

УДК 027.53(571.62):021.6

<https://doi.org/10.20913/2618-7515-2020-3-49-54>

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА –
ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

**THE FAR EASTERN STATE SCIENTIFIC LIBRARY –
A PROFESSIONAL COMMUNICATION CENTER**

© **Данилова Лариса Юрьевна**

кандидат педагогических наук, зав. отделом научно-исследовательской и научно-методической работы, Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ), Хабаровск, Россия, danilova-larisa@mail.ru

Одним из системообразующих элементов в библиотечной сфере являются центральные библиотеки субъектов Российской Федерации (национальные, краевые, областные), которые осуществляют методическое обеспечение деятельности библиотек своего региона. Главные установки методических центров – разработка и совершенствование методики выполнения работ библиотечными специалистами.

Методическим центром для общедоступных библиотек Хабаровского края является Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ). В ее структуре функционирует специализированное подразделение – отдел научно-исследовательской и научно-методической работы. В процессе научно-методической деятельности отделом реализуются информационная, организационная, исследовательская и педагогическая функции, поэтому в структуре отдела выделены группа научно-методического обеспечения, группа научных сотрудников, занятых выполнением научных исследований, и лицензированный центр дополнительного профессионального образования.

Хорошо организованная профессиональная коммуникация служит залогом успешного развития библиотечной сферы региона. Рассмотрение методического обеспечения как деятельности по организации и поддержанию профессиональной коммуникации библиотечных специалистов позволит выявить, насколько эффективно организована такая коммуникация, какие виды, формы и каналы коммуникации используются в процессе методического обеспечения деятельности библиотечных учреждений региона.

ДВГНБ уделяет большое внимание формированию коммуникаций различных уровней (межличностной, групповой, массовой), стремится использовать все доступные формы (письменную, устную, визуальную) и каналы (устные, документные, электронные)

Danilova Larisa Yurievna

Candidate of Pedagogical Sciences, Head of the Department of Scientific-Research and Methodical Work, Far Eastern State Scientific Library, Khabarovsk, Russia, danilova-larisa@mail.ru

One of the system-forming elements in the library sphere are central libraries of the Russian Federation subjects (national, territorial, regional), which provide methodical maintenance of library activities in their region. The main task of methodical centers is to develop and improve methods of work performed by library specialists.

The Far Eastern State Scientific Library is the methodical center for public libraries in the Khabarovsk Territory. There is a specialized division – the Department of Research and Methodical work – in its structure. In the course of scientific and methodical activities, the division is implementing information, organizational, research and pedagogical functions, so the structure of the department includes a group of methodical maintenance, a group of specialists engaged in research work, and a licensed center for additional professional training.

Well-organized professional communication is the key to the successful development of the region library sector. Consideration of methodological support as an activity to organize and maintain professional communication of library professionals will reveal how effectively such communication is organized, what types, forms and channels of communication are used in the process of methodological support of the library institution activities in the region.

The Library gives great attention to the communication formation at various levels (interpersonal, group, mass), and strives to use all available forms (written, spoken, visual) and channels (spoken, document, electronic) of communication. The article objective is to elucidate the Library experience of methodical support of public libraries in the Khabarovsk Territory.

коммуникации. Цель статьи – осветить опыт работы ДВГНБ по методическому обеспечению деятельности общедоступных библиотек Хабаровского края.

Ключевые слова: профессиональная коммуникация, методическое обеспечение деятельности библиотек, Дальневосточная государственная научная библиотека

Keywords: professional communication, methodological support of libraries' activities, the Far Eastern State Scientific Library

С 1960-х гг. главным вектором развития советского библиотечного дела было формирование единой общегосударственной системы библиотек. Реализация принципа системности позволяет обеспечить эффективное функционирование за счет формирования устойчивых развитых связей между компонентами и возникновения на их базе интегративных (эмерджентных) свойств [1, с. 130]. В системе библиотек страны одним из главных элементов являются центральные библиотеки субъектов Российской Федерации (национальные, краевые, областные), осуществляющие методическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных библиотек региона в целях совершенствования и повышения эффективности их работы (закреплено Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» ст. 20 п. 2). Для выполнения этой функции в структуре центральных библиотек создаются специальные методические службы.

Методическим центром для общедоступных библиотек Хабаровского края является Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ), в которой функционирует специализированное структурное подразделение, созданное в 1934 г. В настоящее время это отдел научно-исследовательской и научно-методической работы.

Научно-методическая деятельность отдела предполагает реализацию **информационной, организационной, исследовательской и педагогической функций** [2, с. 341–342]. Соответственно выстроена структура отдела, в котором есть группа научно-методического обеспечения деятельности общедоступных библиотек края, группа научных сотрудников, занятых выполнением научных исследований, и лицензированный центр дополнительного профессионального образования (ЦДПО).

Любая профессиональная деятельность осуществляется в форме коммуникаций [3] и может быть представлена как совокупность коммуникационных процессов. В связи с этим перспективно и полезно рассматривать деятельность по методическому обеспечению как организацию и поддержание профессиональной коммуникации библиотечных специалистов.

Под **профессиональной коммуникацией** мы понимаем «профессионально обусловленный процесс обмена информацией между представителями одной профессии в познавательно-трудовой и творческой деятельности, направленный на профессиональное развитие, в ходе которого создаются профессиональные сообщества, характеризующиеся определенными нормами мышления, поведения и взаимодействия между членами сообщества» [4].

Обмен профессиональной информацией необходим, в частности:

- для передачи профессиональных знаний и умений и для овладения ими [5, с. 69];
- организации и осуществления профессиональной деятельности, обеспечения связи между участниками трудового процесса, регламентирования поведения и деятельности [6];
- формирования профессионального сознания, решения проблем профессионального сообщества [7] и т. д.

В процессе профессиональной коммуникации происходит не только распространение или приобретение новых знаний или умений, но и стимулирование людей к каким-либо действиям и / или получение нужных стимулов, выражение и / или обретение определенных переживаний и эмоций [8, с. 30]. Профессиональные коммуникации помогают специалисту «увидеть перспективы развития для библиотеки, по-новому взглянуть на использование ресурсов, обогатиться новой идеей или технологией ее воплощения. Профессиональные коммуникации дают библиотечному специалисту поддержку коллег и чувство сопричастности к общему делу» [9, с. 115].

Хорошо организованная профессиональная коммуникация библиотечных специалистов служит залогом успешного развития библиотечной сферы региона. Поэтому ДВГНБ уделяет большое внимание формированию обмена информацией на разных уровнях, использованию всех доступных видов, форм и каналов коммуникации.

Уровни коммуникации различаются в зависимости от того, кто является реципиентом: специалист (межличностная коммуникация), группа (групповая коммуникация) или массовая совокупность (массовая коммуникация) [8, с. 45–46]. К уровню

межличностной коммуникации относятся выполняемые методистами ДВГНБ индивидуальное консультирование и информирование библиотечных специалистов; к *групповой* – консультации, информационные и образовательные мероприятия с группой людей. *Массовая* коммуникация осуществляется специалистами ДВГНБ через подготовку и распространение (в том числе через официальный сайт библиотеки) методических материалов, отчетов о выполненных научных исследованиях, профессиональных изданий (книги и периодики), аудио- и видеозаписей.

Для методического обеспечения специалисты библиотеки используют различные **формы коммуникации** [10], отличающиеся друг от друга особыми системами кодирования, главным образом *письменную, устную, визуальную*. *Письменные* формы представлены в научно-методической деятельности различными текстами (письменными консультациями, методическими пособиями, статьями и т. д.); *устные формы* – беседами, лекциями, докладами, дискуссиями; *визуальные* – графикой, видео.

Современный уровень развития техники и технологий позволяет осуществлять коммуникацию **непосредственно** (что называется, лицом к лицу) и **опосредованно** (с использованием различных технических средств – телефона, компьютеров и телекоммуникационных сетей и т. п.). Например, письменные консультации и справки выполняются по электронной почте, через веб-сайт, а групповые – на вебинарах и телеконференциях.

Специалисты ДВГНБ стараются использовать как традиционные **устные** и **документные**, так и **электронные каналы коммуникации**. Мероприятия (научные, обучающие, методические, информационные) и профессиональные конкурсы являются каналами **устной** коммуникации. К **документной** коммуникации относят издание профессиональной периодики, сборников, методической литературы. Помимо каналов опубликованных документов, важную роль в профессиональной коммуникации играют каналы неопубликованных (в том числе непубликуемых) документов. В современном мире все большее применение находят каналы коммуникации, связанные с использованием телекоммуникационных систем передачи данных. А. В. Соколов называет этот род коммуникации **электронной** [8, с. 145–146]. В качестве синонимов в профессиональной литературе употребляются также термины «компьютерно-опосредованная коммуникация»¹, «интернет-коммуникация»², «виртуальная коммуникация»³.

¹ Компьютерно-опосредованная коммуникация подразумевает все виды общения и передачи информации через компьютерные сети, включая интернет [11].

² Интернет-коммуникации – коммуникации одного и более индивидов посредством интернета [12].

³ Виртуальная коммуникация – это общение с удаленным партнером или группой, опосредствованное компьютером и телекоммуникационными системами [цит. по: 13].

Однако специалисты склоняются к мысли, что термин **электронная коммуникация** будет родовым понятием по отношению к видовым терминам *компьютерно-опосредованная коммуникация* и *интернет-коммуникация* [11].

ДВГНБ уделяет большое внимание использованию каналов устной коммуникации, поскольку придает особое значение неформальному личному общению библиотечных специалистов. Библиотека регулярно проводит научно-практические конференции, среди которых «Развитие библиотечно-информационного пространства на Дальнем Востоке и высшее библиотечное образование» (2004–2018), «Современная библиотека в едином информационном и культурном пространстве региона» (2002, 2020). Традиционным стало проведение форума молодых библиотекарей «Лидер будущего» и Международного библиотечного форума «Хабаровский край – Хэйлунцзянская провинция» при участии специалистов Хэйлунцзянской провинциальной библиотеки (КНР, Харбин). Участие в конференциях и публикация в сборниках материалов дают специалистам библиотек возможность апробировать результаты прикладных научных исследований, транслировать свой опыт работы и получать новые знания и информацию о достижениях коллег.

Необходимой частью работы ДВГНБ по методическому обеспечению является проведение информационных и методических мероприятий. Самыми крупными из них стали краевой интеллектуальный марафон «Инновации: время искать!», декада инновационных знаний «Мельница инноваций», «Школа толерантности на колесах» [14, с. 87]. Активно используется такая форма методико-образовательных мероприятий, как семинар. В последние годы большая их часть была посвящена цифровизации информационно-библиотечного обслуживания, внедрению современных форм и методов библиотечной работы, организации модельных библиотек [15, с. 188].

На базе ДВГНБ ЦДПО реализует дополнительные профессиональные образовательные программы повышения квалификации – главным образом в форме курсов. В 2019 г. было проведено шесть образовательных мероприятий, где обучилось 114 библиотечных специалистов муниципальных образований Хабаровского края, Амурской и Еврейской автономной областей. Удостоверения установленного образца о повышении квалификации получили 110 слушателей.

К устным каналам коммуникации можно отнести и проведение профессиональных конкурсов. В Хабаровском крае начиная с 2002 г. ежегодно проводится открытый краевой конкурс на лучшее библиотечное обслуживание, учрежденный

министерством культуры края. Цель конкурса – стимулирование инновационной деятельности общедоступных библиотек, выявление и распространение новых форм библиотечной работы. Организацией и экспертизой творческих работ, заявленных на конкурс, занимаются методисты ДВГНБ. Их неоднократно привлекали к участию в экспертизе материалов краевых и районных конкурсов, проводимых другими библиотеками [14, с. 89].

Сотрудники ДВГНБ не только выступают в роли экспертов, но и сами принимают участие в конкурсах, например в общероссийском конкурсе на лучший ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек региона «Библиотечная аналитика», организуемом Российской национальной библиотекой под эгидой Российской библиотечной ассоциации. В 2019 г. руководитель группы методического обеспечения Л. Б. Киселева приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Современная библиотека: новации в образовании и просвещении», организованном Экспертно-методическим центром, выпускающим научно-методический журнал «Наука и образование: новое время», и была отмечена дипломом (I место) за анализ результатов проектной деятельности (номинация «Социологические исследования») [15, с. 185].

В методическом обеспечении деятельности библиотек края большое место занимают документные каналы коммуникации, представленные профессиональными изданиями и неопубликованными документами.

ДВГНБ издает как периодику, так и книги. В 2017 г. вышел сборник «Книжные свидетели былых времен (редкие и ценные издания в фондах Дальневосточной государственной научной библиотеки)», состоящий из статей сотрудников ДВГНБ, посвященных книжным раритетам фонда библиотеки; книга содержит информацию об опыте работы по их сохранению, популяризации и использованию. В 2019 г. подготовлена к изданию монография Т. А. Ромашкиной «Кадровые ресурсы общедоступных библиотек Хабаровского края: современные требования к профессиональной деятельности и возможности для ее реализации» по результатам одноименного исследования, проведенного в рамках договора с Национальной библиотекой Беларуси.

На протяжении многих лет издаются научно-практические журналы «Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки» (с 1998 г.) и «Культура и наука Дальнего Востока» (с 2007 по 2016 г. – «История и культура Приамурья»), продолжающиеся издания «Библиотечная орбита» (сборник научно-методических материалов, с 2001 г.) и «Общедоступные библиотеки в ... году. Анализ деятельности» (информационно-

справочное издание, с 2001 г.). До 2013 г. они выходили в печатной форме, в настоящее время все издания, а также неопубликованные материалы (методические разработки, консультации, отчеты о выполнении научно-исследовательских работ и т. п.) имеют цифровую форму и размещаются на сайте библиотеки. Исключение составляет журнал «Культура и наука Дальнего Востока», зарегистрированный как печатное и электронное издание. С его электронной версией можно ознакомиться на сайте журнала (<http://kulturanaukadv.ru>).

Следует отметить, что каналы печатных документов теряют свои позиции, а документные коммуникации постепенно трансформируются в компьютерно-опосредованные. Электронные каналы профессиональной коммуникации выходят в современном мире на лидирующие позиции; а в условиях пандемии, объявленной из-за COVID-19, они оказались особенно востребованными. Электронная почта, социальные сети, официальные сайты, видеоконференции и другие форматы прочно вошли в практику работы библиотеки.

Общение с библиотеками муниципальных образований специалисты ДВГНБ осуществляют главным образом по электронной почте. Этот канал незаменим для адресного информирования библиотек и специалистов о важных событиях в профессиональной сфере (внедрении ГОСТов, проведении значимых мероприятий, новых программ в области библиотечного дела, выходе новых профессиональных изданий и т. д.). По электронной почте высылаются выполненные справки, тематические информационные сообщения, неопубликованные документы и т. д. [14, с. 89–90].

Важным каналом коммуникации и информационным ресурсом для муниципальных библиотек является сайт ДВГНБ (<http://www.fessl.ru>). На сайте размещаются новости, информационные продукты (методические консультации, нормативно-регламентирующие документы, презентации, библиографическая продукция, образовательные программы и проч.).

Веб-страница отдела на сайте ДВГНБ включает три раздела, каждый из которых закреплен за функциональной группой (научно-исследовательской, методического обеспечения, ЦДПО) (<http://www.fessl.ru/for-librarian/ninmo>). Раздел научно-исследовательской группы содержит отчеты о проведенных исследованиях, информацию о докладах и публикациях сотрудников. В разделе ЦДПО размещена информация о дополнительных профессиональных программах, реализуемых ДВГНБ. Раздел группы методического обеспечения содержит нормативно-регламентирующие документы, включая стандарт на выполнение услуги «Методическое обеспечение в области

библиотечного дела», информацию о деятельности и услугах группы, краевых конкурсах (на лучшее библиотечное обслуживание и «ЭкоЛидер»), материалы в помощь планированию и отчетности, методические консультации и пособия, лучшие планы и отчеты ЦБС края и т. д.

Материалы, подготовленные специалистами ДВГНБ: обзоры новинок методической литературы, консультации, презентации актуальной тематики, – размещаются не только на официальном сайте библиотеки, но и на канале YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCKEaE7RGZ33UlcI6RB184Pw>).

В последние годы в работе ДВГНБ нашли применение компьютерно-опосредованные устные каналы коммуникации. Для проведения мероприятий используется формат видеоконференции в режиме реального времени (синхронная коммуникация). Группой методического обеспечения был проведен вебинар «Экологическое просвещение населения: приоритеты и акценты» для библиотечных специалистов Хабаровского края. В мероприятии приняли участие коллеги из МБУ «Нерюнгринская городская библиотека» (Республика Саха (Якутия)). Специалисты группы организуют участие сотрудников ДВГНБ в мероприятиях, трансляцию которых осуществляют другие библиотеки. В качестве примера можно назвать семинар «Библиотека как социокультурный институт» (Российская государственная библиотека) и вебинар «Грант как гарант успешного проекта в сфере культуры» (Российская

государственная библиотека для молодежи) [14, с. 90].

Помимо видеоконференций, по нашему мнению, библиотеке имеет смысл включить в работу проведение научно-практических конференций в отсроченном режиме (асинхронная коммуникация), в формате интернет-конференций. Эта форма предполагает размещение на сайте конференции докладов с возможностью их обсуждения, обратную связь через электронную почту [16], что, с нашей точки зрения, уже можно классифицировать как компьютерно-опосредованный документный канал профессиональной коммуникации.

В целом, как отмечает А. В. Соколов, становление электронной коммуникации еще не завершено, а ее потенциал «не только не реализовался в полной мере, но даже не осмыслен общественным сознанием» [8, с. 202].

Новые достижения в области науки и техники, синтез известных форм коммуникации (*устной, документной, электронной*) значительно расширяют возможности профессионального обмена информацией. Задача библиотечных специалистов – гармонично сочетать в своей деятельности по методическому обеспечению библиотечной отрасли те виды, формы и каналы коммуникации, которые позволят им максимально эффективно решить стоящие перед ними проблемы.

Список источников

1. *Артемова Е. Б., Данилова Л. Ю.* Библиотечные ресурсы удаленного региона в контексте системных трансформаций социума. Новосибирск : Изд-во ГПНТБ СО РАН, 2008. 255 с.

2. *Справочник библиотекаря / ред.: А. Н. Ванеев, В. А. Минкина.* Санкт-Петербург : Профессия, 2004. 448 с. (Серия «Библиотека»).

3. *Кантерев А. И., Жолобов Ю. В.* Профессиональные коммуникации – системообразующая форма социального опыта. URL: http://www.mediagnosis.ru/Autorun/Our/doclad_4.htm (дата обращения: 14.04.2020).

4. *Воробьева Н. А.* Структура профессиональной коммуникации в сфере образования // Письма в Эмиссия. Оффлайн. 2009. Ст. 1314. URL: <http://www.emissia.org/offline/2009/1314.htm> (дата обращения: 14.04.2020).

5. *Соколов А. В.* Социальные коммуникации : учебник. Санкт-Петербург : Профессия, 2014. 288 с. (Учебник для бакалавров).

6. *Береснева Ю. В.* Становление понятия «коммуникация» в социально-культурной познании: содержание, структура, функции коммуникации // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Философские науки. 2017. № 4. С. 6–19.

7. *Потехина Ю. В.* Профессиональные коммуникации в новых информационных условиях. URL: <https://www.fessl.ru/Pdfki/Lider/pote.pdf> (дата обращения: 14.04.2020).

8. *Соколов А. В.* Общая теория социальной коммуникации : учеб. пособие. Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова В. А., 2002. 461 с.

9. *Лунегова Е. Н.* Краеведческая деятельность библиотек Дальнего Востока как предмет профессиональных коммуникаций на региональных конференциях // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. 2009. № 2. С. 115–120.

10. *Рыбарева Е. В.* Коммуникативные процессы в профессиональной деятельности : курс лекций. Минск, 2012. 270 с. URL: <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=701759> (дата обращения: 07.05.2020).

11. *Горошко Е. И.* К уточнению понятия «компьютерно-опосредованная коммуникация»: проблемы терминоведения // Образовательные технологии и общество. 2009. Т. 12, № 2. С. 445–454.

12. *Шилина М. Г.* Интернет-коммуникация: исследовательские концепции XXI века. К вопросу формирования категориально-понятийного аппарата // Медиаскоп. 2012. № 2. URL: <http://www.mediascope.ru/node/1081> (дата обращения: 07.06.2020).

13. *Баева Л. В.* Виртуальная коммуникация: классификация и специфика // Известия Саратовского

университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. 2014. Т. 14, № 4. С. 5–10.

14. Киселева Л. Б. На пульсе времени (к 85-летию методической службы Дальневосточной государственной научной библиотеки) // Культура и наука Дальнего Востока. 2019. № 2. С. 85–91.

15. Данилова Л. Ю., Лютова Н. К., Филаткина И. В. Отчет о работе краевого государственного бюджетного научного учреждения культуры «Дальневосточная государственная научная библиотека» за 2019 год // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. 2020. № 1. С. 127–203.

16. Розина И. Н. Педагогическая и профессиональная коммуникаций в академических интернет-сообществах // Актуальные проблемы теории коммуникации. Санкт-Петербург : Изд-во СПбГПУ, 2004. С. 314–331.

References

1. Artemyeva E. B., Danilova L. Yu. *Bibliotechnye resursy udalennogo regiona v kontekste sistemnykh transformatsii sotsiuma* [Library resources of a remote region in the context of the socium system transformations]. Novosibirsk, Izd-vo GPNTB SO RAN, 2008. 255 p. (In Russ.).

2. Vaneev A. N., Minkina V. A. (eds.) *Spravochnik bibliotekarya* [Librarian reference]. Saint-Petersburg, Professiya, 2004. 448 p. (In Russ.).

3. Kaptelev A. I., Zholobov Yu. V. Professional'nye kommunikatsii – sistemoobrazuyushchaya forma sotsial'nogo opyta [Professional communication is a system-forming form of social experience]. URL: http://www.mediagnosis.ru/Autorun/Our/doclad_4.htm (accessed 14.04.2020). (In Russ.).

4. Vorob'eva N. A. Structure of professional communication in the education field. *Pis'ma v Ehmissiya. Offlain*. 2009. Art. 1314. URL: <http://www.emissia.org/offline/2009/1314.htm> (accessed 14.04.2020). (In Russ.).

5. Sokolov A. V. *Sotsial'nye kommunikatsii: uchebnik* [Social communications: a textbook]. Saint-Petersburg, Professiya, 2014. 288 p. (In Russ.).

6. Beresneva Yu. V. Formation of the concept “communication” in socio-cultural knowledge: content, structure, functions of communication. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Filosofskie nauki*, 2017, 4: 6–19. (In Russ.).

7. Potekhina Yu. V. *Professional'nye kommunikatsii v novykh informatsionnykh usloviyakh* [Professional communications under new information conditions]. URL: <https://www.fessl.ru/Pdfki/Lider/pote.pdf> (accessed 14.04.2020). (In Russ.).

8. Sokolov A. V. *Obshchaya teoriya sotsial'noi kommunikatsii: ucheb. posobie* [General theory of social communication: a manual]. Saint Petersburg, Izd-vo Mikhailova V. A., 2002. 461 p. (In Russ.).

9. Lunegova E. N. Local history activity of the Far Eastern libraries as a subject of professional communications at regional conferences. *Vestnik Dal'nevostochnoi gosudarstvennoi nauchnoi biblioteki*, 2009, 2: 115–120. (In Russ.).

10. Rybareva E. V. *Kommunikativnye protsessy v professional'noi deyatel'nosti: kurs lektsii* [Communication processes in professional activity: lectures]. Minsk, 2012. 270 p. URL: <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=701759> (accessed 07.05.2020). (In Russ.).

11. Goroshko E. I. To clarify the concept “computer-mediated communication”: problems of terminology. *Obrazovatel'nye tekhnologii i obshchestvo*, 2009, 12(2): 445–454. (In Russ.).

12. Shilina M. G. Internet communication: research concepts of the XXI century. To forming a categorical and conceptual apparatus. *Mediaskop*, 2012, 2. URL: <http://www.mediascope.ru/node/1081> (accessed 07.06.2020). (In Russ.).

13. Baeva L. V. Virtual communication: classification and specifics. *Izvestiya Saratovskogo universiteta. Novaya seriya. Seriya: Filosofiya. Psikhologiya. Pedagogika*, 2014, 14(4): 5–10. (In Russ.).

14. Kiseleva L. B. On the pulse of time (to the 85th anniversary of the methodical service of the Far Eastern State Scientific Library). *Kultura i nauka Dal'nego Vostoka*, 2019, 2: 85–91. (In Russ.).

15. Danilova L. Yu., Lyutova N. K., Filatkina I. V. The report on the work of the regional state budget scientific institution of culture “Far Eastern State Scientific Library” for 2019. *Vestnik Dal'nevostochnoi gosudarstvennoi nauchnoi biblioteki*, 2020, 1: 127–203. (In Russ.).

16. Rozina I. N. Pedagogical and professional communication in academic online communities. *Aktual'nye problemy teorii kommunikatsii*. Saint-Petersburg, 2004: 314–331. (In Russ.).

Статья поступила в редакцию 25.06.2020
Получена после доработки 03.07.2020
Принята для публикации 20.07.2020

Received 25.06.2020
Revised 03.07.2020
Accepted 20.07.2020