

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УДК 026.06

Н. А. Бабиева, Т. И. Ключенко

Казанский государственный институт культуры

Ю. Н. Дрешер

Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр, Казань

Концепция единого взгляда на процессы интеллектуализации библиотечно-информационной деятельности в условиях управления данными и знаниями: некоторые подходы к формированию

В статье подчёркнуто, что интеллектуализация библиотечно-информационной деятельности, связанная прежде всего с изучением современных информационных потребностей пользователей, с совершенствованием методов аналитико-синтетической переработки информации и т.д., развивается в условиях агрессивной информационно-технологической среды. Компоненты этой среды заставляют библиотеки работать, ориентируясь на новые правила. Локальное решение данной проблемы не принесёт эффективных результатов. Решить её полноценно возможно в условиях интегрированной среды (например, кластерной), следовательно, необходимо её эффективное формирование, наращивание, обеспечение единого подхода.

Ключевые слова: библиотечно-информационная деятельность, библиотека, интеллектуализация, информационно-технологическая среда, интегрированная среда.

Natalya Babieva and Tamara Klyuchenko

Kazan State Institute of Culture, Kazan, Russia

Yulia Dresher

Republican Medical Library Information Center, Kazan, Russia

**The concept of a unified view of the processes
of intellectualization of library-information
activity in terms of data management and knowledge:
some approaches to the formation of**

Intellectualization of library and information work evolves in aggressive information technology environment. The components of this environment are forcing libraries to live by the rules of this environment, focusing on those rules. Local solution of this problem will not bring effective results. A complete solution is possible in an integrated environment (e.g., cluster), its effective formation, build-up, ensuring a unified approach.

Keywords: library and information work, library, intellectualization, information technology environment, the IDE.

Library – information professionals are correlating the process of library intellectualization with the study of information needs of users, analysis of market, development of information processing methods, introduction of information technologies and quality management systems. Such a multifaceted orientation is caused by the transition to the so-called knowledge economy and the change of the attitude to the information as a strategic resource for the development, as well as a valuable commodity. A new category of users appeared – online ones. It is necessary to revise the concept of the document. A constantly growing flow of information generates a problem of information redundancy, which requires to find solutions to the following issues: filtering sources of information, selecting responsible sources of information and involving the leading authors in the subject area. Analysis of information resources is carried out at various levels – bibliographic, textual and factographic – using the main methods of selection, systematization and synthesis. The intellectualization of library is possible in the context of an integrated environment. There are many elements of national information infrastructure, e.g. the full-text databases, electronic libraries and collections, a national information-analytical system, scientific social networks, a database of the R&D results, electronic depository of reports on the federal projects,

etc. The monograph of the team of Siberian researchers investigates the problems of a feedback mechanism of the library and the society. The theoretical substantiation in the monograph is a cluster approach to the management of the library and the expansion of its participation in the processes of ensuring the effectiveness of the social production of the region through the libraries performing the functions of knowledge transfer centers. The lack of unity in understanding the essence of the library profession in management, science, education, prevents the removal of uncertainty and awareness of the library development risks in the information society was also noted in the long-term research of the library profession held at the Moscow state institute of culture.

Специалисты в области библиотечно-информационных наук связывают процесс интеллектуализации библиотечно-информационной деятельности прежде всего с дальнейшим изучением информационных потребностей пользователей и их требований к ассортименту и качеству услуг, систематическим анализом изменений информационного рынка и своего места в нём, с развитием методов аналитико-синтетической переработки информации, внедрением информационных технологий и системы управления качеством библиотечно-информационного производства [1].

Такая многоаспектная ориентация специалистов на качество услуг, их ассортимент, на управление качеством библиотечно-информационного производства связана с переходом от материально-ресурсной экономики к экономике знаний и изменением отношения к информации как стратегическому ресурсу развития общества, ценному товару, производительной силе его развития. К тому же широкое использование возможностей интернета обусловило новую ситуацию в библиотечно-информационной деятельности: появилась новая категория пользователей – онлайн-пользователи; потребовался пересмотр концепции документа (возникла необходимость учитывать его динамичность, гипертекстовость – разбиение на составляющие через ссылочный механизм, а также появление новых графических и анимационных документов).

Последние прогнозные исследования свидетельствуют об удвоении объёмов информации каждые два года [2]. Постоянно растущий поток информации порождает проблему информационной избыточности для потребителя информации, что приводит к необходимости решения следующих вопросов: фильтрация источников информации по релевантному запросу пользователя, отбор авторитетных источников информации и публикаций ведущих авторов в предметной области, нахождение нужной информации в отобранных источниках, синтезирование нового знания на основе найденной информации.

Анализ информационных ресурсов библиотечно-информационные специалисты осуществляли на различных уровнях – библиографическом, потокографическом, текстографическом и фактографическом – с использованием основных методик отбора, систематизации и свёртывания информации в системе «документ–потребитель» [3].

В настоящее время в библиотеках формируется сложная инфраструктура под влиянием агрессивной информационно-технологической среды (веб-порталы нового поколения, открытые мобильные платформы и мобильные коммуникации, вычислительные облака, семантический веб), включающей электронные полнотекстовые и мультимедийные базы данных, электронные библиотеки, системы собственной генерации, которые работают в мультiformатной медиасреде с разноформатными данными, высокоинтеллектуальные системы поиска с возможностью автоматизированного перевода и интерпретации [4, 5]. Усложнение инфраструктуры в библиотеках заставляет их жить по правилам этой среды и максимально быстро освоиться в ней: работать с метаданными, используя унифицированные идентификаторы ресурсов (URL), онтологии и языки описания метаданных, обнаруживать данные и управлять ими и др. [2, 4].

Исследования последних лет, касающиеся наращивания потенциала интеллектуализации библиотечно-информационной деятельности [3, 6–10], ориентированы на локальное решение проблемы. Однако полноценное использование всех направлений наращивания интеллектуализации библиотечно-информационной деятельности возможно в условиях интегрированной среды формирования этой деятельности, ориентированной на единый подход к её реализации.

Наличие таких элементов отечественной информационной инфраструктуры, как полнотекстовые БД, электронные библиотеки и коллекции, национальная информационно-аналитическая система (РИНЦ), научные социальные сети («Учёные России»), базы данных результатов выполненных исследований и разработок научных фондов (РФФИ, РФФИ и др.), электронные депозитарии промежуточных и заключительных отчётов по выполненным проектам федеральных научно-технических программ, а также появление в обозримом будущем информационно-аналитических систем поддержки и принятия решений на основе технологии Больших данных, систем информационной поддержки инновационной деятельности (БД инноваций, БД потенциальных инвесторов, БД предприятий и организаций) актуализируют проблемы формирования интегрированной структуры интеллектуализации библиотечно-информационной деятельности.

В монографии коллектива научных сотрудников ГПНТБ СО РАН [11] подняты проблемы необходимости формирования механизма обратной связи библиотеки с обществом и его представителями, что требует изменения подходов к управлению библиотечной отраслью.

Теоретическое обоснование в монографии возможности кластерного подхода к управлению библиотечной отраслью подтверждает расширение её участия в процессах обеспечения эффективности общественного производства региона посредством выполнения библиотеками функций центров трансфера знаний.

Отсутствие единого понимания сущности библиотечной профессии в управлении, науке, образовании, повседневных практиках препятствует снятию неопределённости и осознанию рисков развития библиотеки в информационном обществе. Это отмечено и в многолетнем исследовании библиотечной профессии, проведённом в Московском государственном университете культуры и искусств (ныне Московский государственный институт культуры) [13].

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Брежнева В. В.** Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий / В. В. Брежнева, В. А. Минкина ; СПбГУКИ. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004. – 304 с. – (Серия «Библиотека»).

Brezhneva V. V. Informatsionnoe obsluzhivanie: produkty i uslugi, predostavlyaemye bibliotekami i sluzhbbami informatsii predpriyatiy / V. V. Brezhneva, V. A. Minkina ; SPbGUKI. – Sankt-Peterburg : Professiya, 2004. – 304 s. – (Seriya «Biblioteka»).

2. **Шрайберг Я. Л.** Время перемен: глобальные информационные тренды и перспективы : Ежегод. докл. 2-го Междунар. проф. форума «Крым–2016» / Я. Л. Шрайберг // Науч. и техн. б-ки. – 2016. – № 9. – С. 3–54.

Shrayberg Ya. L. Vremya peremen: globalnye informatsionnye trendy i perspektivy : Ezhegodny doklad 2-go Mezhdunarodnogo professionalnogo foruma «Crimea–2016» / Ya. L. Shrayberg // Nauch. i tehn. b-ki. – 2016. – № 9. – S. 3–54.

3. **Звидрина М. П.** Профессиональные компетенции аналитика информационных ресурсов : автореф. дис. ... канд. пед. наук / М. П. Звидрина. – Санкт-Петербург, 2004. – 16 с. (СПбГУКИ).

Zvidrina M. P. Professionalnye kompetentsii analitika informatsionnykh resursov : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk / M. P. Zvidrina. – Sankt-Peterburg, 2004. – 16 s. (SPbGUKI).

4. **Шрайберг Я. Л.** Современные библиотеки под информационно-технологическим прессингом на тернистом пути в будущее: история «борьбы» с книгой и перспективы ее выживания : Ежегод. докл. Междунар. проф. форума «Крым–2015» / Я. Л. Шрайберг. – Москва : ГПНТБ России, 2015. – 63 с.

Shrayberg Ya. L. *Sovremennyye biblioteki pod informatsionno-tehnologicheskim pressingom na ternistom puti v budushcheye: istoriya «borby» s knigoy i perspektivy ee vyzhivaniya: Ezhegodnyy doklad Mezhdunarodnogo professionalnogo foruma «Crimea-2015» / Ya. L. Shrayberg. – Moskva : GPNTB Rossii, 2015. – 63 s.*

5. **Ключенко Т. И.** Информационно-коммуникационные системы как маркеры современной библиотеки / Т. И. Ключенко // Электрон. Казань – 2011 : материалы Третьей Международ. науч.-практ. конф. (Казань, 19–21 апр. 2011 г.); Ин-т соц. и гуманитар. знаний. – Казань, 2011. – С. 62–65.

Klyuchenko T. I. *Informatsionno-kommunikatsionnye sistemy kak markery sovremennoy biblioteki / T. I. Klyuchenko // Elektronnaya Kazan – 2011 : materialy Tretey Mezhdunarod. nauch.-prakt. konf. (Kazan, 19–21 aprelya 2011 goda) ; In-t sotsialnyh i gumanitarnykh znaniy. – Kazan, 2011. – S. 62–65.*

6. **Агенде П.** Как библиотеки и другие научные учреждения могут способствовать открытому доступу данных? / П. Агенде, Б. А. Уесселс, Т. Свейнсдаттар, М. Норман // МФИ. – 2015. – Т. 40. – № 1. – С. 22–25.

Agende P. *Kak biblioteki i drugie nauchnye uchrezhdeniya mogut sposobstvovat otkrytomu dostupu dannyh? / P. Agende, B. A. Uessels, T. Sveynsdattar, M. Norman // MFI. – 2015. – T. 40. – № 1. – S. 22–25.*

7. **Макеева О. В.** Механизмы адаптации публичных библиотек в условиях меняющихся социокультурных практик населения : автореф. дис. ... канд. пед. наук / О. В. Макеева. – Новосибирск, 2012. – 25 с. (ГПНТБ СО РАН).

Makeeva O. V. *Mehanizmy adaptatsii publichnykh bibliotek v usloviyah menyayushchihsya sotsiokulturnykh praktik naseleniya : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk / O. V. Makeeva. – Novosibirsk, 2012. – 25 s. (GPNTB SO RAN).*

8. **Олейник О. Н.** Управление знаниями в процессах обеспечения качества услуг библиотечно-информационных центров : автореф. дис. ... канд. пед. наук / О. Н. Олейник. – Казань, 2013. – 22 с. (КазГУКИ).

Oleynik O. N. *Upravlenie znaniyami v protsessah obespecheniya kachestva uslug bibliotечно-informatsionnykh tsentrov : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk / O. N. Oleynik. – Kazan, 2013. – 22 s. (KazGUKI).*

9. **Сумро Н. А.** Формирование конкурентоспособности библиотечно-информационных специалистов в современных условиях : автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н. А. Сумро. – Казань, 2016. – 21 с. (КазГИК).

Sumro N. A. *Formirovanie konkurentosposobnosti bibliotечно-informatsionnykh spetsialistov v sovremennykh usloviyah : avtoref. dis. ... kand. ped. nauk / N. A. Sumro. – Kazan, 2016. – 21 s. (KazGIK).*

10. **Белорусская** сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси. Курсы повышения квалификации. – Режим доступа: [http://top.mail.ru/jump?](http://top.mail.ru/jump?from=1)

Belorusskaya selskhozaystvennaya biblioteka im. I. S. Lukinovicha Natsionalnoy akademii nauk Belarusi. *Kursy povysheniya kvalifikatsii.*

11. **Волжнина С. Ю.** Библиотечная отрасль в социально-экономической системе региона: методология и методика оценки эффективности [моногр.] / С. Ю. Волжнина, С. С. Гузнер, Л. А. Кожевникова ; науч. ред. Е. Б. Артемьева ; Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. – Новосибирск, 2015. – 200 с.

Volzhnina S. Yu. *Bibliotchnaya otrasl v sotsialno-ekonomicheskoy sisteme regiona: metodologiya i metodika otsenki effektivnosti [monogr.] / S. Yu. Volzhenina, S. S. Guzner, L. A. Kozhevnikova ; nauch. red. E. B. Artemeva ; Gos. publ. nauch.-tehn. b-ka Sib. otd-niya Ros. akad. nauk. – Novosibirsk, 2015. – 200 s.*

12. **Ключенко Т. И.** Библиотечная отрасль в контексте управления в условиях рыночной экономики / Т. И. Ключенко // НТИ. Сер. 1. – 2016. – № 6. – С. 41–46.

Klyuchenko T. I. *Bibliotchnaya otrasl v kontekste upravleniya v usloviyah rynochnoy ekonomiki / T. I. Klyuchenko // NTI. Ser. 1. – 2016. – № 6. – S. 41–46.*

13. **Лопатина Н. В.** Библиотекарь в профессиональной структуре общества: теоретико-методологический анализ : автореф. дис. ... д-ра пед. наук / Н. В. Лопатина. – Москва, 2015. – 40 с.

Lopatina N. V. *Bibliotekar v professionalnoy strukture obshchestva: teoretiko-metodologicheskij analiz: avtoref. dis. ... dokt. ped. nauk / N. V. Lopatina. – Moskva, 2015. – 40 s.*

Natalya Babieva, Cand. Sc. (Pedagogy), Associate Professor, Kazan State Institute of Culture;

natbabieva@mail.ru

142/1, Voenny gorodok 2, 420059 Kazan, Republic of Tatarstan

Tamara Klyuchenko, Dr. Sc. (Pedagogy), Professor, Head, Information Technology and Producing Multimedia Chair, Kazan State Institute of Culture;

kluchenkoT@rambler.ru

3, Orenburgsky tract, 420059 Kazan, Republic of Tatarstan

Yulia Dresher, Dr. Sc. (Pedagogy), Professor, Director, Republican Medical Library Information Center;

Dresher07@yandex.ru

125, Khadi-Taktash st., 420059 Kazan, Republic of Tatarstan