

ФОНДЫ БИБЛИОТЕК: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

УДК 025.2

DOI: 10.33186/1027-3689-2020-9-78-94

А. Ч. Милюнец

*Белорусский государственный университет культуры
и искусств, Минск, Республика Беларусь*

*Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Лупиновича НАН
Республики Беларусь, Минск, Республика Беларусь*

Логистические потоки как элемент управления комплектованием библиотечного фонда

Аннотация: Комплектование библиотечного фонда на современном этапе развития осуществляется в условиях конкурентоспособной среды. Следовательно, необходимо использовать новые подходы к развитию данного процесса. В статье предпринята попытка применить некоторый инструментарий из логистики. Автор выделяет информационный, документный и финансовый потоки, присущие технологическому процессу комплектования. Выделение обозначенных потоков теоретически обосновано автором, а управление ими будет способствовать оптимизации основных технологических процессов комплектования библиотечного фонда. Несмотря на то, что категория «документный поток» употреблялась ранее как белорусскими, так и российскими учёными и практиками библиотечного дела, в белорусском библиотековедении и непосредственно фондоведении это первая попытка использования логистического подхода по отношению к комплектованию и развитию библиотечных фондов. При этом выделение и характеристика информационного и финансового потоков как научных категорий принадлежат автору. Представлены параметры обозначенных потоков. Для документного потока характерны вид, тип, жанр и форма документа, язык представления и страна, количество названий и экземпляров документа, финансовые характеристики (цена), а также весогабаритные (формат документа) параметры. Финансовый поток, в свою очередь, характеризуется объёмом, временем, стоимостью и направлением. Информационному потоку свойственно наличие источника образования информации, адресата информации, а также назначение возникшей информации.

Ключевые слова: библиотечные фонды, комплектование, информационные потоки, документные потоки, финансовые потоки, компетенции, библиотекарь-комплектователь.

LIBRARY COLLECTIONS: PROBLEMS AND SOLUTIONS

UDC 025.2

DOI: 10.33186/1027-3689-2020-9-78-94

Antonina Ch. Milyunets

*Belarusian State University of Culture and Arts, Minsk, Republic of Belarus
Belarusian agricultural library named after I. S. Lupinovich of the National Academy
of Sciences of Belarus*

Logistical flows as an element of library collection management

Abstract: Library collection development is today being accomplished in the highly competitive environment. Therefore new approaches to this process have to be found. The author attempts to apply several logistical instruments. The author identifies information, documentary and financial flows in the process of collection development technology and substantiates their applicability theoretically. Managing these flows would enhance the processes of library collection development. Despite the fact that the “documentary flow” category has been used both by Russian and Belarusian librarians and library scientists, this is the first attempt made in Belarusian library science and in the collection studies, in particular, to apply logistical approach to library collection development, while the author takes precedence of specifying information and financial flows as science categories. The parameters of the flows are identified, i. e.: document class, type, genre, form, language and country, number of document titles and copies, financial characteristics (price), and dimensions and weights (document format). The financial flow, in its turn, is characterized by volume, time, cost and vector, while the information flow’s characteristics are: information generation source, information target addressee, and purpose of generated information.

Keywords: library collections, acquisition, information flows, document flows, financial flows, competence, acquisition librarian.

В контексте современного законодательства о государственных закупках в Республике Беларусь библиотека выступает полноправным субъектом рыночных отношений. Следовательно, процесс комплектования библиотечного фонда происходит в конкурентоспособной среде, где значимым условием эффективной деятельности является слажен-

ное взаимодействие всех этапов названного процесса. Для того чтобы в процессе комплектования библиотечного фонда все производственные процессы функционировали бесперебойно и при этом эффективно, необходимо рассматривать сам процесс комплектования библиотечного фонда с точки зрения логистического подхода. Более того, смеем утверждать, что в процесс комплектования библиотеки постепенно интегрируется логистическая система. Она включает в себя функции, выполнение которых осуществляется на системном уровне [1]:

закупочная деятельность (работа библиотеки с издательствами, оформление документов и размещение заявки на платформе электронных торгов, покупка и др.);

таможенное оформление (например, при получении документов от иностранных организаций-партнёров в рамках международного документообмена и т.п.);

планирование производственных процессов и управление ими;

складирование готовой продукции (в библиотеке – получение и размещение новых поступлений до технической и библиографической обработки);

дистрибуция готовой продукции (применительно к библиотеке – распределительная логистика, т.е. физическое распределение – деятельность, связанная с технической и библиографической обработкой печатных и электронных изданий (на физических носителях), распределением по фондам и предоставлением доступа к ним пользователей);

управление возвратными потоками и обслуживание рекламаций (в библиотеке – урегулирование конфликтов при оформлении подписки на сериальные издания, работа с отказами, изучение тематических запросов, докомплектование, обеспечение эффективной работы межбиблиотечного, в том числе международного, абонементов и книгообмена и др.);

управление внешней и внутренней транспортировкой (эффективное решение проблемы интеграции традиционных и цифровых документов в инфраструктуру ресурсной базы библиотеки и в библиотечное обслуживание пользователей и др.).

Таким образом, большинство из перечисленных логистических процессов имеют непосредственное отношение к работе библиотечных комплекторов.

Логистический подход в управлении развитием библиотечного фонда позволит сократить издержки, которые связаны с механизмом покупки и включением документа в составную часть библиотечного фонда. Если не уделить данному процессу должного внимания, это может привести к потерям и убыткам, которые заключаются в некачественно сформированном фонде библиотеки, что в конечном счёте затруднит своевременное и полноценное удовлетворение информационных потребностей пользователей.

В аспекте проблематики нашего исследования привлекает внимание позиция П. С. Романова, который рассматривает библиотечный фонд «как актив предприятия общественного сектора» [2. С. 59]. При формировании такого фонда необходимо учитывать принципы ограничения между затратами и выгодами.

Рассматривая комплектование библиотечного фонда как систему, выделим три потока, которые функционируют и взаимодействуют между собой: документный, информационный и финансовый.

Документный поток представляет собой направленное движение совокупности документов, поступающих в библиотеку, и является одним из существенных элементов информационной среды [3]. При этом направленное движение самого документного потока возникает от издателя (производителя) документа независимо от формы представления такого документа – печатной или электронной. Затем документный поток «попадает в транзитную документальную коммуникационную систему» [4. С. 44], где библиотечный специалист, в частности библиотечарь-комплектатор, отбирает необходимые документы, которые должны быть в библиотеке согласно её профилю и, по возможности, информационным запросам пользователей. Информационные запросы пользователей позволяют получать аналитическую информацию, которая обеспечивает обратную связь пользователя библиотеки и библиотечаря-комплектатора.

Далее поступивший документ проходит фондовую и научную обработку, в процессе чего создаётся библиографическая информация, а сведения о документе отражаются в электронном каталоге библиотеки [4]. И. А. Куликов и Е. В. Динер отмечают, что электронные документы по своим признакам «могут быть отнесены к системе книги, но до сих пор большинство из них не учтено ни в книговедческих классификациях, ни в государственных стандартах по издательскому делу» [5. С. 102]. При этом электронные документы являются лишь составными компонентами фонда библиотеки, поэтому категорию *документный поток* мы понимаем как собирательное понятие, которое включает как печатные документы в традиционной библиотеке, так и электронные документы в электронной библиотеке.

Однако если дифференцированно рассматривать движение таких документопотоков, то отличие проявится в направленном движении потока электронных документов. Оно будет связано с тем, что пользователь сможет получить документ, не обращаясь к библиотечному специалисту, так как наряду с библиографической информацией об электронном документе, отражённом в электронном каталоге, будет представлена и гиперссылка на такой документ.

Рассматривая комплектование библиотечного фонда с применением логистического инструментария, считаем необходимым обозначить *параметры*, присущие *документному потоку*. Это вид документа, тип документа, жанр документа, форма документа, язык представления и страна, количество названий и экземпляров документа, финансовые характеристики (цена), а также весогабаритные (формат документа) параметры.

Так, учитывая и используя названные параметры, свойственные документному потоку, при решении производственных задач комплектования фонда библиотеки можно «моделировать библиотечный фонд, управлять процессом научной обработки документов», а также «решать многие внутрисистемные задачи, связанные с повышением качества комплектования фондов, оптимальным использованием материальных ресурсов учреждения...» [3. С. 81].

Рациональное управление документным потоком позволяет снизить материально-технические затраты на организацию стеллажных систем хранения, оптимизировать площади книгохранилища в библиотеке, а также уменьшить время на доставку документа в случае с включением в фонд электронных документов. Это достигается благодаря грамотному управленческому решению библиотекаря-комплектователя на этапе отбора документа с целью его последующего включения в библиотечный фонд. Так, в современных условиях развития книжного рынка многие издательства выпускают книги в традиционном виде, одновременно с этим формируя тематические коллекции из таких книг в электронном виде, и предлагают библиотекам услуги по организации доступа к электронным библиотечным системам в качестве платного источника комплектования.

В целях рационального использования финансовых средств, выделенных на комплектование библиотечного фонда, важно учитывать такие особенности книжного рынка, чтобы не приобретать дублетные документы или, наоборот, включать в фонд такие документы как в печатной, так и в электронной формах. В этом контексте весьма важными являются наличие актуальной и достоверной информации о поставщиках и издателях, ассортименте книжной продукции и ценовых предложениях, а также знание основных тенденций развития профильного документного рынка, от чего в большей степени и зависит качество комплектования фонда библиотеки.

Наряду с этим повышается значимость информации, которая является «условием и средством делового общения» [6. С. 31]. По мнению Е. А. Щербаковой, «информация лежит в основе процесса принятия управленческих решений» [Там же], которые, на наш взгляд, обуславливают финансовую составляющую процесса комплектования библиотечного фонда, а также эффективность всей его деятельности. Известно, что источниками комплектования библиотечного фонда являются международный документообмен, покупка, дар, получение обязательного бесплатного экземпляра и др. Таким образом, коммуникативные связи (обмен информацией) в процессе комплектования библиотечного фонда осуществляются как с вышестоящими организациями (при наличии), так и со сторонними, а сама информация представляет собой информационный поток.

Данная категория является объектом изучения информационной логистики [7]. Наиболее распространено в логистике следующее определение *информационного потока*: «комплекс циркулирующих в системе, между системой и внешней средой сообщений, необходимых для управления, анализа и контроля действий» [8. С. 94]. Между тем, если учесть, что комплектование библиотечного фонда представляет собой логистическую систему, то такое определение применимо и в деятельности, связанной с формированием фонда библиотеки. Более того, А. В. Резуник отмечает, что «ни одна система не может существовать без информационных потоков» [9. С. 231]. Однако нам больше импонирует определение, данное коллективом авторов, которые под системой информационных потоков понимают «совокупность всех физических перемещений информации» [10. С. 1].

На основании изложенного логично предположить, что коммуникативная деятельность, осуществляемая в процессе комплектования библиотечного фонда, включает внутренние и внешние информационные потоки. Внешние представляют собой обмен информацией между библиотекарем-комплектатором и специалистами из сторонних организаций (внешняя среда). Соответственно официальная информация, которая образуется в процессе комплектования библиотечного фонда в рамках одного или нескольких структурных подразделений (внутренняя среда), – это внутренний информационный поток.

Некоторые учёные отмечают, что «пренебрежение вопросами сбора, обработки и анализа внутренней информации чревато тяжёлыми проблемами при принятии управленческих решений» [Там же. С. 4]. Так, из-за отсутствия центра обработки аналитических сведений в процессе комплектования может возникнуть организационное несовершенство. При этом как внешние, так и внутренние информационные потоки характеризуются общими показателями. Так, информационному потоку, образовавшемуся в процессе комплектования библиотечного фонда, свойственно наличие источника образования информации, адресата информации, а также назначение возникшей информации.

В настоящее время с появлением таких медиатрендов, как профессиональные социальные сети, профессиональная информация стала распространяться достаточно быстро. Сегодня профессиональные социальные сети в аспекте комплектования библиотеки – один из источников воздействия информационного потока на увеличение документного потока. Так, Е. Капьев обозначил, что медиатренды являются одним из приоритетов развития издательства «ЭКМО», а также отметил важность предоставления информации о книгах [11].

Из сказанного становится очевидным, что библиотекарю-комплектатору важно оперативно реагировать на изменения, которые происходят в сегментах книжного и издательского рынков, и своевременно получать информацию о новинках издательств, а также обрабатывать её для дальнейшего оформления заказа. В этом контексте весьма актуальны сформулированные С. С. Гоголиным и Е. Ю. Фаддеевой некоторые характеристики, присущие информационным потокам: а) информация качественно разнородна; б) большое количество поставщиков информации; в) сложность информационных маршрутов; г) большое количество информации по каждому маршруту [7. С. 106].

Перечисленные характеристики проявляются в комплектовании библиотечного фонда. Так, разнородность информации проявляется в наличии множества источников комплектования – дар, книгообмен, покупка, подписка и др. И библиотекарю-комплектатору важно учитывать особенности приобретения каждого из документов, что предполагает сложность информационных маршрутов и большое количество информации по каждому из них. При этом следует иметь в виду, что только эффективно работая с каждым источником комплектования и, как следствие, рассматривая систему источников комплектования комплексно, можно получить максимальный результат в виде оптимально сформированного библиотечного фонда. Каждый источник комплектования предполагает партнёрские отношения библиотеки с другими организациями и/или физическими лицами, которых может быть достаточное количество; следовательно, они и будут являться поставщиками информации.

Однако наши собственные наблюдения и специальные исследования [12, 13] показали, что результатом работы с информационным и документным потоками в ручном режиме являются недостаточная полнота и оперативность полученных сведений. Как итог – принятие неверных управленческих и производственных решений в процессе комплектования библиотечного фонда. Нельзя не согласиться с тем, что «управление комплектованием фонда – сложная задача, требующая привлечения современных информационных технологий» [14. С. 102]. С этой целью в библиотеках Республики Беларусь широко применяется комплексная автоматизация библиотечных процессов.

Автоматизация позволяет ликвидировать множество рутинных операций, повысить эффективность работы библиотечных специалистов [12], а также эффективно и оперативно решать в короткие сроки поставленные производственные задачи [15. С. 155]. Так как библиотека «представляет сложную структуру, совокупность различных взаимодействующих процессов с разветвлёнными внутренними и внешними связями» [12. С. 181], одна из основных функций Автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС) – своевременное обеспечение необходимой внутренней информацией всех структурных подразделений библиотеки. Кроме того, коллектив авторов [14] подтверждает это умозаключение, констатируя, что «главным при комплексной автоматизации библиотечно-библиографических процессов является определение информационных потоков, обеспечивающих взаимодействие всех подразделений...» [Там же. С. 102].

Развивая концепцию о применении логистического подхода в комплектовании библиотечного фонда, можно подчеркнуть, что для АБИС свойственен ряд общих с логистической информационной системой технологических требований. Так, архитектура и интерфейс большинства АБИС имеют модульную структуру построения системы, а также возможность взаимодействия с другими системами и корпоративными проектами, что характерно, в свою очередь, и для логистической информационной системы [16, 17]. При этом для логистической информационной системы свойственно технологическое требование, которое заключается в «поддержке единой базы данных клиентов, поставщиков и партнёров и обеспечении для них доступа к системе с разграничением прав доступа» [17. С. 150]. Единая база данных клиен-

тов и поставщиков характерна и для АБИС, однако она дифференцирована. При этом под клиентами в библиотеке можно понимать контингент её пользователей, сведения о которых содержатся в автоматизированном рабочем месте (АРМ) «Читатель», а сведения о поставщиках могут быть отражены в АРМ «Комплектатор».

В настоящее время в библиотеках Беларуси автоматизация процессов реализована на базе таких АБИС, как *MARC-SQL* (разных версий), «МегаПро» («облачное» решение на основе *MARC-SQL*), «Библиотека», *ALIS-WEB*, САБ ИРБИС, *AIBela*, «БИТ-2000», *Liber* [18] и др.

Важным для нашего исследования является положение о том, что практически все из перечисленных АБИС предполагают автоматизацию процесса комплектования библиотечного фонда и имеют модуль или АРМ «Комплектатор». При этом автоматизация процесса комплектования может включать основные его процессы: формирование и обработку заказа на документ, заимствование записей из внешних источников, первичное библиографическое описание на документ и учёт новых поступлений, автоматическую сверку на дублетность в электронном каталоге, инвентарный и суммарный учёт, подготовку отчётной документации, сведения о поставщиках и т.д.

К преимуществам автоматизации процессов комплектования относятся уменьшение количества ошибок в учёте и объёмов непроизводительной работы, а также оперативность получения и обмена информацией. При этом А. В. Гребельный утверждает, что «использование информационных систем <...> позволяет значительно упростить процесс анализа и выбора поставщиков» [19. С. 72].

Принимая во внимание наличие платных источников документоснабжения библиотечного фонда, процесс закупки печатных и электронных документов, а также выбор поставщиков можно представить как алгоритм взаимосвязанных действий. Поэтому необходимо, чтобы задания на закупку были сформулированы вовремя, заказы на информационные ресурсы составлены и оформлены в срок, а поставщики выбраны обоснованно. Так, И. П. Болодурина, П. А. Болдырев и С. Т. Дусакаева отмечают, что «востребованность закупленной

литературы является одним из важнейших показателей эффективного использования средств финансирования библиотеки» [14. С. 103]. Это даёт основание говорить о существовании *финансового потока* в комплектовании библиотечного фонда.

С позиции логистики финансовый поток представляет собой движение денежных средств [20. С. 28] и характеризуется объёмом, временем, стоимостью и направлением [21]. Объём финансового потока выражается, как правило, в денежных единицах [Там же] и отражён в плановой документации библиотеки по приобретению информационных ресурсов через платные источники комплектования на текущий или будущий год. Стоимость потока включает все возможные затраты на его организацию, а время определяет возможность его использования. По направлению финансовые потоки могут быть входящими и исходящими [Там же].

Направление финансовых потоков в библиотеке необходимо рассматривать, учитывая легитимные источники финансирования и самофинансирования. По отношению к комплектованию библиотечного фонда финансовый поток будет исходящим, так как закупка печатных документов или организация доступа к электронным информационным ресурсам предполагают оплату и/или предоплату. Однако в библиотеке возможна ситуация, когда исходящий финансовый поток в виде предоплаты/оплаты за приобретение информационных ресурсов может сформировать входящий финансовый поток. Это означает, что входящий финансовый поток будет представлен легитимным источником самофинансирования. К такому источнику можно отнести экономическую защиту библиотечного фонда, а также разнообразные виды платных услуг, направленные на обслуживание пользователей библиотеки документами из собственных фондов. Отсюда следует: чем эффективнее комплектование библиотечного фонда, тем качественнее фонд, который «может выступать в качестве общественного и рыночного товара» [22. С. 42], так как является «общественно значимым продуктом библиотечного производства» [23. С. 21].

В то же время известно, что финансовый поток взаимодействует с другими видами потоков [24]. Условимся, что на этапах комплектования библиотечного фонда он неразрывно связан с информационным

и документным потоками. На практике это осуществляется следующим образом: после размещения заказа на документ и получения информации от поставщика/издателя (входящий информационный поток) необходимо оформить оплату заказа (исходящий финансовый поток), а затем принять и включить документы в основной или обменный фонд библиотеки (входящий документный поток). При этом следует иметь в виду, что любой сбой в комплектовании в процессе движения финансовых потоков отрицательно скажется на формировании библиотечного фонда. Очевидно, что обновление библиотечного фонда, связанное с его амортизацией и естественным устареванием печатных документов, требует планомерного и постоянного финансирования и изучения конъюнктуры издательского рынка «для стимулирования к активному использованию библиотечного ресурса» [25. С. 13].

Таким образом, комплектование библиотечного фонда будет наиболее эффективным тогда, когда количество документных, информационных и финансовых потоков будет приближено к их наибольшему числу.

По нашему мнению, одной из важнейших составляющих развития данного направления должно стать, в том числе, изучение проблемы кадрового обеспечения комплектования библиотечного фонда как логистической системы и организации дополнительного профессионального образования руководителей соответствующих отделов и специалистов-комплектователей.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Логистика** : учеб. пособие / Б. А. Аникин [и др.] ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. – Москва : Проспект, 2015. – 408 с.
2. **Романов П. С.** Учет фондов и оценка эффективности в зарубежном библиотековедении / П. С. Романов // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 6. – С. 51–58.
3. **Нохрина В. А.** Мониторинг входного потока документов в фонд библиотеки как метод оптимизации комплектования / В. А. Нохрина // Библиосфера. – 2013. – № 4. – С. 81–86.

4. **Швецова-Водка Г. Н.** Особенности библиотеки как документальной системы / Г. Н. Швецова-Водка // Науч. и техн. б-ки. – 2011. – № 9. – С. 44–50.

5. **Куликов И. А.** Специфика применения математического аппарата нечеткой логики с целью идентификации электронных книжных объектов / И. А. Куликов, Е. В. Динер // Там же. – 2019. – № 12. – С. 100–119.

6. **Щербакова Е. А.** Анализ информационных потоков между промышленным и информационным кластерами / Е. А. Щербакова // Вестн. ЮРГТУ (НПИ). Сер.: Соц.-эконом. науки. – 2013. – № 2. – С. 31–37.

7. **Гоголин С. С.** Управление информационными потоками логистических систем средствами информационного менеджмента / С. С. Гоголин, Е. Ю. Фаддеева // Вестн. Академии знаний. – 2018. – № 6 (29). – С. 105–110.

8. **Апатова Н. В.** Виды информационных потоков в системе управления предприятия / Н. В. Апатова, А. Э. Сумарокова // Актуальные проблемы и перспективы развития экономики : тр. XVII Междунар. науч.-практ. конф., 18–20 окт. 2018 г., Симферополь ; Гурзуф / под ред. Н. В. Апатовой. – Симферополь ; Гурзуф, 2018. – С. 94–95.

9. **Резуник А. В.** Информационные потоки во внешней и внутренней деловой среде предприятия / А. В. Резуник // Вестн. ЮРГТУ (НПИ). Сер.: Соц.-эконом. науки. – 2011. – № 4. – С. 231–235.

10. **Волгина И. В.** Влияние системы информационных потоков на эффективность принятия управленческих решений / И. В. Волгина, М. Н. Юрченко // STUDIUM. – 2017. – № 4 (45). – С. 1–7.

11. **Университетская книга** : информ.-аналит. журн. – Режим доступа: <http://www.unkniga.ru/bookrinoq/bookraspr/10131-knizhnyy-biznes-proekty-tsfrovoy-transformatsii.html> (дата обращения: 20.03.2020).

12. **Летуновская О. В.** Использование автоматизированной библиотечно-информационной системы в научной библиотеке вуза / О. В. Летуновская // Проблемы и перспективы развития образования в России. – 2010. – № 5. – С. 180–184.

13. **Громоздов А. А.** Информационная система предприятия как важнейшая составляющая производственной логистической системы (на примере ОАО «ЦКБ «Геофизика»») / А. А. Громоздов, В. Л. Кульпинов // Логист. системы в глобальной экономике. – 2014. – № 4. – С. 91–93.

14. **Болодурина И. П.** Анализ качества комплектования библиотечного фонда учебной литературы средствами Data mining / И. П. Болодурина, П. А. Болдырев, С. Т. Дусакаева // Вестн. Волжского университета им. В. Н. Татищева. – 2014. – № 1 (30). – С. 101–108.

15. **Влащенко О. В.** Возможности АБИС ИРБИС в решении административно-управленческих задач библиотеки / О. В. Влащенко, Е. Н. Константинова // Информатизация образования и методика электронного обучения : материалы III Междунар. науч. конф., 24–27 сент. 2019 г., Красноярск. – Красноярск, 2019. – С. 154–159.

16. **Краткая** характеристика разработок по АБИС : двенадцатая Международная конференция и выставка «LIBCOM–2008», Четвёртая Общероссийская Конференция разработчиков и пользователей систем автоматизации библиотек. – Москва, 2008. – 57 с.
17. **Корниенко С. К.** Автоматизированная логистическая система / С. К. Корниенко // Радиоелектроніка, інформатика, управління. – 2010. – № 2 (23). – С. 148–152.
18. **Яцевич Н. А.** Информатизация в библиотеках Беларуси: состояние и проблемы / Н. А. Яцевич // Вестн. ББА : электронный бюллетень. – 1999. – № 1. – Режим доступа: http://www.bla.by/herald_bla/1999_1_2.html (дата обращения: 20.03.2020).
19. **Гребельный А. В.** Оценка поставщиков на основе логистического подхода с использованием информационных технологий / А. В. Гребельный // Информ. системы и технологии. – 2009. – № 4 (54). – С. 69–73.
20. **Кизим А. А.** Финансовые потоки как объект изучения финансовой логистики / А. А. Кизим, Р. А. Крайнов // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. – 2014. – № 8 (51). – С. 28–37.
21. **Бочков П. В.** Управление ресурсами и финансовыми потоками в логистических системах / П. В. Бочков // Управление ресурсами и финансовыми потоками в логистических системах. – 2014. – № 12. – С. 84–87.
22. **Федотова О. П.** Библиотека и библиотековедение в инфраструктуре экономики знаний / О. П. Федотова // Тр. ГПНТБ СО РАН. – 2019. – № 3. – С. 40–45.
23. **Морева О. Н.** Требования к качеству библиотечного фонда в культурологических исследованиях российских библиотековедов / О. Н. Морева // Библиосфера. – 2016. – № 2. – С. 16–25.
24. **Мельцас Е. О.** Финансовые потоки как элемент управления финансовой устойчивостью организации (логистический аспект) / Е. О. Мельцас // Бухучет в строительных организациях. – 2011. – № 7. – С. 61–66.
25. **Болодурина И. П.** Влияние востребованности учебной литературы на стратегию комплектования библиотечного фонда / И. П. Болодурина, П. А. Болдырев, С. Т. Дусакаева // Интеллект. Инновации. Инвестиции. – 2015. – № 1. – С. 8–14.

REFERENCES

1. **Logistika** : ucheb. posobie / В. А. Anikin [i dr.] ; pod red. В. А. Anikina, Т. А. Rodkinoy. – Moskva : Prospekt, 2015. – 408 s.
2. **Romanov P. S.** Uchet fondov i otsenka effektivnosti v zarubezhnom bibliotekovedenii / P. S. Romanov // Nauch. i tehn. b-ki. – 2009. – № 6. – S. 51–58.
3. **Nohrina V. A.** Monitoring vhodnogo potoka dokumentov v fond biblioteki kak metod optimizatsii komplektovaniya / V. A. Nohrina // Bibliosfera. – 2013. – № 4. – S. 81–86.

4. **Shvetsova-Vodka G. N.** Osobennosti biblioteki kak dokumentalnoy sistemy / G. N. Shvetsova-Vodka // Nauch. i tehn. b-ki. – 2011. – № 9. – S. 44–50.

5. **Kulikov I. A.** Spetsifika primeneniya matematicheskogo apparata nechetkoy logiki s tselyu identifikatsii elektronnykh knizhnykh obektov / I. A. Kulikov, E. V. Diner // Tam zhe. – 2019. – № 12. – S. 100–119.

6. **Shcherbakova E. A.** Analiz informatsionnykh potokov mezhdru promyshlennym i informatsionnym klasterami / E. A. Shcherbakova // Vestn. YURGTU (NPI). Ser.: Sots.-ekonom. nauki. – 2013. – № 2. – S. 31–37.

7. **Gogolin S. S.** Upravlenie informatsionnymi potokami logisticheskikh sistem sredstvami informatsionnogo menedzhmenta / S. S. Gogolin, E. Yu. Faddeeva // Vestn. Akademii znaniy. – 2018. – № 6 (29). – S. 105–110.

8. **Apatova N. V.** Vidy informatsionnykh potokov v sisteme upravleniya predpriyatiya / N. V. Apatova, A. E. Sumarokova // Aktualnye problemy i perspektivy razvitiya ekonomiki : tr. XVII Mezhdunar. nauch.-prakt. konf., 18–20 okt. 2018 g., Simferopol ; Gurzuf / pod red. N. V. Apatovoy. – Simferopol ; Gurzuf, 2018. – S. 94–95.

9. **Rezunik A. V.** Informatsionnye potoki vo vneshney i vnutrenney delovoy srede predpriyatiya / A. V. Rezunik // Vestn. YURGTU (NPI). Ser.: Sots.-ekonom. nauki. – 2011. – № 4. – S. 231–235.

10. **Volgina I. V.** Vliyanie sistemy informatsionnykh potokov na effektivnost prinyatiya upravlencheskikh resheniy / I. V. Volgina, M. N. Yurchenko // STUDIUM. – 2017. – № 4 (45). – S. 1–7.

11. **Universitetskaya** kniga : inform.-analit. zhurn. – URL: <http://www.unkniga.ru/bookrinok/bookraspr/10131-knizhnyi-biznes-proekty-tsifrovoy-transformatsii.html>.

12. **Letunovskaya O. V.** Ispolzovanie avtomatizirovannoy bibliotечно-informatsionnoy sistemy v nauchnoy biblioteke vuza / O. V. Letunovskaya // Problemy i perspektivy razvitiya obrazovaniya v Rossii. – 2010. – № 5. – S. 180–184.

13. **Gromozdov A. A.** Informatsionnaya sistema predpriyatiya kak vazhneyshaya sostavlyayushchaya proizvodstvennoy logisticheskoy sistemy (na primere OAO «TSKB «Geofizika»») / A. A. Gromozdov, V. L. Kulpinov // Logist. sistemy v globalnoy ekonomike. – 2014. – № 4. – S. 91–93.

14. **Bolodurina I. P.** Analiz kachestva komplektovaniya bibliotечноgo fonda uchebnoy literatury sredstvami Data mining / I. P. Bolodurina, P. A. Boldyrev, S. T. Dusakaeva // Vestn. Volzhskogo universiteta im. V. N. Tatishcheva. – 2014. – № 1 (30). – S. 101–108.

15. **Vlashchenko O. V.** Vozmozhnosti ABIS IRBIS v reshenii administrativno-upravlencheskikh zadach biblioteki / O. V. Vlashchenko, E. N. Konstantinova // Informatizatsiya obrazovaniya i metodika elektronnoy obucheniya : materialy III Mezhdunar. nauch. konf., 24–27 sent. 2019 g., Krasnoyarsk. – Krasnoyarsk, 2019. – S. 154–159.

16. **Kratkaya** harakteristika razrabotok po ABIS : dvenadtsataya Mezhdunarodnaya konferentsiya i vystavka «LIBCOM–2008», Chetvertaya Obshcherossiyskaya Konferentsiya razrabotchikov i polzovateley sistem avtomatizatsii bibliotek. – Moskva, 2008. – 57 s.
17. **Kornienko S. K.** Avtomatizirovannaya logisticheskaya sistema / S. K. Kornienko // Radioelektronika, informatika, upravlinnya. – 2010. – № 2 (23). – S. 148–152.
18. **Yatsevich N. A.** Informatizatsiya v bibliotekah Belarusi: sostoyanie i problemy / N. A. Yatsevich // Vestn. BBA : elektronnyy byulleten. – 1999. – № 1. – URL: http://www.bla.by/herald_bla/1999_1_2.html.
19. **Grebelnyy A. V.** Otsenka postavshchikov na osnove logisticheskogo podhoda s ispolzovaniem informatsionnykh tehnologiy / A. V. Grebelnyy // Inform. sistemy i tehnologii. – 2009. – № 4 (54). – S. 69–73.
20. **Kizim A. A.** Finansovye potoki kak obekt izucheniya finansovoy logistiki / A. A. Kizim, R. A. Kraynov // Nauka i obrazovanie: hozyaystvo i ekonomika; predprinimatelstvo; pravo i upravlenie. – 2014. – № 8 (51). – S. 28–37.
21. **Bochkov P. V.** Upravlenie resursami i finansovymi potokami v logisticheskikh sistemah / P. V. Bochkov // Upravlenie resursami i finansovymi potokami v logisticheskikh sistemah. – 2014. – № 12. – S. 84–87.
22. **Fedotova O. P.** Biblioteka i bibliotekovedenie v infrastrukture ekonomiki znaniy / O. P. Fedotova // Tr. GPNTB SO RAN. – 2019. – № 3. – S. 40–45.
23. **Moreva O. N.** Trebovaniya k kachestvu bibliotechnogo fonda v kulturologicheskikh issledovaniyakh rossiyskikh bibliotekovedov / O. N. Moreva // Bibliosfera. – 2016. – № 2. – S. 16–25.
24. **Meltsas E. O.** Finansovye potoki kak element upravleniya finansovoy ustoychivostyu organizatsii (logisticheskyy aspekt) / E. O. Meltsas // Buhuchet v stroitelnykh organizatsiyah. – 2011. – № 7. – S. 61–66.
25. **Bolodurina I. P.** Vliyanie vostrebovannosti uchebnoy literatury na strategiyu komplektovaniya bibliotechnogo fonda / I. P. Bolodurina, P. A. Boldyrev, S. T. Dusakaeva // Intellect. Innovatsii. Investitsii. – 2015. – № 1. – S. 8–14.

Информация об авторе / Information about the author

Милюнец Антонина Чеславовна – научный сотрудник Белорусской сельскохозяйственной библиотеки им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Республики Беларусь, аспирант Белорусского государственного университета культуры и искусств, Минск, Республика Беларусь

6233302@tut.by

Antonina Ch. Milyunets – Researcher, I. S. Lupinovich Belarus Agricultural Library of the National Academy of Sciences of Belarus; Postgraduate Student, Belarus State University of Culture and Arts, Minsk, Belarus

6233302@tut.by