ЦК КПВ 8-го созыва (1998) и IX Съезда КПВ (2001) подчёркнута необходимость развивать научно-информационную деятельность [9].

В проекте «Стратегия усиления работы по научной и технологической информации Вьетнама до 2020 г.» Национального центра научной и технологической информации и документации [6] сказано о развитии научной и технологической информации.

В 2001 г. вышел закон «О библиотеках Вьетнама». Согласно ему, в функции и обязанности библиотек входят: сохранение книжного, интеллектуального наследия нации; сбор, хранение, организация изучения и исполъ-

зования всем обществом документных фондов в целях распространения знаний, передачи информации для обслуживания потребностей всех слоёв населения [11].

Непосредственное отношение к работе библиотек вузов имеет п. 2 статьи 19 главы 3 Закона, где отмечено: библиотеки учебных заведений и БИЦ призваны обслуживать потребности руководящих работников, преподавателей, учащихся своего учебного заведения, а также других образовательных учреждений в соответствии с Положением о библиотеке [Там же].

В соответствии с этим в обязанности БИЦ входит:

выступать в качестве советника и помощника ректора при формировании долгосрочных и краткосрочных планов библиотечно-информационного развития; организовывать и направлять функционирование всей системы информации и библиотечных материалов учебного заведения;

пополнять и расширять фонды отечественных и иностранных источников информации в соответствии с потребностями образования, обучения, научных исследований; собирать и хранить материалы, издаваемые вузом: одобренные научные исследования, материалы конференций, семинаров, магистерские и докторские диссертации, программы подготовки и обучения, учебные пособия и др.; издания, полученные в качестве помощи, подарков, по межбиблиотечному обмену;

организовывать обработку, размещение, хранение и использование материалов и информации; создавать современную справочную систему информации, формировать сеть доступа и автоматического поиска информации; налаживать управление базами данных; в соответствии с положениями законодательства редактировать и издавать информационные бюллетени;

организовывать обслуживание и способствовать тому, чтобы читатели изучали и эффективно использовали источники информации и информационные услуги;

проводить научные исследования библиотечных материалов и информации, принимать участие в формировании научной теории по специальности; использовать новые достижения науки и техники при обработке информации в библиотечном обслуживании;

формировать и составлять планы, организовывать курсы повышения квалификации, специальных профессиональных знаний, изучения иностранных языков, информатики;

вести организационно-управленческую работу с кадрами; сохранять и регулярно проверять материальные фонды, материально-техническую базу и другое имущество библиотек; проводить списание устаревших и пришедших в негодность материалов;

расширять сотрудничество с отечественными и зарубежными органи-

зациями, работающими в сфере библиотечной информации, в целях координации действий для пополнения фондов, совместного использования каталогов, организовывать межбиблиотечное абонентное обслуживание и передачу информации через сеть, участвовать в профессиональных мероприятиях; налаживать тесную координацию со всеми подразделениями учебного заведения для успешного выполнения порученных заданий.

Таким образом, основными принципами деятельности БИЦ вьетнамских вузов по организации библиотечно-информационного обслуживания студентов являются: оперативность, ориентация на потребителя, достаточный объём и высокое качество предоставляемой информации, связь с внутривузовской информационной системой, оптимизация информационных запросов пользователей [1. С. 98].

Оперативность предоставления информации – залог того, что студент вновь обратится к услугам БИЦ. Степень удовлетворения информационных потребностей студентов является критерием эффективности деятельности БИЦ. Говоря о достаточности информации, надо иметь в виду, что даже при наличии хорошо организованной системы информационного поиска невозможно выдать исчерпывающую информацию, соответствующую запросу. Сотрудники БИЦ должны предоставлять пользователям всю необходимую информацию и одновременно предупреждать их о избыточности информационных потоков [Там же]. Степень качества информации определяется её достоверностью.

Необходимо отметить, что в теории и практике библиотечного дела СРВ используется как термин *библиотека вуза*, так и *библиотечно-информационный центр*. Их можно считать синонимами.

Современные вьетнамские студенты испытывают значительные трудности в процессе получения образования. Они вызваны не только переходом на модульную систему, но и необходимостью поиска и усвоения значительного объёма информации. Во многом это связано с тем, что информационное общество с необычайной скоростью производит колоссальный объём информации. Этот информационный взрыв обусловил появление трёх проблем: кризис традиционных носителей информации, рассеивание информации и высокая скорость её устаревания. В процессе обучения получение, использование и владение информацией становятся всё более сложными, а иногда и материально затратными для студентов.

Так как информация – это не только объект познания, но и условие получения образования, объём, диапазон и разнообразие информационных потребностей студенчества быстро возрастают. В этих условиях вузовские

библиотеки должны стать «мостиком» между потребностями в информации и источником информации.

В информационную эпоху важнейшая цель высшего образования – подготовка специалиста, способного самостоятельно определить вектор своей учёбы, постоянно занимающегося самообразованием, умеющего распорядиться информацией, обладающего способностями познания, уверенного в том, что полученные знания помогут наилучшим образом интегрироваться в международный рынок труда с его жёсткой конкуренцией.

Вузовские учебники и учебные пособия быстро устаревают, и только разнообразные материалы библиотек способствуют формированию творческого мышления, усвоению знаний, постановке проблем для дальнейшего обучения. В условиях модернизации системы вьетнамского высшего образования преподаватель лишь обозначает проблему, которую студент должен самостоятельно освоить, указывает на справочные материалы, которыми можно воспользоваться.

Таким образом, сегодня задача учебного процесса состоит в том, чтобы не только передать студентам определённый набор знаний, но и предоставить им возможность ознакомиться с методами современных исследований. Благодаря самостоятельной работе студент сможет выработать свой алгоритм учёбы, определить методы изучения той или иной проблемы, приобрести навыки исследователя.

Вузовская библиотека становится «второй аудиторией» и «вторым преподавателем» для вьетнамского студенчества. Поэтому многие вузы уделяют пристальное внимание БИЦ, рассматривая вложение средств в них как инвестиции в знания, интеллект.

В качестве объекта нашего исследования мы выбрали БИЦ, обслуживающие студентов, которые изучают социальные и гуманитарные науки. Наш выбор не случаен, так как в последние годы во Вьетнаме значительно увеличился объём информации в области гуманитарных и социальных наук.

Известный вьетнамский библиотековед Буй Лоан Тху отмечала: в организации библиотечного обслуживания студентов сложилась трёхступенчатая система, которая включает в себя центральную библиотеку, библиотеки-филиалы на факультетах и отделения факультетских и институтских библиотек при кафедрах и лабораториях [2. С. 127]. Каждое из этих подразделений решает определённые задачи. Например, центральная библиотека обеспечивает руководство всей системой, организует комплектование, ведёт обработку фондов, отвечает за библиографическую работу. Другие подразделения решают локальные задачи.

Несмотря на общие для всех вузовских библиотек СВВ целевые установки, в каждом вузе библиотечно-информационное обслуживание студентов организовано по-разному. На это влияет много факторов. Прежде всего, экономические возможности вуза, наличие чёткой стратегии действий, уровень квалификации сотрудников.

Опираясь на основные концепции российских исследователей и практику деятельности БИЦ вузов СРВ, выявим их основные функции [3. С. 60–63].

Информационная функция состоит в оперативном и полном предоставлении самого широкого спектра библиографических и библиотечных услуг. Доминирование этой функции в деятельности вузовских библиотек и привело к их трансформации в БИЦ, которые предоставляют пользователю информацию как на традиционных носителях, так и в электронном виде. Новые технологии позволили превратить вузовскую библиотеку из учреждения, деятельность которого была сосредоточена на хранении, предоставлении и анализе информации, в центр по управлению знаниями.

Просветительская функция заключается в приобщении студентов к сокровищам мировой и вьетнамской культуры и науки. Её выполнение способствует формированию внутрибиблиотечного социокультурного пространства.

Педагогическая функция подразумевает активное участие библиотеки в формировании готовности студента к интеллектуальной, познавательной деятельности, в содействии повышению информационной культуры пользователей. Именно библиотека формирует у студентов навыки информационного поиска, который невозможен без библиотечно-библиографических знаний.

Когнитивная функция состоит в обеспечении качества образования. БИЦ активно помогают воспитать умение творчески перерабатывать научные знания и создавать новые. Библиотека вуза должна играть ключевую роль в повышении уровня компетентности студентов, в организации чтения как привлекательной коммуникативной деятельности.

Социализирующая функция предусматривает участие БИЦ в социальной адаптации студенчества, содействие успешной самореализации личности в обществе.

Диагностирующая функция заключается в изучении и определении индивидуальных и групповых информационных потребностей пользователей.

Координационная функция – это согласование деятельности БИЦ и других учебных подразделений вуза в обеспечении учебного процесса литературой.

Этот перечень может быть дополнен или видоизменён в соответствии со спецификой деятельности БИЦ. Главное, чтобы библиотека была органически включена в информационно-образовательную деятельность вуза.

Акцент на определении основных функций деятельности вузовских библиотек в современных условиях модернизации системы высшего образования СРВ сделан не случайно. Публикации вьетнамских специалистов показывают, что чаще всего основные функции вузовских библиотек связывают с технологическими вопросами, имеющими отношение к тем или иным направлениям деятельности этих библиотек. В моём же понимании, основные функции БИЦ – это реализация общеуниверситетских задач по формированию высококвалифицированного специалиста. Такая цель должна быть заложена в основу стратегии деятельности каждой вузовской библиотеки.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Анурина Т. М.** Деятельность библиотеки вуза по формированию информационной культуры будущего специалиста : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.06 / Т. М. Анурина. – Курск : Гос. техн. ун-т, 2000. – 169 с.

Anurina T. M. Deyatelnost biblioteki vuza po formirovaniyu informatsionnoy kultury budushchego spetsialista : dis. ... kand. sotsiol. nauk : 22.00.06 / T. M. Anurina. – Kursk : Gos. tehn. un-t, 2000. – 169 s.

2. **Буй Лоан Тху.** Библиотечное дело и библиотековедение Вьетнама: история, современное состояние : дис. ... д-ра пед. наук : 05.25.03 / Буй Лоан Тху. – Санкт-Петербург, 2002. – 386 с.

Buy Loan Thu. Bibliotечноe delo i bibliotekovedenie Vетnama: istoriya, sovremennoe sostoyanie : dis. ... d-ra ped. nauk : 05.25.03 / Buy Loan Thu. – Sankt-Peterburg, 2002. – 386 s.

3. **Волкова Г. Н.** Формирование информационной культуры студентов-психологов в библиотеке вуза : дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Г. Н. Волкова. – Санкт-Петербург, 2007. – 213 с.

Volkova G. N. Formirovanie informatsionnoy kultury studentov-psihologov v biblioteke vuza : dis. ... kand. ped. nauk : 05.25.03 / G. N. Volkova. – Sankt-Peterburg, 2007. – 213 s.

4. **Журавлева Т. В.** Модернизация библиотеки вуза: синергетический подход : дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Т. В. Журавлева ; [Место защиты : Краснодар. гос. ун-т культуры и искусств]. – Краснодар, 2009. – 200 с.

Zhuravleva T. V. Modernizatsiya biblioteki vuza: sinergeticheskiy podhod : dis. ... kand. ped. nauk : 05.25.03 / T. V. Zhuravleva ; [Mesto zashchity : Krasnodar. gos. un-t kultury i iskusstv]. – Krasnodar, 2009. – 200 s.

5. **Кузьмина Т. В.** Библиотечно-информационное обслуживание образовательного процесса в высшей школе : моногр. / Т. В. Кузьмина. – Белгород : Политерра, 2004. – 140 с.

Kuzmina T. V. Bibliotechno-informatsionnoe obsluzhivanie obrazovatel'nogo protsessa v vysshey shkole : monogr. / T. V. Kuzmina. – Belgorod : Politerra, 2004. – 140 s.

6. **Quyết định 418/QĐ-TTg** của Thủ tướng Chính phủ ban hành ngày 11/04/2012 Phê duyệt Chiến lược phát triển khoa học và công nghệ giai đoạn 2011–2020. – H., 2012. – 20tr. (Решение 418/QĐ-TTg премьер-министра от 11/04/2012 об утверждении стратегии развития науки и техники на 2011–2020 годы. – Ханой, 2012. – 20 с.). (Reshenie 418/QĐ-TTg премьер-министра от 11/04/2012 об utverzhenii strategii razvitiya nauki i tehniky na 2011–2020 gody. – Hanoi, 2012. – 20 s.).

7. **Văn kiện Đảng** toàn tập (III) / Đảng Cộng sản Việt Nam. – H. : Chính trị Quốc gia, 2002. – 1128 tr. (Полное собрание документов III съезда Компартии Вьетнама. – Ханой : Гос. политика, 2002. – 1128 с.). (Polnoe sobranie dokumentov III s'yezda Kompartii Vьетnama. – Hanoi : Gos. politika, 2002. – 1128 с.).

8. **Văn kiện Đảng** toàn tập (VI) / Đảng Cộng sản Việt Nam. – H. : Chính trị Quốc gia, 2006. – 654 tr. (Полное собрание документов VI съезда Компартии Вьетнама. – Ханой : Гос. политика, 2006. – 643 с.). (Polnoe sobranie dokumentov VI s'yezda Kompartii Vьетnama. – Hanoi : Gos. politika, 2006. – 643 с.).

9. **Văn kiện Đại** hội đại biểu toàn quốc lần thứ IX/ Đảng Cộng sản Việt Nam. – H. : Chính trị Quốc gia, 2006. – 376 tr. (Документы IX съезда Компартии Вьетнама. – Ханой : Гос. политика, 2006. – 376 с.). (Dokumenty IX s'yezda Kompartii Vьетnama. – Hanoi : Gos. politika, 2006. – 376 с.).

10. **Văn kiện Đại** hội đại biểu toàn quốc lần thứ X/ Đảng Cộng sản Việt Nam. – H. : Chính trị Quốc gia, 2001. – 351 tr. (Документы X съезда Компартии Вьетнама. – Ханой : Гос. политика, 2010. – 351 с.). (Dokumenty X s'yezda Kompartii Vьетnama. – Hanoi : Gos. politika, 2010. – 351 с.).

11. **Về công tác** thư viện: Các văn bản pháp quy hiện hành về thư viện / Bộ Văn hóa và Thông tin. Sưu tầm - biên soạn Nguyễn Hữu Giới, Nguyễn Thị Thanh Mai. – Hà Nội, 2002. – 299 tr. (О библиотечном деле: Действующие правовые документы о библиотечном деле / Мин. культуры и информации. – сост. Нгуен Хыу Зои, Нгуен Тхи Тхань Май. – Ханой, 2002. – 299 с.). (О библиотечном деле: Deystvuyushchie pravovye dokumenty o bibliotechnom dele / Min. kultury i informatsii. – sost. Nguen Huy Zoi, Nguen Thi Thanh May. – Hanoi, 2002. – 299 с.).

Nguyễn Thị Kim Zung – Cand. Sci. (Pedagogy), researcher, University of Social Sciences and Humanities, Hanoi, Vietnam;
kimdungussh@gmail.com