

УДК 023.5:378.046.4:004

<https://doi.org/10.20913/2618-7515-2022-1-42-50>**ОРГАНИЗАЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ПЕРСОНАЛА  
В ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ****ORGANIZATION OF LIFELONG EDUCATION OF LIBRARY STAFF IN THE ELECTRONIC  
ENVIRONMENT**© **Киселева Людмила Борисовна***научный сотрудник отдела научно-исследовательской и научно-методической работы, Дальневосточная государственная научная библиотека (ДВГНБ), Хабаровск, Россия, [nmo\\_kis@mail.ru](mailto:nmo_kis@mail.ru)***Kiseleva Lyudmila Borisovna***Researcher of the Department of Scientific-Research and Methodical Work, Far Eastern State Scientific Library (FESSL), Khabarovsk, Russia, [nmo\\_kis@mail.ru](mailto:nmo_kis@mail.ru)*

Цель статьи – представить используемый Дальневосточной государственной научной библиотекой (ДВГНБ) комплексный подход к непрерывному профессиональному образованию библиотечных специалистов в цифровой среде, раскрыть факторы, влияющие на количественные и качественные показатели в этой сфере, обозначить проблемные и позитивные моменты по итогам деятельности за 2017–2021 гг.

Основное внимание уделяется системе непрерывного образования персонала общедоступных библиотек в Хабаровском крае, тесно связанной с деятельностью Центра профессионального развития на базе ДВГНБ, основанного в 2002 г. при поддержке ГПНТБ СО РАН и получившего первую на Дальнем Востоке лицензию на ведение образовательной деятельности библиотечного учреждения в 2004 г.

Рассматриваются лицензированные программы повышения квалификации библиотечных специалистов края, краткосрочное обучение в рамках неформального образования<sup>1</sup>, информационно-методическое сопровождение образовательной деятельности (генерация информационных ресурсов в современных форматах по актуальным направлениям деятельности библиотек, разработка сетевых образовательных проектов, нацеленных на повышение профессионального уровня персонала ДВГНБ и муниципальных образований Хабаровского края, сопровождение конкурсов профессионального мастерства, анализ деятельности библиотек).

В условиях формирования цифрового пространства усилия ДВГНБ направлены на взаимодействие с библиотеками-партнерами, поставщиками информационных ресурсов, обновление педагогического инструментария с акцентом на компетентностный подход, расширение перечня образовательных программ, внедрение дистанционного обучения

The object of the report is to present a complex approach to lifelong professional education of library specialists in the digital environment, used in the Far Eastern State Scientific Library, to disclose the factors influencing quantitative and qualitative indicators in this sphere, to identify problematic and positive aspects based on the results of activities for the period of 2017–2021.

The main attention is paid to the system of lifelong education of the staff of public libraries in the Khabarovsk Territory, closely related to the activities of the Center for Professional Development on the basis of the Far Eastern State Scientific Library, founded in 2002 with the support of the State Public Scientific and Technological Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences and received the first license in the Far East to conduct educational activities on the basis of the library institution in 2004.

Licensed programs of upgrading skills of library specialists of the region, short-term training in the framework of non-formal education, information and methodological support of educational activities (generation of information resources in modern formats in modern formats on current areas of library activity, development of network educational projects aimed at improving professional level of staff of the Far Eastern State Scientific Library and municipalities of the Khabarovsk Territory, support of professional skills competitions, analysis of the libraries activities) are examined.

In the context of the digital space formation, the efforts of the Far Eastern State Library are aimed at interacting with partner libraries, providers of information resources, updating pedagogical tools with an emphasis on a competency-based approach, expanding the list of educational programs, introducing distance learning on additional professional programs, and providing open access to digitized educational resources.

<sup>1</sup> Неформальное образование ориентировано на приобретение практических умений и навыков обучающимися.

по дополнительным профессиональным программам, предоставление открытого доступа к оцифрованным образовательным ресурсам.

**Ключевые слова:** непрерывное профессиональное образование, библиотечные кадры, электронные коммуникации, цифровые ресурсы, дистанционное обучение, Дальневосточная государственная научная библиотека, Хабаровский край

**Keywords:** lifelong professional education, library staff, electronic communications, digital resources, distance learning, Far Eastern State Scientific Library, Khabarovsk Territory

## Введение

Развитие системы непрерывного образования следует рассматривать как адекватный ответ на динамично меняющиеся потребности как отдельной личности, так и общества в целом под воздействием социально-экономических преобразований [1, с. 41].

Развитие информационно-коммуникационных технологий, модернизация производства, проникающая во все сферы цифровизация стимулируют развитие ключевого навыка человека будущего – умения непрерывно учиться. В настоящее время актуализируются вопросы организации обучения, наполнения и структурирования образовательных программ, выбора инструментов и технологий, позволяющих решить задачу поддержания на соответствующем уровне качества повышения квалификации и переподготовки кадров в новых условиях. Эти вопросы сегодня стоят на повестке дня многих центров непрерывного образования, функционирующих на базе публичных библиотек России, ощущающих потребность установить более тесные связи с рынком труда, обновить теории и методики обучения, использовать при этом интерактивные и информационные технологии, современные технические средства, включая телекоммуникационные.

## ДВГНБ – региональный центр в области профессионального развития библиотечных кадров края

Организация системы повышения квалификации библиотечных работников – неотъемлемая функция методической службы центральной библиотеки региона<sup>2</sup>. В Хабаровском крае эта функция поддерживается с 1933 г., то есть с момента организации методического сектора и методического кабинета в краевой библиотеке [2, с. 30]; сейчас ДВГНБ – региональный центр в области профес-

сионального развития библиотечных кадров края. Это направление рассматривается в рамках «Концепции развития общедоступных библиотек Хабаровского края на период до 2023 г.», где среди прочих ставится задача развития библиотек как центров непрерывного образования на основе регулярного повышения квалификации и переподготовки кадров по актуальным направлениям модернизации библиотечного дела, внедрения и развития дистанционного обучения работников муниципальных библиотек<sup>3</sup>.

Современная система непрерывного образования персонала общедоступных библиотек в Хабаровском крае тесно связана с деятельностью Центра профессионального развития библиотечных работников Дальневосточного региона на базе ДВГНБ, основанного в 2002 г. на средства гранта вслед за центрами непрерывного образования Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы (ВГБИЛ) им. М. И. Рудомино и ГПНТБ СО РАН и получившего в 2004 г. первую в регионе лицензию на ведение образовательной деятельности на базе библиотечного учреждения. Моделью для создания штатного расписания Центра, его структуры и образовательных программ стала деятельность Центра непрерывного образования ГПНТБ СО РАН. Первый семинар по проблемам корпоративной каталогизации для библиотек субъектов Дальневосточного федерального округа (ДФО) был проведен при участии ГПНТБ СО РАН [3, с. 16].

В 2013 г. в новом правовом поле сферы образования (с возросшими требованиями к лицензированным образовательным программам и регламентации образовательной деятельности учреждения) Центр сменил название на Центр профессионального образования (ЦПО), а в 2017 г., с получением второй лицензии министерства образования и науки Хабаровского края на осуществление образовательной деятельности, он был реорганизован в Центр дополнительного

<sup>2</sup> Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации: примерное положение (Нормативно-рекомендательный акт Российской библиотечной ассоциации): принято XX Ежегод. конф. Рос. библ. ассоц. Самара, 21 мая 2015 г. URL: [http://www.rba.ru/content/about/doc/nmetod\\_pol.pdf](http://www.rba.ru/content/about/doc/nmetod_pol.pdf) (дата обращения: 02.02.2022).

<sup>3</sup> Концепция развития общедоступных библиотек Хабаровского края на период до 2023 года: утв. распоряжением правительства Хабаров. края от 08 июня 2018 г. № 340-рп. URL: [https://www.fessl.ru/docs-downloads/2019/01\\_19/koncepciya-razvitiya-bibliotek.pdf](https://www.fessl.ru/docs-downloads/2019/01_19/koncepciya-razvitiya-bibliotek.pdf) (дата обращения: 02.02.2022).

профессионального образования (далее – Центр ДПО) ДВГНБ. Основная задача Центра – повышение профессиональной квалификации, образовательного и культурного уровня библиотечных специалистов<sup>4</sup>.

Комплексный подход к непрерывному образованию библиотечных специалистов в ДВГНБ обеспечивается за счет четкого разграничения функционала между структурными подразделениями отдела научно-исследовательской и научно-методической работы:

– группа научно-исследовательской работы отвечает за проведение прикладных исследований, выявление потребностей в обучении специалистов края, разработку образовательных программ;

– Центр ДПО ДВГНБ занимается повышением квалификации в рамках дополнительных образовательных программ, краткосрочным обучением специалистов ДВГНБ;

– группа методического обеспечения общедоступных библиотек Хабаровского края ведет методическое сопровождение деятельности в сфере непрерывного образования, краткосрочное обучение персонала общедоступных библиотек края.

Повышение общего образовательного и культурного уровня специалистов ДВГНБ достигается посредством самообразования и участия два раза в месяц в мероприятиях постоянно действующей информационно-обучающей программы («Учебный вторник»).

Следуя тренду индивидуализации обучения в условиях развития библиотечного творчества,

на базе ДВГНБ и площадках библиотек края проводятся индивидуальные стажировки по запросу специалистов, в том числе библиотек других систем и ведомств.

Рассмотрим направления, связанные с деятельностью Центра ДПО, обучением профессионального сообщества в рамках краткосрочного обучения и выполнения государственного задания ДВГНБ, а также с методическим обеспечением непрерывного профессионального образования библиотечных кадров края.

За минувшее пятилетие под влиянием объективных и субъективных факторов произошли существенные изменения в образовательной деятельности ДВГНБ, проследить которые и входило в задачи исследования. Автором использованы методы наблюдения, сравнения статистических данных, анализа восходящей документации от общедоступных библиотек Хабаровского края, результатов локальных мониторингов по актуальным направлениям деятельности, факторного анализа. Выявлению проблемных моментов также отводилась значительная часть времени.

### Повышение квалификации в рамках ДПО

О существенных изменениях в деятельности Центра ДПО ДВГНБ с 2017 по 2021 г. свидетельствуют данные сравнительного анализа статистических показателей (таблица).

Согласно приведенным данным, число образовательных программ за пять лет деятельности Центра увеличилось с 5 до 12. В настоящее время разрабатываются еще две по актуальным направлениям деятельности библиотек – культурному

Таблица

Показатели деятельности Центра ДПО ДВГНБ в 2017 и 2021 гг.

Программное обеспечение		
Программа	2017	2021
Программы повышения квалификации	5	12
Программы переподготовки	0	1 (5 модулей)
Обучение по дополнительным профессиональным программам		
Показатель	2017	2021
Количество мероприятий в рамках ДПО	5	10
Число обучившихся в системе ДПО	50	70

<sup>4</sup> Положение о «Центре дополнительного профессионального образования на базе краевого государственного научного учреждения культуры «Дальневосточная государственная научная библиотека». URL: [https://fessl.ru/docs-downloads/07\\_17/PCDPO.pdf](https://fessl.ru/docs-downloads/07_17/PCDPO.pdf) (дата обращения: 12.02.2022).

туризму и работе с маломобильными группами граждан. Базовый курс «Современные тенденции в библиотечно-информационной деятельности», состоящий из пяти образовательных модулей,

включает лекции и практические занятия по вопросам управления деятельностью библиотек, использования информационно-коммуникативных технологий в библиотечной среде, проблемам формирования и сохранности фондов, теории и практики машиночитаемой каталогизации в системе форматов RUSMARC. По восьми специализированным программам предлагается углубленное изучение направлений: основы консервации документных фондов, продвижение книги и чтения средствами медиатехнологий, социальное проектирование и др. Подготовлена модульная программа (пять образовательных модулей) переподготовки по направлению «специалист по развитию и обучению персонала»<sup>5</sup>.

Расширилась ресурсная база для обучения, включающая учебные пособия не только на физических носителях (ДВГНБ получает федеральный обязательный экземпляр документа), но и электронных. Цифровая библиотека, с возможностью использования в открытом доступе, включает 1049 единиц книжных и периодических изданий. Более 10 млн документов ежегодно предоставляется в виртуальных читальных залах НЭБ и других крупных поставщиков удаленных лицензионных ресурсов (подписка 2021 г. включала 13 электронных баз данных, в 2017 г. их было только 3)<sup>6</sup>. Контент в области библиотечного дела, помимо сформированного в НЭБ национального электронного ресурса, предоставлялся в ЭБД «Университетская библиотека онлайн», «Рукопт», «Библиороссика», «East View» ООО ИВИС. Последняя наиболее активно используется в части оцифрованных периодических изданий, освещающих теорию и практику библиотечной работы. Приведенные факты свидетельствуют о том, что ДВГНБ находится в русле современных тенденций, характеризующихся расширением и углублением связи библиотек с окружающим миром, развитием форм взаимодействия с поставщиками информационных ресурсов [4, с. 7].

В преподавательском составе Центра пять сотрудников с ученой степенью. Педагогический инструментарий включает электронный формат лекций, презентаций, дополнительных материалов и тестов по каждому тематическому направлению. Новые технические и технологические средства – использование платформ и программ для ведения семинаров в «живой» трансляции в удаленном доступе – способствуют привлечению большой аудитории. За пять лет работы Центра 30 раз проводились курсы повышения квалификации по дополнительным профессиональным программам с выдачей удостоверения установлен-

<sup>5</sup> Центр дополнительного профессионального образования // Дальневосточная государственная научная библиотека. URL: <https://fessl.ru/for-librarian/ninmo/cprbr> (дата обращения: 15.02.2022).

<sup>6</sup> Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке за 2021 г. [Форма № 6-НК]. [Хабаровск, 2022].

ного образца 380 слушателям из государственных и муниципальных учреждений Хабаровского края и субъектов ДФО<sup>7</sup>.

Современный период деятельности характеризуется расширением географии и состава участников, увеличением интенсивности участия специалистов в процессе повышения квалификации, использованием многократно увеличившей свои объемы ресурсной базы. Данные факторы, обусловленные влиянием цифровой среды, оцениваются положительно.

Периодичность участия библиотечных работников в образовательных мероприятиях неформального характера, ранее не превышавшая в среднем один раз в 5–10 лет [5, с. 34] (в отдаленных поселениях не удавалось повысить квалификацию в течение 10–15 лет), сегодня может повторяться не один десяток раз<sup>8</sup>.

Ежегодно около ста специалистов региона проходят обучение на базе ДВГНБ по дополнительным профессиональным программам с итоговой аттестацией и выдачей документа установленного образца. Процесс идет в смешанном формате (с элементами дистанционного обучения, без наличия специализированного программного обеспечения), с уделением внимания формированию необходимых компетенций специалистов различных библиотечных профессий. Обучение по каждому направлению деятельности содержит практическую трениговую или игровую составляющую.

В 2021 г. в дистанционном режиме было обучено 106 специалистов ДВГНБ силами сторонних учреждений, имеющих лицензию на образовательную деятельность, в то же время 63 слушателя из других учреждений прошли обучение на базе ДВГНБ в очно-заочном формате, пять человек было обучено на площадке центральной библиотеки одного из самых отдаленных северных районов края – Аяно-Майском – на льготной основе<sup>9</sup>. Для сравнения: в 2012 г. число сотрудников ДВГНБ, прошедших повышение квалификации, составляло 18 человек, число сотрудников муниципальных библиотек – 43 человека<sup>10</sup>.

В 2021 г. преподаватели Центра дополнительного профессионального образования ДВГНБ в дистанционном формате прошли обучение по программе «Современные психолого-педагогические

<sup>7</sup> Годовые статистические отчеты по дополнительным профессиональным программам ДВГНБ (ф-1-пк), 2017–2021 гг.

<sup>8</sup> Мониторинг ДВГНБ «Непрерывное образование библиотечных кадров. Хабаровск, 2022.

<sup>9</sup> Отчет о деятельности Центра ДПО ДВГНБ за 2021 год. [Хабаровск, 2022].

<sup>10</sup> Повышение квалификации // Дальневосточная государственная научная библиотека. URL: <https://www.fessl.ru/for-librarian/NINMO/nmo/744-povyshenie-kvalifikatsii.html> (дата обращения: 15.02.2022).

технологии организации образовательного процесса» ФГБОУ ВО «Технический государственный университет».

### Краткосрочное повышение квалификации

Краткосрочным профессиональным обучением в рамках неформального непрерывного образования библиотечных специалистов края занимается группа методического обеспечения отдела научно-исследовательской и научно-методической работы ДВГНБ. Ежегодно в рамках государственного задания ДВГНБ в среднем проводится 30 мероприятий в различных форматах, включая 9 выездных на площадках муниципальных библиотек<sup>11</sup>. Число посещений образовательных мероприятий библиотечными специалистами в среднем за год составляет более 700, в том числе 300 из муниципальных районов края<sup>12</sup>. Тематические семинары, совещания директоров центральных общедоступных библиотек не только проводятся в режиме реального времени (с использованием программы Zoom, платформ соцсетей), но и выкладываются в записи на сайт библиотеки для последующего многократного использования библиотекарями края. Среди них – «Выставочная деятельность общедоступной библиотеки: из практики работы библиотек России», «Профессиональные стандарты в области библиотечно-информационного обслуживания», «Обслуживание читателей посредством современных информационных технологий», «Формирование и учет электронных сетевых ресурсов» и др. [6].

В конце прошлого века в условиях ограниченного финансирования и неразвитости средств коммуникаций упор делался на самообучение, семинары и практикумы на базе районных центров [7, с. 86–87]. Сегодня дистанционный формат взаимодействия библиотек кардинально меняет картину. Не замещая в полном объеме обучение с физическим присутствием участников образовательного процесса, цифровые коммуникации предоставляют дополнительные возможности учиться не только в региональных, но и в федеральных центрах страны, ранее доступных практически только руководящему составу библиотек (к тому же отдаленность региона от ведущих ресурсных центров не позволяла это делать систематически).

Количественные показатели, в частности число образовательных мероприятий для библиотечных работников, количество их участников, возросли в несколько раз. Так, благодаря корпоративному взаимодействию между библиотеками субъектов РФ, органами государственного управления в сферах культуры и образования в 2021 г. 79 специалистов ДВГНБ более 250 раз участвовали в 52 дистанционных мероприятиях – конференциях и семинарах различного уровня, на многих из которых ими были представлены доклады и выступления. (рис. 1)<sup>13</sup>.

Сдерживающими факторами субъективного порядка в сфере непрерывного образования специалистов края являются: технический и технологический уровни развития библиотечных учреждений (средний возраст компьютерного парка составляет 10–15 лет, нестабильная интернет-связь в северных районах края); финансовое обеспечение (дотационный бюджет края и муни-

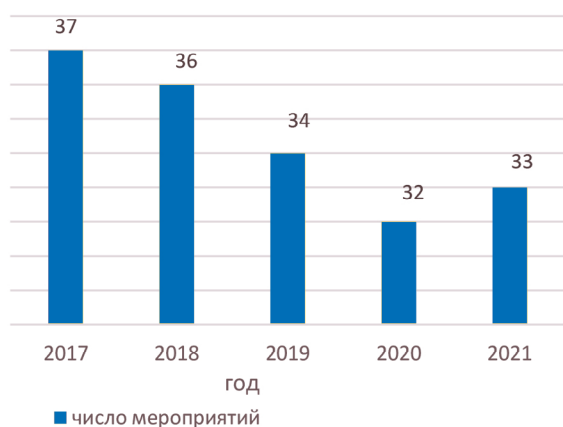


Рис. 1. Показатели деятельности в системе краткосрочного обучения персонала общедоступных библиотек в 2017–2021 гг., уч. ед.

<sup>11</sup> Годовой отчет по основной деятельности отдела научно-исследовательской и научно-методической работы краевого государственного бюджетного учреждения культуры «Дальневосточная государственная научная библиотека за 2021 год. [Хабаровск, 2022].

<sup>12</sup> Там же.

<sup>13</sup> Отчет о деятельности Центра ДПО ДВГНБ за 2021 год. [Хабаровск, 2022]

ципальных образований, за пять последних лет число выездов в муниципальные районы края сократилось с 21 до 9 единиц<sup>14</sup>); альтернативное предложение (широкое предложение от более авторитетных федеральных и более доступных по оплате региональных центров на базе публичных библиотек и органов управления культурой); компетентность в области ИКТ всех участников образовательного процесса (не все преподаватели и обучающиеся владеют навыками создания мультимедийных продуктов, ведения диалога в дистанционном режиме); кадровый состав (дефицит кадров, снижение численности основного персонала библиотек края на 9,3 % за десять последних лет<sup>15</sup>, отсутствие узких специалистов в ряде библиотечных систем, что не дает возможности в полной мере проводить дифференцированное обучение).

Приведенные данные свидетельствуют о том, что указанные выше субъективные факторы нивелируют количественные показатели деятельности, оставляя их практически на том же уровне (число мероприятий), или меняют с динамикой к понижению (число слушателей) (рис. 1). Ситуация за два последних года осложнилась и введением в библиотеках края ограничительного режима в связи с распространением коронавирусной инфекции.

### **Информационно-методическое сопровождение непрерывного образования**

Профессиональному росту кадрового состава библиотек края традиционно способствует информационно-методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек, включающее целый комплекс работ и услуг.

Выполняя свою уставную функцию – методическое обеспечение муниципальных библиотек, ДВГНБ активно продвигает методические ресурсы собственной генерации. В помощь повышению квалификации библиотекарей края на веб-странице сайта библиотеки предоставляется информация в 20 разделах. Большое значение для самообразования персонала имеют рубрики «Методические консультации» (около 120 разработок по формам и направлениям деятельности библиотек), «Методические пособия» (комплексные тематические сборники по актуальным направлениям), «Обзоры» (в области литературоведения, краеведения, знаменательных и памятных дат российского и регионального значения), «Периодические издания» («Вестник Дальневосточной государственной

научной библиотеки», «Библиотечная орбита», «Общедоступные библиотеки Хабаровского края в ... году») (рис. 2), содержащие полнотекстовые ресурсы, доступные для просмотра и скачивания пользователями как внутри библиотеки, так и за ее пределами.

Большое значение в условиях дотационного региона имеют сетевые образовательные проекты, объединяющие ресурсы участников. Среди примеров – образовательный проект ДВГНБ, Хабаровской краевой детской библиотеки (ХКДБ) и трех муниципальных систем «Мельница инноваций», образовательный проект ДВГНБ и Московского государственного института культуры (МГИК) «Школа молодого библиотекаря».

В 2020–2021 гг. стало привычным проведение образовательных мероприятий в смешанном или дистанционном режиме (видеоконференц-связь на платформе Zoom), что было вызвано ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции.

Нельзя не отметить региональные мероприятия с широким участием библиотечной аудитории: II региональную научно-практическую конференцию «Современная библиотека в едином информационном и культурном пространстве региона», осветившую актуальные вопросы современной практики библиотечного краеведения (9 сентября 2020 г.), IV форум молодых библиотекарей Хабаровского края «Лидер будущего» (23 апреля 2021 г.), состоявшийся в рамках проведения в Российской Федерации Года науки и технологий.

Совещания директоров центральных общедоступных библиотек Хабаровского края в 2020 и 2021 гг. также прошли в дистанционном режиме, впервые охватив 90 % аудитории. Видеозаписи многих мероприятий доступны для широкой аудитории на сайте ДВГНБ <https://www.fessler.ru/for-librarian/NINMO/nmo/744-povyshenie-kvalifikatsii.html>

Продолжается создание и реализация индивидуальных творческих образовательных проектов, направленных на стимулирование профессионального роста библиотекарей. Среди популярных проектов последних лет: «Школа методистов» для руководителей структурных подразделений и методистов центральных общедоступных муниципальных библиотек. В 2020 г., с началом локдауна, для библиотек края был реализован мультимедийный методико-образовательный проект «Методический сотейник» в формате подкаста или цифрового аудиожурнала с уроками-обзорами по актуальным статьям профессиональной периодики, получившим широкий общественный резонанс [8].

Развитию библиотек согласно новым профессиональным стандартам, повышению образовательного уровня, креативного сознания

<sup>14</sup> Годовые отчеты о работе отдела научно-исследовательской и научно-методической работы за 2017–2021 годы.

<sup>15</sup> Сводные годовые сведения об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России [в Хабаровском крае] за 2012, 2021 годы.

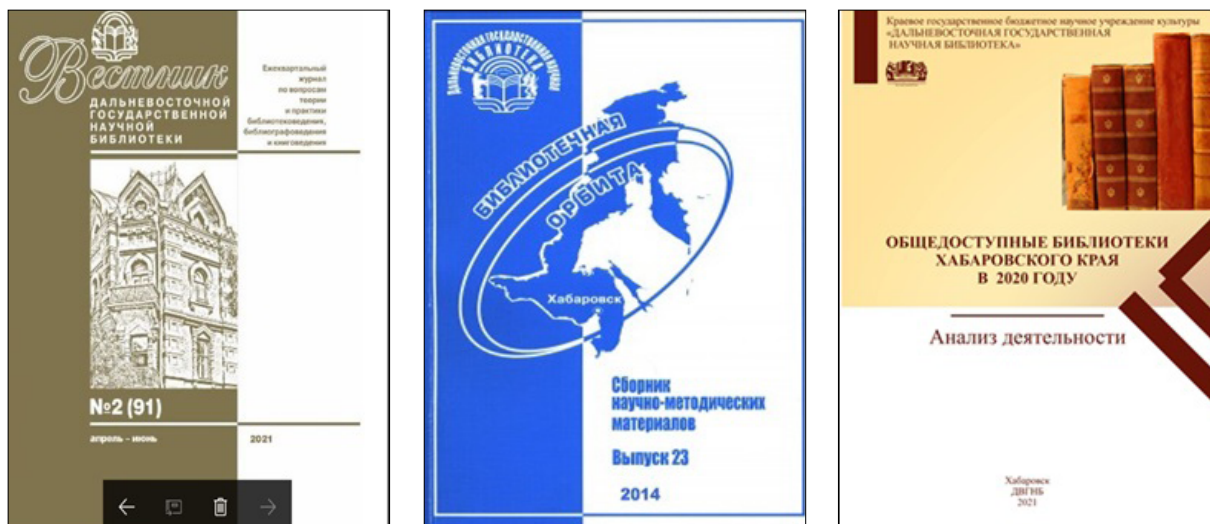


Рис. 2. Периодические издания ДВГНБ по библиотечному делу

специалистов способствуют профессиональные конкурсы. Наиболее значимые из них:

- ежегодный конкурс на лучшее библиотечное обслуживание в номинациях «Лучшая библиотека года», «Лучший библиотекарь Хабаровского края» (2002–);
- краевой конкурс на участие в сетевом краеведческом онлайн-проекте «Край замечательных людей» для муниципальных библиотек Хабаровского края (2021);
- краевой конкурс на лучшее проведение краеведческого проекта среди модельных библиотек «Арсеньев среди нас» в рамках реализации государственной программы «Культура Хабаровского края» (2022).

С внедрением новых технологий существенно изменились формы подачи предоставляемых материалов: на сайте библиотек и в социальных сетях мультимедийные продукты стали обязательным требованием для участников конкурсных номинаций.

Кураторство библиотек в соцсетях включает как размещение информационных постов по результатам проведения крупных мероприятий, конкурсов, предоставлению новых продуктов и услуг, видео- и электронной продукции сотрудников ДВГНБ по актуальным направлениям, так и выкладку непосредственно самих продуктов (игр, викторин, конкурсов и пр.) для живого общения с аудиторией. Три официальных аккаунта поддерживает библиотека, помимо того что каждый отдел ведет свой в соответствии с профилем [9].

В электронной среде осуществляется научно-методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек по созданию библиотек нового поколения – модельных библиотек. Дистанционно проводятся совещания библиотек с проектными офисами Российской государственной библиотеки (РГБ), ДВГНБ. Корректируется

электронная документация. В удаленном режиме оказываются услуги по разработке концепции деятельности, дорожных карт библиотек, пространственного дизайна.

## Заключение

Расценивая непрерывное образование в качестве обязательного условия предоставления библиотечных услуг на должном уровне, ДВГНБ использует комплексный подход к образовательной деятельности персонала библиотек края: обучение по дополнительным профессиональным программам в рамках лицензионного образования, краткосрочное обучение в соответствии с государственным заданием на методическую работу, информационно-методическое сопровождение образовательной деятельности.

Определенные успехи в области непрерывного образования библиотечных специалистов за последние пять лет обусловлены воздействием ряда факторов, положительно влияющих на количественные характеристики:

- расширение географии и состава участников, увеличение интенсивности участия специалистов в процессе повышения квалификации под влиянием дистанционных технологий;
- расширение ресурсной базы для организации повышения квалификации кадров (доступ к электронным полнотекстовым документам);
- обновление педагогического инструментария (гибридные и дистанционные форматы обучения, электронные лекции и мультимедийные презентации, практическая направленность методов обучения, формирующих компетентность специалиста);
- новый технологический уровень: интернет-платформы (видеохостинг YouTube), мессенджеры (например, WhatsApp), программы видеоконференций (в том числе Zoom).

Субъективно снижает количественные и качественные характеристики влияние таких факторов, как технический и технологический уровень развития краевых и муниципальных учреждений, их недостаточное финансовое обеспечение, компетентность в области ИКТ всех участников образовательного процесса, кадровый состав библиотек.

В свете перечисленного, проблемным остается качество дистанционного участия в образовательных мероприятиях (технические сбои, нестабильная интернет-связь для библиотек отдельных районов, отсутствие живого участия, обеспечивающего комфортную психологическую атмосферу, отсутствие физического контроля, не позволяющего точно установить добросовестное присутствие участника на протяжении всего мероприятия). Недостаточный уровень финансового обеспечения (невозможность приехать) и ненадежное интернет-соединение (для того, чтобы принять участие дистанционно) не позволяют библиотекам отдельных поселений участвовать в обучении в рамках лицензионных программ ДПО (для отдельных районов услуга предоставляется на льготной основе). Есть проблемы с обновлением компьютерного парка, приобретением лицензионного программного обеспечения для дистанционного обучения, созданием качественных мультимедийных презентаций, видеопродуктов. Непросто собрать аудиторию для обучения, и тем более обеспечить ее дифференциацию по уровню образования, стажу и квалификации в условиях дефицита кадров.

Наличие предложения со стороны других образовательных центров снижает приток кадров, обучающихся на базе ДВГНБ. Не все участники системы непрерывного образования компетентны в сфере ИКТ согласно современным требованиям к образовательному процессу.

Таким образом, нам предстоит решать проблемы организационного, технического, технологического, кадрового, финансового порядка, освоить современные эффективные методы обучения, используемые в стране и за рубежом (к примеру, проектная система оценки полученных знаний или модульное обучение, способствующее более полной самостоятельности обучающегося в отношении к учебной программе с возможностью выбора индивидуального пути ее освоения)<sup>16</sup>. Потребность общества в библиотекарях в качестве технологических/информационных гидов повлечет за собой создание отдельных модулей по обучению IT-технологиям, увеличение тренингов в области ИКТ, особенно для тех, кто имеет дело с обслуживанием читателей [10].

Несмотря на определенные трудности, очевидно, что работа по непрерывному образованию библиотечных кадров в условиях развития электронных коммуникаций, поставленная на новую ресурсную базу и дистанционные технологии с опорой на сетевое (корпоративное) взаимодействие, дает хорошие результаты и имеет долгосрочные перспективы. Это особенно актуально для библиотек дотационных регионов.

<sup>16</sup> Юцявичене П. А. Теория и практика модульного обучения // Онлайн-библиотека: гуманитарные науки. URL: <https://hum.edu-lib.com/pedagogika-psihologiya/yutsyavichene-p-teoriya-i-praktika-modulnogo-obucheniya-onlayn> (дата обращения: 18.02.2022).



## Список источников

1. Пережовская А. Н. Непрерывное образование: цели, задачи, содержание, функции, перспективы развития // Проблемы и перспективы развития образования : материалы VI Междунар. науч. конф. (Пермь, апр. 2015 г.). Пермь, 2015. С. 38–41.
2. Хабаровская краевая библиотека (путеводитель) / сост. Ф. Е. Кравченко. Хабаровск : Изд. Хабар. краев. б-ки, 1948. 64 с.
3. Киселева Л. Б. О Центре профессионального развития на базе ДВГНБ // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. 2002. № 3. С. 16–20.
4. Артемьева Е. Б., Мандринина Л. А. Информационно-методическое сопровождение библиотечной деятельности: опыт Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук // Вестник культуры и искусств. 2019. № 3. С. 7–18.
5. Библиотечные кадры. Непрерывное образование персонала библиотек // Общедоступные библиотеки Хабаровского края в 2011 году: анализ деятельности. Хабаровск, 2012. С. 29–34.
6. ДВГНБ — центр профессионального образования библиотечных специалистов Хабаровского края // Общедоступные библиотеки Хабаровского края в 2012 году: анализ деятельности. Хабаровск, 2014. С. 53–62.
7. Дежина В. И. Непрерывное образование библиотечных работников в условиях реформирования методической работы. Тематика и формы проведения семинаров // Библиотечная орбита. Хабаровск, 2001. Вып. 2. С. 83–107.
8. Киселева Л. Б. Виртуальный аудиожурнал для специалистов общедоступных библиотек «Методический сотейник» // Вестник Дальневосточной государственной научной библиотеки. 2020. № 3. С. 124–133.
9. Киселева Л. Б. Методическая служба онлайн (по результатам мониторинга общедоступных библиотек Хабаровского края) // Библиотечная орбита. 2021. Вып. 30. С. 5–14.
10. Новак М., Баран П.-А. Включение библиотек в стратегии развития // Библиотечное дело за рубежом – 2018 : сб. аналит. и справ. материалов. Москва, 2019. С. 126–139.

Статья поступила в редакцию 25.02.2022  
 Получена после доработки 01.03.2022  
 Принята для публикации 31.03.2022

## References

1. Perezhovskaya A. N. Lifelong education: goals, objectives, content, functions, development prospects. *Problemi i perspektivi razvitiya obrazovaniya : materialy VI Mezhdunar. nauch. konf. (Perm', apr. 2015 g.)*. Perm, 2015: 38–41. (In Russ).
2. Kravchenko F. E. (comp.) *Khabarovskaya kraevaya biblioteka (putevoditel')* [Khabarovsk regional library (guide)]. Khabarovsk, 1948. 64 p. (In Russ).
3. Kiseleva L. B. On the Center for professional development on the basis of the Far Eastern State Scientific Library. *Vestnik Dalnevostochnoi gosudarstvennoi nauchnoi biblioteki*, 2002, 3: 16–20. (In Russ).
4. Artemyeva E. B., Mandrinina L. A. Information and methodological support of library activities: the experience of the State Public Scientific and Technological Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences. *Vestnik kulturi i iskusstv*, 2019, 3: 7–18. (In Russ).
5. Library staff. Lifelong education of library staff. *Obschedostupnye biblioteki Khabarovskogo kraja v 2011 godu*. Khabarovsk, 2012: 29–34. (In Russ).
6. FESSL – a center for professional education of library specialists in Khabarovsk Region. *Obschedostupnye biblioteki Khabarovskogo kraja v 2012 godu*. Khabarovsk, 2014: 53–62. (In Russ).
7. Dezhina V. I. Longlife education of library workers in the context of reforming methodological work. Topics and forms of seminars. *Bibliotchnaya orbita*. Khabarovsk, 2001, 2: 29–34. (In Russ).
8. Kiseleva L. B. Virtual audio journal for specialists of public libraries “Methodical saucepan”. *Vestnik Dalnevostochnoi gosudarstvennoi nauchnoi biblioteki*, 2020, 3: 124–133. (In Russ).
9. Kiseleva L. B. Methodological service online (based on results of monitoring public libraries in Khabarovsk Region). *Bibliotchnaya orbita*. Khabarovsk, 2021, 30: 5–14. (In Russ).
10. Novak M., Baran P.-A. Including libraries in development strategies. *Bibliotchnoe delo za rubezhom – 2018: sb. analit. i sprav. materialov*. Moscow, 2019: 126–139. (In Russ).

Received 25.02.2022  
 Revised 01.03.2022  
 Accepted 31.03.2022