

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УДК 02.(–3)

Н. В. Лопатина

МГУКИ

Ю. С. Зубов, О. П. Неретин

Федеральный институт промышленной собственности

Информационная поддержка инновационной деятельности в регионе: возможности библиотек

Обоснованы новые подходы к организации информационного обеспечения инновационной деятельности и научно-технического развития на базе библиотеки. Проанализирован опыт Британской библиотеки и функционирующего в её структуре Лондонского центра интеллектуальной собственности и поддержки бизнеса. Рассмотрены перспективы адаптации этого опыта для региональной информационной инфраструктуры России. Представлены новые подходы в региональном библиотековедении, позволяющие реализовать идеи управления знаниями и инновациями. Предложен проект сетевого взаимодействия между Федеральным институтом промышленной собственности и областными универсальными научными библиотеками. Поставлена задача активизировать деятельность региональных библиотек, связанную с реализацией идеи «обучающийся регион».

Отмечено, что предоставляемый библиотеками доступ к готовым аналитическим продуктам, которые создаёт ФИПС как головной центр информационной инфраструктуры интеллектуальной собственности, позволяет учёным, разработчикам, предпринимателям, проживающим и работающим в регионе, получить инструменты информационного сопровождения региональной промышленности и бизнеса, в частности – оценки целесообразности продвижения инноваций. Можно говорить о создании открытого регионального информационного пространства и механизмов содействия реализации прав на результаты интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации на российском и международном уровнях.

Ключевые слова: интеллектуальная собственность, управление знаниями, инновационная деятельность, Британская библиотека, Федеральный институт промышленной собственности.

Natalya Lopatina

Moscow State Institute of Culture, Moscow, Russia

Yury Zubov and Oleg Neretin

Federal Institute of Industrial Property, Moscow, Russia

Information support of innovations in regions: Library resources

The authors substantiate new approaches toward library-based information support of innovations and sci-tech development. They analyze the experience of the British Library and the BL's Business and Intellectual Property Centre in London. The possibility to adapt this experience for Russia's regional information infrastructure is examined. The recent regional library studies provide for knowledge and innovations management. The authors introduce the project of networked cooperation between the Federal Intellectual Property Institute (FIPI) and Russian regional universal scientific libraries. The challenge is to energize regional libraries and to implement the «learning region» concept.

The access to ready-to-use analytical products provided via the libraries and created by FIPI as the core center for intellectual property information infrastructure, enables regional scientists, researchers and businessmen to use instruments of information support of industries and business, in particular those intended to assess the viability of innovations. This provide for building open regional information space and procedures to enforce the rights to the results of intellectual activity and means of identification in Russia and internationally.

Keywords: intellectual property, knowledge management, innovative activities, information infrastructure, The British Library, Federal Intellectual Property Institute.

The basis of the proposed concept is the of the library's response to the diverse information needs of different users. In the context of the library's participation in knowledge management, and innovative activities, its potential for achieving such goals is promising. Problems to be solved include: providing accessible and convenient ways of information solution for the better life of people; organization of intake and distribution of various information resources; structuring, organization, determination and streamlining of the sphere of social interaction associated with the functioning of information distribution in the world at various levels. One of the interesting examples of the library's participation in moderating relations in the field of intellectual property is the experience of the British Library, in whose structure effectively operates the London Center for Intellectual Property and Business Support. According to the concept of the British Library, by 2020, a network of 20 intellectual property and business support centers under

a single brand will be created in the city libraries of the UK, the main tasks of which will be providing reliable information on intellectual property issues and informational support for innovations. The national network of such centers is designed to expand the range of talented entrepreneurs and create equal opportunities for people in the business sector, which is the basis for creating an efficiently functioning sector of the economy and increasing the number of jobs on the ground. This experience is extremely important for modern Russia, therefore its study and adaptation is an actual task of the Federal Institute of Industrial Property (FIPS), in the structure of which the All-Russian Patent Technical Library functions – the optimal resource, organizational and methodological center for the implementation of such a national program. An interesting idea and a positive experience should be combined with the traditions of information support of science and innovations, intellectual activity that developed within the framework of the Soviet patent information system, and within the framework of the State system of sciotech information.

С появлением понятия «экономика знаний» («экономика, построенная на знаниях») [8] стало актуальным управление интеллектуальной собственностью. До настоящего времени институализация этого процесса не произошла, и неясно, какой социальный институт должен реализовывать эту функцию. На наш взгляд, высокая социальная значимость научно-технического развития и инновационной деятельности определяет необходимость консолидированных усилий различных ведомств в реализации единой задачи государственного масштаба, привлечения для этого всех доступных ресурсов.

Рассмотрим возможность и целесообразность участия современных библиотек в управлении интеллектуальной собственностью, процессами её создания и использования; обоснуем новые подходы к организации информационного обеспечения инновационной деятельности и научно-технического развития на базе старейшего социально-информационного института – библиотеки.

В основе предлагаемой концепции – построение форм реагирования библиотеки как социального института на многообразие информационных потребностей современного мира, потребителей разных уровней – от частного лица и организации до государства, региона, отрасли, социальной группы. В контексте участия библиотеки в управлении знанием, научно-техническом развитии и инновационной деятельности принципиальное значение имеет её потенциал для достижения таких целей, как:

обеспечение доступных и удобных способов информационного решения проблем жизнедеятельности и удовлетворение разнообразных информационных потребностей;

организация потребления и распределения разнообразных информационных ресурсов в социальном и географическом пространстве;

структурирование, организация, детерминация и упорядочение сферы социального взаимодействия, связанной с функционированием в обществе информации и знания – от личностно-психологических до макросоциальных уровней.

Один из интересных примеров участия библиотеки в модерировании отношений в сфере интеллектуальной собственности – опыт Британской библиотеки (*British Library*), в структуре которой эффективно работает Лондонский центр интеллектуальной собственности и поддержки бизнеса (*Business & IP Centre*). Мы стали свидетелями того, как библиотека вышла за рамки традиционной деятельности, и зафиксировали тенденцию к интеллектуализации в библиотечно-информационной сфере, которая была спрогнозирована Н. А. Слядневой [2] и другими авторами.

Приведём фактические данные и организационные подробности, которые могут быть интересны и полезны для библиотекарей-практиков. Лондонский центр интеллектуальной собственности и поддержки бизнеса, функционируя на базе Британской библиотеки, задействовал в своей деятельности все четыре основных системных элемента библиотеки [3], а не только её материально-техническую базу (в частности, её помещения – пространства для мастер-классов, компьютерные залы, конференц-залы, рассматриваемые многими российскими библиотеками в качестве приоритетного ресурса).

Основа Центра – фонд Британской библиотеки, в особенности коллекции патентной информации и информационных ресурсов по вопросам бизнеса и интеллектуальной собственности. Особую роль в работе Центра играет персонал библиотеки, создающий принципиально новое социально-информационное пространство, в котором объединены профессиональные и публичные, реальные и виртуальные коммуникативные практики, информационное обеспечение и обслуживание, обучение, консалтинг и экспертиза (модель «Знания и люди в едином месте»).

Основными составляющими социально-информационного пространства Центра являются:

обширная сеть потребителей, построенная посредством социальных сетей и других коммуникационных технологий интернета;

более 25 стратегических партнёров национального уровня, более 20 смежных партнёров, предоставляющих услуги, и более 75 маркетинговых партнёров;

информационные ресурсы, продукты, проекты и услуги, востребованные в процессе работы с результатами интеллектуальной деятельности и средствами индивидуализации: мастер-классы и воркшопы, масштабные социально-стимулирующие мероприятия, онлайн-тренинги и бесплатные вебинары, профессиональные консультации, экспертиза, наставничество.

Образовательные и просветительские проекты Центра связаны с продвижением и использованием инновационных идей и разработок, защитой и применением интеллектуальной собственности, рассмотрением смежных вопросов стратегического маркетинга, маркетинговой аналитики, брендинга. В таблице представлена тематика практико-ориентированных мастер-классов, организуемых сотрудниками Британской библиотеки и бизнес-партнёрами.

Мастер-классы Британской библиотеки	Мастер-классы стратегических партнёров
<p>Как использовать возможности Центра интеллектуальной собственности и бизнеса;</p> <p>Как защитить бизнес-идею;</p> <p>Как исследовать бизнес-идею;</p> <p>Как проверить торговый знак;</p> <p>Как искать патенты;</p> <p>Как использовать социальные сети для бизнеса;</p> <p>Как искать зарегистрированные торговые марки;</p> <p>Как использовать другие коллекции Британской библиотеки для бизнес-исследований.</p>	<p>Как зарегистрировать свою компанию;</p> <p>Как сделать вашу бизнес-идею привлекательной для инвестиций;</p> <p>Как создать рекламу для вашего бизнеса;</p> <p>Онлайн-маркетинг;</p> <p>Как написать успешный бизнес-план;</p> <p>Защита вашей интеллектуальной собственности за рубежом;</p> <p>Ваш следующий шаг: план, прототип или проект.</p>

По данным, предоставленным авторам этой статьи в ходе брифинга Британской библиотеки (конец марта 2017 г.), с момента создания Центра в 2006 г. его посетило более 600 тыс. человек, из которых более 10% получили консультацию, рекомендацию и прошли тренинг. Проведено около 10 тыс. мастер-классов и индивидуальных консультаций, а также мероприятий по стимулированию предпринимателей с участием «гуру бизнеса» (в формате «пример для подражания»).

Социометрический анализ потребительской аудитории показал, что информационная поддержка была оказана и тем пользователям, которые относятся к группам повышенного риска при оценке занятости населения, доступности для них культурных благ и информационных ресурсов. Женщины составили 58% от общего числа получивших информационную поддержку, представители расовых и этнических меньшинств – 34%, инвалиды – 11%. В ходе брифинга авторы статьи получили информацию о результатах дальнейшего изучения выделенных групп пользователей. Выявлено, что

выросло число трудоустроенных и самозанятых среди обратившихся за информационной поддержкой. Это вносит вклад в решение государственной задачи социализации и развития трудового потенциала населения.

Анализ работы Центра в 2013–2015 гг. продемонстрировал значимую социальную и экономическую эффективность деятельности государственных библиотек, капитализацию библиотечных фондов и зданий – всё то, что чрезвычайно актуально и для российских библиотек.

По замыслу Британской библиотеки, к 2020 г. в городских библиотеках Великобритании будет создана сеть из 20 центров интеллектуальной собственности и поддержки бизнеса под единым брендом, основными задачами которой станут предоставление достоверной информации по вопросам интеллектуальной собственности и информационная поддержка инноваций. Национальная сеть таких центров призвана расширить круг талантливых предпринимателей и создавать людям равные возможности для реализации в бизнес-сфере, что является основой создания на местах эффективно функционирующего сектора экономики и роста числа рабочих мест.

На наш взгляд, особого внимания заслуживает именно сеть центров интеллектуальной собственности, охватывающая регионы страны. Этот опыт чрезвычайно важен для современной России, поэтому его изучение и адаптация – актуальная задача Федерального института промышленной собственности (ФИПС). В его структуре функционирует Всероссийская патентная техническая библиотека – оптимальный ресурсный, организационный и методический центр для реализации подобной отечественной программы.

Методология предлагаемой нами программы участия библиотек в управлении интеллектуальной собственностью (её созданием и использованием) базируется на так называемом эффекте Матфея (закономерное неравенство в общественном распределении материальных благ: «Бедному труднее разбогатеть, чем богатому приумножить свои богатства»). Наша научная школа так рассматривает распределение информации в обществе (как и иных социально значимых ресурсов): столичные регионы, где традиционно сосредоточена основная часть информационных ресурсов, имеют больший потенциал для информационного развития, чем провинция [1].

У населения регионов нет того альтернативного выбора источников информации, который доступен населению столиц благодаря разнообразным по форме, технологиям, содержанию информационно-коммуникативным каналам. И эту проблему невозможно решить только посредством существующих ресурсов интернета, особенно если речь идёт об интеллектуальной собственности.

Несмотря на то, что современная теория регионального библиотековедения расширяет предметное поле и рассматривает библиотеку в русле полисистемного подхода (и в системе культурной среды региона, и в системе региональной информационной инфраструктуры, и в рамках регионального образовательного пространства), региональные библиотеки концентрируются только на культурных процессах. Однако ресурсы и потенциал областных универсальных научных библиотек выходят за функциональные рамки концепции «библиотека как третье место» и тех трактовок библиотечного дела, которым свойственно упрощение его функций.

Задача современного регионального библиотечного дела – преодолеть неравномерность в информационном развитии регионов и участвовать в создании крепкой региональной информационной инфраструктуры, т.е. решать фундаментальную и приоритетную задачу регионального экономического строительства. Эта задача сравнима по миссии с созданием эффективно функционирующего энергетического комплекса, банковской системы, систем связи [1].

Предлагаемый нами проект сетевого взаимодействия между ФИПС и областными универсальными научными библиотеками не подразумевает создания аналога сети центров интеллектуальной собственности Великобритании. Интересная идея и положительный опыт должны соединиться с традициями информационного обеспечения науки и инноваций, интеллектуальной деятельности, которые сложились и в рамках советской системы патентной информации, и в рамках системы ГСНТИ. Необходимо использовать или модернизировать имеющиеся интеллектуальные, материальные, технические, кадровые и организационные ресурсы в соответствии с актуальными задачами развития страны.

В числе этих задач – управление знаниями на уровне не только государства или отдельной организации, но и региона как важнейшего звена социального, экономического и культурного развития страны. Управление знаниями на уровне региона предполагает, в первую очередь, формирование интеллектуального капитала как «знаний, навыков и производственного опыта конкретных людей и нематериальных активов, включающих патенты, базы данных, программное обеспечение, товарные знаки и др., которые производительно используются в целях максимизации прибыли и других экономических и технических результатов» [4] в конкретном регионе.

Аккумуляция в рамках одной организационной структуры мощного информационного, кадрового и материального потенциала позволяет научным библиотекам рационально использовать интеллектуальные ресурсы конкретного региона, строить региональное информационное пространство, содействующее внедрению инноваций в производство, рыночную экономи-

ку, потребительские практики. Благодаря современным информационным технологиям и созданным с их помощью системам патентной информации и аналитики, научные библиотеки получили сегодня инструмент мягкого регулирования инновационной деятельности региона.

С одной стороны, речь идёт об активизации использования в библиотечном обслуживании готовых информационно-аналитических продуктов, способных удовлетворять потребности различных категорий пользователей. Например, патентных ландшафтов как инструмента определения и уточнения научно-технологических приоритетов [5, 7]. Этот инструмент результативен при стратегическом планировании исследований, анализе общих тенденций развития не только конкретных отраслей, но и регионов. Патентный ландшафт позволяет изучать и характеризовать патентную ситуацию для конкретной технологии в определенной стране, регионе или на глобальном уровне; обеспечивать правильное позиционирование в конкурентной среде и управление правовыми рисками.

Организуя на уровне региона доступ к готовым аналитическим продуктам, создаваемым ФИПС как головным центром информационной инфраструктуры интеллектуальной собственности [6], библиотеки смогут предоставлять учёным, разработчикам, предпринимателям региона инструменты: оценки целесообразности продвижения инноваций; выявления предприятий, которые помогут защитить и совершенствовать патентный портфель организации, а также могут выступить в роли объектов поглощения; обнаружения потенциальных конкурентов; поиска исследователей и исследовательских команд для сотрудничества и др.

Речь идёт об информационном сопровождении региональной промышленности и бизнеса, создании открытого регионального информационного пространства, механизмов содействия реализации прав на результаты интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации на российском и международном уровнях.

Областные универсальные научные библиотеки в свою очередь обладают опытом и возможностями для формирования обучающегося сообщества, т.е. группы людей, не включённых в единую организационную структуру, но объединённых идентичными информационными потребностями и участвующих в обсуждении лучших практик, опыта, разработок. К глубокому сожалению, подавляющее большинство современных библиотек упрощают идею коворкинга, смещая акценты – из интеллектуальной и информационной плоскости в сторону совместного пребывания в одном помещении, использования одного технического парка или коллективного досуга.

Возможность объединения интеллектуальных ресурсов разной природы, в том числе создание обучающихся сообществ, на базе библиотеки –

первый шаг к популярной в Европе концепции «Обучающийся регион»: «Каждый регион строит свою собственную модель развития, чтобы через уникальные и значимые для него инновации становиться конкурентоспособным в экономике, основанной на знаниях» [9]. И в этом случае мы можем говорить о капитализации библиотеки как системы, объединяющей ресурсы разной природы – информационные, материальные, человеческие. Это чрезвычайно важно, когда бремя их содержания и финансовой поддержки целиком ложится на регион.

Таким образом, в условиях становления экономики знания встаёт вопрос об эффективном управлении интеллектуальной собственностью. В российских условиях особое значение приобретает сетевая организация управления интеллектуальной собственностью, стимулирующая её создание и использование в регионах, способствующая развитию науки и бизнеса на местах и повышающая уровень социально-экономического развития.

Анализ тенденций информационного развития российских регионов показывает целесообразность создания системы взаимодействия ФИПС (как ресурсного, научно-методического и организационного центра) с областными универсальными научными библиотеками для решения задач управления знаниями и интеллектуальной собственностью.

В этом случае деятельность библиотеки не выходит за рамки её фундаментальных функций, которые в современных условиях социально-экономического развития можно сформулировать так:

побуждение к информационной и профессиональной активности, формирование новых информационных потребностей, стимулирование обращения в библиотеку для удовлетворения широкого спектра потребностей, имеющих информационную природу;

сбалансированное распределение информационных ресурсов в социальном пространстве в соответствии с общественными потребностями;

регулирование интересов всех, кто участвует в научно-технической и инновационной деятельности, с целью реализации идей социального государства (концепции равных возможностей и т.д.), развития экономики и промышленности;

информационная аналитика науки, производства, предпринимательства, основанная на изучении информационных массивов и потоков и позволяющая определять перспективные направления исследования и развития в соответствии с потребностями государства, отдельных регионов и отраслей;

содействие социализации и выбору того или иного образа жизнедеятельности из типовых моделей поведения, которые общество предлагает для достижения целей социально-экономического развития, социальной инте-

грации и повышения конкурентоспособности государства.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. **Лопатина Н. В., Сляднева Н. А.** Региональная информатизация – условие и фактор устойчивого развития Федерации // Проблемы информ. культуры : сб. ст. Вып. 8. Регион. факторы развития культуры: информ. аспект. – Краснодар, 1999. – С. 62–74.

Lopatina N. V., Slyadneva N. A. Regionalnaya informatizatsiya – uslovie i faktor ustoychivogo razvitiya Federatsii // Problemy inform. kultury : sb. st. Vyp. 8. Region. faktory razvitiya kultury: inform. aspekt. – Krasnodar, 1999. – S. 62–74.

2. **Сляднева Н. А.** Информационно-аналитическая деятельность: проблемы и перспективы // Информ. ресурсы России. – 2001. – № 2 (57).

Slyadneva N. A. Informatsionno-analiticheskaya deyatelnost: problemy i perspektivy // Inform. resursy Rossii. – 2001. – № 2 (57).

3. **Столяров Ю. Н.** Библиотека: структурно-функциональный подход. – Москва : Книга, 1981. – 255 с.

Stolyarov Yu. N. Biblioteka: strukturno-funksionalny podhod. – Moskva : Kniga, 1981. – 255 s.

4. **Стюарт Т.** Интеллектуальный капитал. Новый источник богатства организаций. – Москва : Поколение, 2007. – 368 с.

Styuart T. Intellektualny kapital. Novyy istochnik bogatstva organizatsiy. – Moskva : Pokolenie, 2007. – 368 s.

5. **Сысоенко А. Н.** Обзор современных методов разработки и практического использования патентных ландшафтов // Интеллектуал. собственность. Промышл. собственность. Спец. вып. – 2016. – С. 26–36.

Sysoenko A. N. Obzor sovremennykh metodov razrabotki i prakticheskogo ispolzovaniya patentnykh landshaftov // Intellektual. sobstvennost. Promyshl. sobstvennost. Spets. vyp. – 2016. – S. 26–36.

6. **Центры поддержки технологий и инноваций – информационная инфраструктура процессов создания конкурентоспособной научно-технической продукции в России** : моногр. / Е. В. Королева, А. А. Молчанова, Н. В. Попов, В. В. Шведова [и др.] ; под ред. Е. В. Королевой. – Москва : НИУ ИТМО, 2014. – 451 с.

Tsentry podderzhki tehnologiy i innovatsiy – informatsionnaya infrastruktura protsessov sozdaniya konkurentosposobnoy nauchno-tehnicheskoy produktsii v Rossii : monogr. / E. V. Koroleva, A. A. Molchanova, N. V. Popov, V. V. Shvedova [i dr.] ; pod red. E. V. Korolevoy. – Moskva : NIU ITMO, 2014. – 451 s.

7. **Lee C., Kan B. & Shin J.** Novelty-focused patent mapping for technology opportunity analysis // Tech. Forec. and Soc. Chanc. – 2015. – Is. 90. – Pp. 355–365.

8. **Machlup F.** The Production and Distribution of Knowledge in the United States. – Princeton, New Jersey : Princeton University Press, 1962. – 462 p.

9. **The Limerick Declaration on Learning Cities and Regions.** – Режим доступа:

http://www.eucen.eu/BeFlexPlus/CaseStudies/UPDATEDCASES/UK_StirlingAnnex.pdf.

Yury Zubov, *Cand. Sc. (Pedagogy), Director, Federal Institute of Industrial Property;*

YZubov@rupto.ru

30-1, Berezhkovskaya nab., 125993 Moscow, Russia

Natalya Lopatina, *Dr. Sc. (Pedagogy), Associate Professor, Head of Library Science and Bibliology Chair, Moscow State Institute of Culture;*

dreitser@yandex.ru

7, Bibliotechnaya st., 141406 Khimki, Moscow Oblast, Russia

Oleg Neretin, *Dr. Sc. (Economics), Advisor to the Director, Federal Institute of Industrial Property;*

neretin@rupto.ru

30-1, Berezhkovskaya nab., 125993 Moscow, Russia