

Э. Р. Сукиасян

Российская государственная библиотека

Исследования качества электронного каталога. В память о Галине Анатольевне Скарук (1969–2019)

Освещены научные исследования, связанные с эффективностью и качеством электронного каталога, которые на протяжении четверти века проводились в ГПНТБ СО РАН. Подчёркнуто, что большой вклад в эти исследования внесла старший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН Г. А. Скарук: она сделала вывод о взаимосвязи престижа библиотеки с удовлетворённостью читателей поиском информации. Отмечено, что уже первое её исследование показало: самостоятельно читатель не находит необходимую литературу, нужно развивать информационную культуру пользователей. Лингвистические поисковые средства ЭК были объединены в комплекс: язык библиографического описания (в частности – заглавие), Универсальная десятичная и Библиотечно-библиографическая классификации, Государственный рубрикатор научно-технической информации и вербальные языки (предметные рубрики, ключевые слова). Были решены теоретические проблемы; уточнены основные понятия: эффективность, качество; определены критерии полноты, точности, оперативности. Впервые введено понятие комфортности поиска. Во многих публикациях Г. А. Скарук (1969–2019) подробно изложена методика проведения и результаты исследований, прилагались анкеты, разьяснялась технология содержательной и статической обработки.

Изучение результатов исследований даёт библиотекам возможность провести аналогичную научную работу. Изучение качества и эффективности ЭК позволит повысить обрабатываемость фондов, уровень обслуживания читателей, в конечном итоге – повысит престиж библиотеки. К статье приложен список научных трудов Г. А. Скарук.

Ключевые слова: Галина Анатольевна Скарук, электронный каталог, тематический поиск, анкетирование, лингвистические средства поиска, классификационные системы, предметный поиск.

DIGITAL RESOURCES. ELECTRONIC LIBRARIES

УДК 026.06+025.3

DOI 10.33186/1027-3689-2019-10-29-39

Eduard Sukiasyan

Russian State Library

Research on the OPAC's quality should be continued. Call to memory of Galina Skaruk (1969–2019)

The author talks about research related to the efficiency and quality of the OPAC's, which was conducted in Novosibirsk for a quarter of a century, in the State Public Scientific and Technical Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences. Galina Anatolyevna Skaruk concluded that the prestige of the library was connected with the reader's satisfaction with the search. The first study showed: the reader does not find the necessary literature unassisted. Search is a reader function. But the “untrained reader” cannot be an effective user of OPAC. We need a certain level of information culture. The possibilities of the OPAC's linguistic tools in the thematic search are used slightly. They need to be combined into a system, applied in a complex. The complex included: the language of bibliographic description (in particular, the title), classification systems – Universal Decimal Classification (UDC) and Library Bibliographic Classification (LBC), State Rubricator of Scientific and Technical Information and verbal languages (subject headings, keywords). It became clear that the composition of the complex should not be formed by chance, but be determined by the parameters of the library (such as the contingent of its readers, the composition of the collections, the service system). With the help of questioning and other sociological methods, it was comprehensively studied: what does the reader in OPAC look for, what is the mechanism of interaction of the reader with OPAC. Considered the search situation, analyzed in detail the search behavior of readers.

A number of theoretical problems were solved. The basic concepts are clarified: efficiency, quality, criteria of completeness, correctness, operativeness are defined. For the first time introduced the concept of comfort search. In many publications, the methodology of conducting research was described in detail, questionnaires were attached, and the technology of content and statistic processing was explained. Dozens of publications by Galina Anatolyevna Skaruk (1969–2019) tell us about the research conducted. Their study enables libraries to conduct similar scientific work in their conditions. It is clear that we can expand the horizons of research. Studying the quality and effectiveness of OPAC in every library will increase the circulation of collections, the level of service to readers, and ultimately enhance the prestige of the library. Therefore, together with the article devoted to G. A. Skaruk, who died early, a list of her scientific works is published.

Keywords: Galina Anatolyevna Skaruk, catalog quality, thematic search, questioning, linguistic search tools, classification systems, subject search.

Late Mrs. G. Skaruk wrote: “The reader must always leave the library satisfied. Then it will not be necessary to think about the prestige of the library.

Why doesn't this happen? "She was worried, why readers often did not find the necessary literature, did not perceive the search as a useful lesson in the largest library in the country. The problem was the effectiveness of a meaningful (thematic) search. Based on her research, she wrote a thesis "The integrated use of linguistic tools for thematic search in the electronic catalog". Articles by G. Skaruk were published in the journals Library Science, Bibliography, Bibliosphere, and Scientific and Technical Libraries. Immediately after the defense, her research work continued. No one in the country has studied the problem of interaction between the reader and the electronic catalog so deeply, thoroughly, in various aspects. Back in 1993, a study by G. A. Skaruk convincingly showed that it is catalogs that determine the attitude of readers to a library, becoming a factor in the formation of its prestige. Does the reader (and every librarian) understand the problem of linguistic compatibility of thematic search tools that the directory system and its main link, EC, have? I had to first clarify the concept of quality EC, then a complex of linguistic tools. It included: the language of bibliographic description (in particular – the title), classification (UDC and LBC, GR NTI) and verbal languages (subject headings, keywords). It became clear that the composition of the complex should not develop by chance, but taking into account the parameters of the library (readership, tasks that they solve by referring to directories). G. Skaruk outlined the research results in an article published in the journal "Library Science" in 2001. The criteria for completeness, accuracy, efficiency, comfort (introduced for the first time) were called defining. It is shown how they can be calculated. The search behavior of the reader in various situations is considered in detail. Only by understanding what really happens in the search process, we, librarians, can see the flaws of the system. G. A. Skaruk convincingly proved: the reader needs not only to help in the process of searching for OPAC, he needs to be trained. Search efficiency is largely determined by the level of information culture of the user.

Всегда тяжело писать об ушедших друзьях и единомышленниках. Но ещё труднее, когда уходят молодые, те кто должен был жить и работать ещё долгие годы. 5 апреля 2019 г. ушла из жизни Галина Анатольевна Скарук, ей не исполнилось и 50 лет... Нас с ней разделяли 32 года – целая жизнь, однако ни это, ни то, что она работала в Новосибирске, совсем не мешало нашему профессиональному общению.

С 1996 г. Г. А. Скарук начала публиковать интересные и полезные статьи в сборниках ГПНТБ СО РАН. Тематическим поиском тогда никто

не интересовался. Для многих библиотекарей теория индексирования и поиска представлялась областью запредельного.

В 1992 г. Галина Анатольевна получила диплом Кемеровского института культуры, который славился своими традициями (они были заложены С. А. Сбитневым). Студентов учили самостоятельно размышлять уже с первого курса.

Освоив практическую деятельность, Г. А. Скарук поняла, что в ней много непонятого. Мы познакомились, начали обмениваться информацией, изучать литературу. Галина Анатольевна без труда осваивала зарубежные источники, занималась параллельно научной и практической работой – в основном обработкой литературы. Научные интересы Г. А. Скарук определились сразу и были связаны с читателем; она писала: «Читатель всегда должен уходить из библиотеки удовлетворённым. Тогда не надо будет думать о престиже библиотеки». Её волновало, почему читатели часто не находят необходимую литературу, не воспринимают поиск как полезное занятие.

Проблема заключалась в эффективности содержательного (тематического) поиска. Тогда мы таких слов не использовали. На основе своих исследований Галина Анатольевна написала диссертацию «Комплексное использование лингвистических средств тематического поиска в электронном каталоге» (научные руководители – Е. Б. Соболева, О. Л. Лаврик). Защита состоялась в декабре 2003 г. (оппонентами были доктор педагогических наук, профессор Н. И. Гендина и я). Галина Анатольевна вышла на защиту, имея полтора десятка работ (в автореферате треть не указана). Трудностей с публикацией не возникало: в статьях не было «воды», текст был наполнен таблицами, статистикой. Статьи Г. А. Скарук были опубликованы в журналах «Библиотековедение», «Библиография», «Библиосфера», «Научные и технические библиотеки».

Сразу после защиты Г. А. Скарук продолжила исследовательскую работу. Никто в стране так глубоко, тщательно, в разных аспектах не изучал проблему взаимодействия читателя и электронного каталога (ЭК), как Галина Анатольевна.

В приложенном к этой статье списке научных трудов Г. А. Скарук хорошо прослеживается эволюция её научных интересов. Список – не справочный материал. Это практическое, лучше сказать – методическое, руководство, поскольку в работах изложена методика проведения исследований по теме, которая сегодня стала одной из актуальных для сотен библиотек страны. В статьях Галины Анатольевны представлены анкеты, подробно показана методика их распространения и сбора, статистической обработки. Это именно то, чего нам так не хватает для проведения локальных исследований.

Ещё в 1993 г. исследование Г. А. Скарук убедительно показало: именно каталоги определяют отношение читателей к библиотеке, становясь фактором формирования её престижа. Понимает ли читатель (и каждый библиотекарь) проблему лингвистической совместимости средств тематического поиска, которыми располагает система каталогов и её главное звено – ЭК? Пришлось уточнить сначала понятие *качество ЭК*, затем – *комплекс лингвистических средств*. В него включались: язык библиографического описания (в частности – заглавие), классификационные (УДК и ББК, ГРНТИ) и вербальные языки (предметные рубрики, ключевые слова). Стало ясно, что комплекс должен складываться не случайно, а с учётом параметров библиотеки (контингент читателей, задачи, которые они решают, обращаясь к каталогам).

Итоги исследований Г. А. Скарук изложила в статье, опубликованной в журнале «Библиотековедение» в 2001 г. Критерии полноты, точности, оперативности, комфортности (введён впервые) названы определяющими. Показано, как их можно подсчитать. Подробно рассмотрено поисковое поведение читателя в различных ситуациях. Только разобравшись в том, что действительно происходит в процессе поиска, мы, библиотекари, можем увидеть недостатки системы и на этой основе – понять, спланировать, организовать наши действия. (Этот материал, ценность которого трудно переоценить, был затем изложен в диссертации, её автореферат – в свободном доступе в интернете.)

Г. А. Скарук убедительно доказала: читателю нужно не только помогать в процессе поиска по ЭК, его надо обучать. Эффективность поиска во многом определяется уровнем информационной культуры пользователя. Если его не научили в вузе, придётся делать это в библиотеке. Методы и итоги социологического исследования, проведённого Галиной Анатольевной, представлены в двух статьях, опубликованных в журнале «Научные и технические библиотеки» в 2009 г. К сожалению, многие этих статей не читали...

О методике и итогах новой серии исследований по комплексному использованию лингвистических средств тематического поиска в ЭК Г. А. Скарук рассказала в статье, вышедшей в журнале «Библиотековедение» в 2010 г. Её очень волновало, что при поиске в ЭК мы не научились использовать семантику элементов классификационных индексов (это было предложено отечественными специалистами, но программистов пока не заинтересовало).

В последние годы Г. А. Скарук занималась электронным методическим аппаратом, обеспечивающим качество предметизации. Это новая для многих библиотек деятельность. Не все смогли перейти от карточного аппарата к

электронной форме. В ГПНТБ СО РАН создан собственный авторитетный файл «Предметные заголовки». Галина Анатольевна собиралась серьезно заниматься оценкой качества ЭК. Написала две статьи, определила критерии. Не успела...

Она преподавала в Сибирском региональном библиотечном центре непрерывного образования при ГПНТБ СО РАН. Здесь публиковались её лекции, учебные материалы. Для серии «Азбука библиотечной профессии» Галина Анатольевна подготовила прекрасное пособие по систематизации: она знала и УДК, и ББК, владела методикой и практическим опытом. Эту книгу активно используют и преподаватели, и учащиеся, и практики-систематизаторы для самообразования.

Г. А. Скарук, удивительно скромный, деликатный человек, была высококлассным профессионалом. Специалистов, занимающихся теорией индексирования и поиска, у нас в стране – единицы. Это очень сложная область на границе библиотековедения и информатики. Трудно представить, сколько нужно потратить сил и времени, чтобы овладеть базовыми знаниями, освоив которые можно позволить себе заниматься наукой в этой области.

Основные публикации Г. А. Скарук

Диссертация и автореферат диссертации

Комплексное использование лингвистических средств тематического поиска в электронном каталоге библиотеки : дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Г. А. Скарук. – Новосибирск, 2003. – 322 с. : ил.

Комплексное использование лингвистических средств тематического поиска в электронном каталоге библиотеки : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Г. А. Скарук. – Новосибирск, 2003. – 21 с. : ил.

Книги, статьи, доклады (в хронологическом порядке)

Место библиотеки в современной социокультурной ситуации / Жданова Т. А., Скарук Г. А. // Проблемы библиотек в условиях современной реформации России : материалы науч.-практ. регион. конф. – Барнаул, 1992. – С. 11–13.

Отношение читателей к библиотеке как фактор формирования ее престижа / Скарук Г. А. // Науч. и техн. б-ки. – 1993. – № 8. – С. 37–51.

Изучение общественного мнения о библиотеках и его значение в современной социокультурной и экономической ситуации / Жданова Т. А., Скарук Г. А. // Библиотечное обслуживание в изменившейся системе эконом. отношений. – Новосибирск, 1995. – С. 86–109.

О лингвистической совместимости информационных систем в условиях библиотеки / А. В. Бобко, Л. А. Жарикова, Г. А. Скарук // Организация и ресурсы информ.-библ. обслуживания специалистов и учёных : сб. науч. тр. (межвед.) / ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 1995. – С. 138–148.

Обобщенный образ библиотеки и общественное мнение как показатели социального статуса библиотеки / Жданова Т. А., Скарук Г. А. // Страницы истории Новосиб. обл.: люди, события, культура. – Москва, 1995. – Ч. 2. – С. 166–168.

О лингвистических средствах тематического поиска в электронном каталоге ГПНТБ СО РАН / А. В. Бобко, Л. А. Жарикова, Г. А. Скарук // Регион. библ. системы: история, современное состояние, перспективы : сб. науч. тр. / Рос. акад. наук. Сиб. отд.-ние. ГПНТБ. – Новосибирск, 1996. – С. 166–180.

Сравнительная оценка качества тематического поиска в электронном каталоге с использованием полного комплекса ИПЯ / Скарук Г. А., Бобров Л. К. // Автоматизир. библ.-информ. системы. – Новосибирск, 1996. – С. 118–119.

О качестве тематического поиска в электронном каталоге / Г. А. Скарук, Л. К. Бобров // Информ. ресурсы. Интеграция. Технологии : материалы 3-й Междунар. конф. – Москва, 1997. – Ч. 1. – С. 191–193.

Особенности использования ББК в комплексе лингвистических средств электронного каталога ГПНТБ СО РАН / Жарикова Л. А., Скарук Г. А. // ББК – новые горизонты организации знаний : материалы междунар. конф. (14–16 окт. 1998, Москва). – Москва, 1999. – С. 23–25.

Возможности тематического поиска в электронном каталоге ГПНТБ СО РАН / Л. А. Жарикова, Г. А. Скарук, А. В. Бобко, Сергеева Г. И. // Науч. и техн. б-ки. – 2000. – № 8. – С. 30–38.

Тематический поиск в электронном каталоге / Л. А. Жарикова, Г. А. Скарук // Справ.-библиогр. работа в ГПНТБ СО РАН : рук. пользователя. Ч. 2. Метод. рекомендации по работе с электрон. каталогом и базами данных ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2000. – С. 14–33.

Информационные запросы студентов Новосибирска: анализ и возможности поиска в систематическом и электронном каталогах ГПНТБ СО РАН / Л. А. Жарикова, Г. А. Скарук, А. В. Бобко // Библ.-информ. ресурсы в науч.-образоват. комплексе территории : сб. науч. тр. – Новосибирск, 2001. – С. 63–75.

Лингвистическое обеспечение тематического поиска в электронном каталоге / Г. А. Скарук // Библиография. – 2001. – № 2. – С. 75–77.

Тематический поиск в электронном каталоге: проблемы лингвистического обеспечения / Г. А. Скарук // Библиотековедение. – 2001. – № 3. – С. 48–57.

Взаимоиспользование результатов каталогизационной обработки в условиях корпоративной библиотечной системы / Черныхаева Р. А., Жарикова Л. А., Скарук Г. А. // Науч. б-ки в новом тысячелетии: проблемы взаимодействия ресурсов : материалы регион. науч.-практ. конф. (10–14 сент. 2001 г., Иркутск). – Новосибирск, 2002. – С. 119–126.

Помощь пользователю электронного каталога: ожидания читателей и возможности поисковой системы / Г. А. Скарук // Место и роль б-ки в инфраструктуре образоват. пространства: Сибирь и Дальний Восток : сб. науч. тр. / ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2003. – С. 84–96.

Лингвистическое обеспечение тематического поиска в электронном каталоге: основные тенденции развития по результатам анализа документопотока / Г. А. Скарук // Формирование соврем. информ.-библ. среды : сб. науч. тр. / ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2004. – С. 96–105.

Языки тематического поиска в электронном каталоге и индивидуальное поисковое взаимодействие / Г. А. Скарук // Библиосфера. – 2005. – № 2. – С. 45–49.

Моделирование организационной структуры информационной базы для научных исследований в области экологии [Электронный ресурс] / Л. Б. Шевченко, Г. А. Скарук // VII Всерос. конф. молодых учёных по математ. моделированию и информ. технологиям с участием иностр. учёных (1–3 нояб. 2006 г., Красноярск) : тез. докл. – Режим доступа: <https://refdb.ru/look/1173943.html>.

Цели поиска и поисковое поведение пользователей электронного каталога : материалы временных коллективов / Г. А. Скарук, Л. А. Жарикова // Соврем. пользователи автоматизир. информ.-библ. систем: проблемы обслуживания, изучения и обучения : материалы 6-й и 7-й науч.-практ. конф. – Санкт-Петербург : Рос. нац. б-ка, 2006. – С. 37–40.

Электронный библиотечный каталог : конспект лекции для курса «Библ. кат.» / Л. А. Жарикова, А. А. Маркова, Г. А. Скарук ; ГПНТБ СО РАН, Сиб. регион. центр библ. образования. – Новосибирск, 2006. – 39 с. : ил.

Лингвистические проблемы тематического поиска в электронном каталоге ГПНТБ СО РАН / Г. А. Скарук // Итоги и перспективы науч. работы ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2007. – С. 68–74.

Поиск в расширяющемся информационном пространстве: каталог – база данных Интернет / Бусыгина Т. В., Жарикова Л. А., Скарук Г. А. // Интернет и соврем. о-во : тр. X Всерос. объедин. конф., Санкт-Петербург, 23–25 окт. 2007 г. – Санкт-Петербург, 2007. – С. 71–73.

Поисковые языки электронных каталогов : конспект лекции для курса «Библиотечные каталоги» / Скарук Г. А., Жарикова Л. А., Стукалова А. А. ; ГПНТБ СО РАН, Сиб. регион. библ. центр непрерывного образования. – Новосибирск, 2008. – 53 с.

Тенденция развития языков тематического поиска в электронном каталоге / Г. А. Скарук // Роль ГПНТБ СО РАН в развитии информ.-библ. обслуживания в регионе. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. – С. 175–177.

Функциональные возможности языков разных типов в составе комплекса лингвистических средств электронного каталога / Г. А. Скарук // Лингвист. обеспечение информ. ресурсов библиотек, музеев, архивов и других учреждений культуры : материалы IV науч.-практ. семинара «Электронные ресурсы библиотек», 30–31 окт. 2008 г., Санкт-Петербург. – Санкт-Петербург, 2008. – С. 48–55.

Электронный методический аппарат предметизатора в ГПНТБ СО РАН / Г. А. Скарук, Т. В. Бусыгина // Роль ГПНТБ СО РАН в развитии информ.-библ. обслуживания в регионе. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. – С. 178–180.

Эффективность использования ИПЯ в электронном каталоге: возможности и реальность : материалы временных коллективов / Г. А. Скарук // Электрон. ресурсы б-к региона : материалы регион. науч.-практ. конф., Новосибирск, 24–28 сент. 2007 г. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. – С. 216–224.

Языковые средства доступа к информации: от каталога к интернету : материалы временных коллективов / Т. В. Бусыгина, Л. А. Жарикова, Г. А. Скарук // Там же. – С. 212–216.

«Неподготовленный пользователь» электронного каталога: кто он? / Г. А. Скарук // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 7. – С. 12–20.

Поисковые языки электронных каталогов : конспект лекции по курсу «Справ.-поисковый аппарат» / Г. А. Скарук, Л. А. Жарикова, А. А. Стукалова ; ГПНТБ СО РАН, Сиб. регион. библиотечный центр непрерыв. образования. – Новосибирск, 2009. – 43 с. : ил.

Пользователь у каталога: результаты социологического исследования / Г. А. Скарук, Л. А. Жарикова, Т. В. Бусыгина // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 6. – С. 5–18.

Электронный методический аппарат предметизатора в ГПНТБ СО РАН / Г. А. Скарук, Т. В. Бусыгина // Библиосфера. – 2009. – № 3. – С. 75–77.

Языки тематического поиска в электронном каталоге // Там же. – № 2. – С. 47–52.

Комплексное использование лингвистических средств тематического поиска в электронном каталоге / Г. А. Скарук // Библиотекосведение. – 2010. – № 2. – С. 34–40.

Перспективы создания авторитетного файла предметных рубрик в ГПНТБ СО РАН / Г. А. Скарук // Тр. ГПНТБ СО РАН. Вып. 1. Развитие электрон. информ.-библиотеч. среды. – Новосибирск, 2011. – С. 295–300.

Роль лингвистических средств в обеспечении комфортности поиска в электронном каталоге / Г. А. Скарук // Науч. и техн. б-ки. – 2011. – № 1. – С. 101–110.

Электронный каталог как посредник поискового взаимодействия между автором и читателем / Г. А. Скарук // Девятое Макушинское чтение : материалы науч. конф., 15–16 мая 2012 г., Барнаул. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2012. – С. 356–359.

Авторитетный файл предметных рубрик: новые возможности индексирования и поиска / Г. А. Скарук // Тр. ГПНТБ СО РАН. – Вып. 4. Науч. б-ки: вчера, сегодня, завтра. – Новосибирск, 2013. – С. 269–277.

Авторитетный файл предметных рубрик ГПНТБ СО РАН: новый этап разработки / Г. А. Скарук // Там же. Вып. 5. Вклад ГПНТБ СО РАН в развитие отечеств. библиотекосведения, библиографосведения, книговедения и информатики. – Новосибирск, 2013. – С. 257–262.

Аналитико-синтетическая переработка информации [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. комплекс : в 3 ч. / Федеральное гос. бюджетн. образоват. учреждение высш. проф. образования «Новосибирский гос. пед. ун-т», Ин-т открытого дистанц. образования. – Новосибирск, 2014. – Ч. 3 / сост. Г. А. Скарук. – 2014. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв.; 12 см.

Принципы комплексного использования лингвистических средств тематического поиска в электронном каталоге / Г. А. Скарук // Науч. и техн. б-ки. – 2014. – № 2. – С. 72–76.

Систематизация документов : учеб.-практ. пособие / Г. А. Скарук. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 112 с. : ил. – (Азбука библиотечной профессии).

Формирование авторитетного файла // Традиц. б-ка в электрон. среде: новые направления деятельности / ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2014. – С. 123–130.

Функциональные возможности языков разных типов в составе комплекса лингвистических средств электронного каталога : [републикация статьи 2008 г.] / Г. А. Скарук // Электрон. ресурсы б-к, музеев, архивов : (избран. тр. всерос. науч.-практ. конф. : 2005–2014 гг.) / Ком. по культуре Санкт-Петербурга, Центр. гор. публич. б-ка им. В. В. Маяковского ; [ред.-сост. И. Е. Прозоров]. – Санкт-Петербург, 2014. – С. 82–90.

Читательский поиск в библиотечном каталоге: вчера, сегодня, завтра / Г. А. Скарук // Тр. ГПНТБ СО РАН. Вып. 7. Б-ка и читатель: диалог во времени : материалы межрегион. науч.-практ. конф. (24–26 сент. 2013 г., Новосибирск). – Новосибирск, 2014. – С. 385–394.

Иерархические классификации в автоматизированном поиске / Г. А. Скарук // Там же. Вып. 8: Новые направления деятельности традиц. б-к в электрон. среде. – Новосибирск, 2015. – С. 267–274.

Комфортность поиска в электронном каталоге: современные подходы / Г. А. Скарук // Материалы III Междунар. конгресса «Библиотека как феномен культуры»: чтение и информ. культура в соврем. о-ве, Минск, 21–22 окт. 2015 г. – Минск, 2015. – С. 302–308.

Средства и методы помощи пользователям электронного каталога в самостоятельном поиске / Г. А. Скарук // Тр. ГПНТБ СО РАН. Вып. 8. Новые направления деятельности традиц. б-к в электрон. среде : материалы межрегион. науч.-практ. конф. (22–26 сентября 2014 г., Красноярск). – Новосибирск, 2015. – С. 275–282.

Средства описания семантики документов в электронных библиотеках / О. Лаврик, Г. Скарук, М. Плешакова // Информ. ресурсы России. – 2015. – № 2. – С. 5–12.

Возможности поиска по классификационным индексам в электронном каталоге / Г. А. Скарук // Науч. и техн. б-ки. – 2016. – № 3. – С. 19–29.

Связанные данные и авторитетные файлы предметных рубрик / Г. А. Скарук // Труды ГПНТБ СО РАН. – Вып. 10. Теория и практика науч. исслед. в б-ках. – Новосибирск, 2016. – С. 485–499.

Электронные каталоги библиотек в борьбе за пользователя : «старые» и новые подходы // Библиосфера. – 2016. – № 2. – С. 7–15.

ББК в ГПНТБ СО РАН: история долгой дружбы / Г. А. Скарук // Румянцевские чтения–2017: 500-летие издания первой славянской Библии Франциска Скорины: становление и развитие культуры книгопечатания : материалы Междунар. науч.-практ. конф. (18–19 апреля 2017) : [в 3 ч.]. – Ч. 3. Круглый стол «Библиотечно-библиографическая классификация – Национальная классификационная система Российской Федерации» (19 апр. 2017). – Москва : Пашков дом, 2017. – С. 74–81.

Основные тенденции развития электронных библиотечных каталогов / Скарук Г. А. // Фонды и каталоги Кузбасса. Опыт. Проблемы. Решения. Вып. 10. – Кемерово, [2017]. – Режим доступа: http://www.kemrsl.ru/documents/fond_katal_3/vipusk10.htm.

Проблемы создания и поддержания лексикографических баз данных для электронного каталога / Г. А. Скарук // Тр. ГПНТБ СО РАН. – Вып. 12. – Т. 2. Б-ка традицион. и электрон.: смыслы и ценности. – Новосибирск, 2017. – С. 318–324.

Читательский поиск в электронном каталоге: итоги анализа поисковой статистики ГПНТБ СО РАН / Г. А. Скарук // Науч. и техн. б-ки. – 2017. – № 12. – С. 63–72.

Комфортность как критерий оценки качества электронного каталога / Г. А. Скарук // Тр. ГПНТБ СО РАН. – Вып. 13., Т. 2. – Новосибирск, 2018. – С. 177–184.

Моделирование как инструмент оценки качества электронного каталога / Г. А. Скарук // Моргенштерновские чтения – 2018. Информацион. обслуживание б-к в меняющейся соц. среде: тенденции, новации, перспективы: материалы Всерос. науч.-практ. конф. (Челябинск, 20–21 октября 2018 г.). – Челябинск, 2018. – С. 127–133.

Проблемы взаимодействия пользователя и электронных библиотечных сервисов / Е. И. Бобкова, Г. А. Скарук // Тр. ГИИТБ СО РАН. – Вып. 13. Т. 2. Б-ки в контексте соц.-эконом. и культурных трансформаций: материалы Всерос. науч.-практ. конф. (Кемерово, 25–29 сентября 2017 г.). – Новосибирск, 2018. – С. 172–176.

Электронный каталог как объект оценки качества / Г. А. Скарук // Библиосфера. – 2018. – № 2. – С. 85–92.

Список подготовили

Э. Р. Сукиасян; И. Е. Прозоров, СПбГИК

Eduard Sukiasyan, Cand. Sc. (Pedagogy), Associate Professor, Head, Sector of the Chief Editorial Board of Library Bibliographical Classification Research Center, Russian State Library;

sukiasyaner@rsl.ru

3/5 Vozdvizhenka st., 119019 Moscow, Russia